

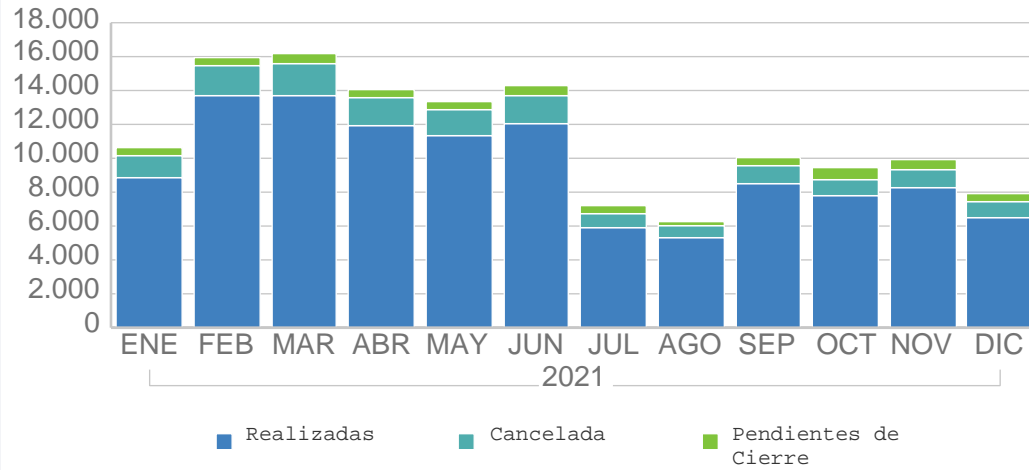
GESTIÓN DE ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA

Distrito: Centro: Desglosado por (*): Periodo 01-ene.-21 y 31-dic.-21 Fecha Ejecución: 23-dic.-22

