

DISTRITO Todos	CENTRO Todos
-------------------	-----------------

**PRIMERA ATENCIÓN**

	Realizadas y Pendientes	Turno Cita	VALOR NULO EN ORIGEN		Completo (jornada partida)		Mañana			Tarde	
		Sexo	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	NC	Hombre	Mujer
Citas Individuales	Realizadas				80	199	24.532	48.797	2.172	11.965	24.897
	Cancelada				9	33	3.506	6.487	342	1.490	3.227
	Pendientes de Cierre		1		3	8	1.347	2.886	189	569	1.140
	<b>Total</b>		<b>1</b>		<b>92</b>	<b>240</b>	<b>29.385</b>	<b>58.170</b>	<b>2.703</b>	<b>14.024</b>	<b>29.264</b>

		Turno	DESCONOCIDO		Mañana		Tarde		Total
		Sexo	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
Entrevistas	Centro de Servicios Sociales		189	283	4.899	8.321	1.582	2.732	<b>18.006</b>
	Telefónica		3.083	6.080	24.442	52.607	9.445	21.411	<b>117.068</b>
	Visita a Domicilio		14	28	231	442	75	137	<b>927</b>
	Correo Electrónico		95	173	2.023	3.451	523	982	<b>7.247</b>
	Otras		71	99	1.136	1.801	325	665	<b>4.097</b>
	<b>Total</b>			<b>3.452</b>	<b>6.663</b>	<b>32.731</b>	<b>66.622</b>	<b>11.950</b>	<b>25.927</b>
Coordinación/Gestión	Coordinación ETMF/CAF				2	6		1	<b>9</b>
	Coordinación con entidad prestadora de servicios		16	22	457	821	82	207	<b>1.605</b>
	Coordinación con recursos privados		44	68	1.391	1.682	474	644	<b>4.303</b>
	Coordinación con recursos públicos		114	127	3.529	4.639	989	1.471	<b>10.869</b>
	Gestión		302	493	7.150	11.976	2.066	3.823	<b>25.810</b>
	<b>Total</b>			<b>476</b>	<b>710</b>	<b>12.529</b>	<b>19.124</b>	<b>3.611</b>	<b>6.146</b>
<b>Total</b>	<b>Total</b>		<b>3.928</b>	<b>7.373</b>	<b>45.260</b>	<b>85.746</b>	<b>15.561</b>	<b>32.073</b>	<b>189.941</b>

		Turno	DESCONOCIDO			Mañana		Tarde		Total
		Sexo	Hombre	Mujer	NC	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
PA sin Intervención en 12 meses y sin cita previa (a fecha actual)	PA Activo sin Cita ni Entrevista		17.015	27.255	1	134.736	240.177	21.545	39.345	<b>480.074</b>
	PA Activo sin Cita ni Entrevista, ni SAD, TAD, Centros de Día		16.716	26.459	1	129.587	220.478	20.164	34.793	<b>448.198</b>
	PA Activo Sin Cita ni Entrevista, con SAD, TAD, Centros de Día		299	796	--	5.149	19.699	1.381	4.552	<b>31.876</b>

**ZONA**

	Realizadas y Pendientes	Turno	Completo (jornada partida)			Mañana			Tarde			NC	
		Sexo	Hombre	Mujer	NC	Hombre	Mujer	NC	Hombre	Mujer	NC	Hombre	Mujer
Citas Zona Individuales	Realizadas		511	2.647	102	59.844	185.811	12.687	17.229	58.215	2.837	1	2
	Cancelada		52	276	8	5.758	19.187	568	1.370	4.770	135		
	Pendientes de Cierre		29	128		3.769	12.395	615	1.068	3.704	162	2	3
	<b>Total</b>			<b>592</b>	<b>3.051</b>	<b>110</b>	<b>69.371</b>	<b>217.393</b>	<b>13.870</b>	<b>19.667</b>	<b>66.689</b>	<b>3.134</b>	<b>3</b>

Seguimiento	Turno	VALOR NULO EN ORIGEN		Mañana		Tarde		Total	
	Sexo Titular UC	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer		
	Tipo Seguimiento								
Entrevistas	Centro de Servicios Sociales		302	691	16.781	57.370	2.826	10.036	<b>88.006</b>
	Visita a domicilio		19	67	770	2.005	158	346	<b>3.365</b>
	Telefónica		1.305	3.368	44.826	158.155	8.854	33.728	<b>250.236</b>
	Otras		131	315	3.843	13.075	957	3.018	<b>21.339</b>
	Correo Electrónico		271	783	9.713	29.969	1.947	6.414	<b>49.097</b>
	<b>Total</b>			<b>2.028</b>	<b>5.224</b>	<b>75.933</b>	<b>260.574</b>	<b>14.742</b>	<b>53.542</b>
Coordinación/Gestión	CONSULTA /GESTION TELEFONICA USUARIO		1	1	33	90	1	1	<b>127</b>
	GESTION / COORDINACION EN FUNCION INTERVENCION		1	14	134	504	17	52	<b>722</b>
	INTERVENCION CONJUNTA URGENCIA PA-ZONA			1	3	5		2	<b>11</b>
	SEGUIMIENTO CON ENTIDAD				9	16	1	3	<b>29</b>
	Coordinación con entidad prestadora de servicios		266	820	7.905	27.125	1.257	5.034	<b>42.407</b>
	Coordinación ETMF/CAF		11	83	844	4.541	139	701	<b>6.319</b>

Seguimiento	Turno	VALOR NULO EN ORIGEN		Mañana		Tarde		Total
	Sexo Titular UC	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
	Tipo Seguimiento							
Coordinación/Gestión	Coordinación con recurso público	386	1.013	11.788	36.179	2.112	6.947	58.425
	Coordinación con recurso privado	110	206	2.973	10.772	610	2.199	16.870
	Gestión	651	1.804	20.611	69.990	4.299	14.853	112.208
	Migración				3		1	4
	<b>Total</b>	<b>1.426</b>	<b>3.942</b>	<b>44.300</b>	<b>149.225</b>	<b>8.436</b>	<b>29.793</b>	<b>237.122</b>
Seguimiento Grupal	Asiste Seg.Gr.			13	62	3	13	91
	<b>Total</b>			<b>13</b>	<b>62</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>91</b>
<b>Total</b>		<b>3.454</b>	<b>9.166</b>	<b>120.246</b>	<b>409.861</b>	<b>23.181</b>	<b>83.348</b>	<b>649.256</b>

  

	Turno	Completo (jornada partida)		Mañana		Tarde		NC		Total
	Sexo Titular UC	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
Expedientes Zona	Número de Miembros (*)	3	3	164.070	239.813	28.011	41.383	12.396	18.825	504.504
	Número de HS	2	1	50.811	147.240	8.353	25.324	5.547	12.528	249.806
	UC distintas			21.785	68.613	3.798	12.545	--	--	109.928
	Número de Bajas	1		1.895	4.127	318	740	2.470	5.573	15.124
	Número HS con versión			40.880	123.541	6.747	21.492	2.785	6.831	202.276
	Número DIS con versión			4.143	14.651	598	2.421	264	742	22.819

\* Sexo Miembro UC

	Turno de Referencia	Mañana		Tarde		Total
	Sexo Titular UC	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
Expediente en Zona sin Intervención en 12 meses y sin Cita Previa (a fecha actual)	HS Activo sin Cita ni Entrevista	24.887	68.387	4.208	11.930	109.412
	HS Activo sin Cita ni Entrevista, ni SAD, TAD, Centros de Día	17.528	42.278	2.874	7.413	70.093
	HS Activo sin Cita ni Entrevista, con SAD, TAD, Centros de Día	7.359	26.109	1.334	4.517	39.319

#### PERSONAS NUEVAS

	Turno	DESCONOCIDO		Mañana		Tarde		Total
		Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
Personas Nuevas	Personas Nuevas	15.543	16.658	9.857	16.041	3.448	6.081	67.628
	Persona nuevas con Seguimiento	11.715	12.140	8.936	14.621	3.128	5.595	56.135

#### CARTA DE SERVICIOS

Primera Cita Servicios Sociales	% Primera Entrevista plazo máx 8 días (80%)	49,85%
	% Primera Entrevista plazo máx 10 días (20%)	7,80%

Urgencias	Total Citas Urgentes	4.012
	Porcentaje de urgencias atendidas en plazo	74,75%

Sugerencias y Reclamaciones (*)	Total Sugerencias, Reclamaciones y Felicidades	2.157
	Total Sugerencias, Reclamaciones y Felicidades Terminadas	2.157
	% contestadas de 0 a 30 días naturales	57,30%
	% contestadas de 0 a 60 días naturales	97,50%
	Tiempo medio de contestación - días naturales	26,80

\* Datos a nivel Distrito

Tiempo de Valoración Solicitudes	Valoraciones	48.215
	% valoraciones en 21 días	82,20%
	% valoraciones en 45 días	10,91%
	% valoraciones más de 45 días	6,87%
	% valoraciones en periodos erróneos	0,02%
	Media de días para valoración	14

**INTERVENCIÓN GRUPAL**

Citas Grupo	Citas Grupo Canceladas	0
	Citas Grupo Celebradas	19
	Citas Grupo No Celebradas	0
	Citas Grupo Pendientes de Cierre	25
	<b>Total Citas Grupo Programadas</b>	<b>44</b>

	Turno Cita	Mañana		Tarde		Total
		Sexo	Hombre	Mujer	Hombre	
Personas Convocadas	CIVIS + PA		0	0	0	0
	Zona / Historia Social		0	0	4	6
	VALOR NULO EN ORIGEN		20	79	20	107
	<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>79</b>	<b>24</b>	<b>113</b>

	Turno	Mañana		Tarde		Total
		Sexo	Hombre	Mujer	Hombre	
Asistencia a los Grupos	Asisten		18	67	18	86
	No Asisten		11	52	0	8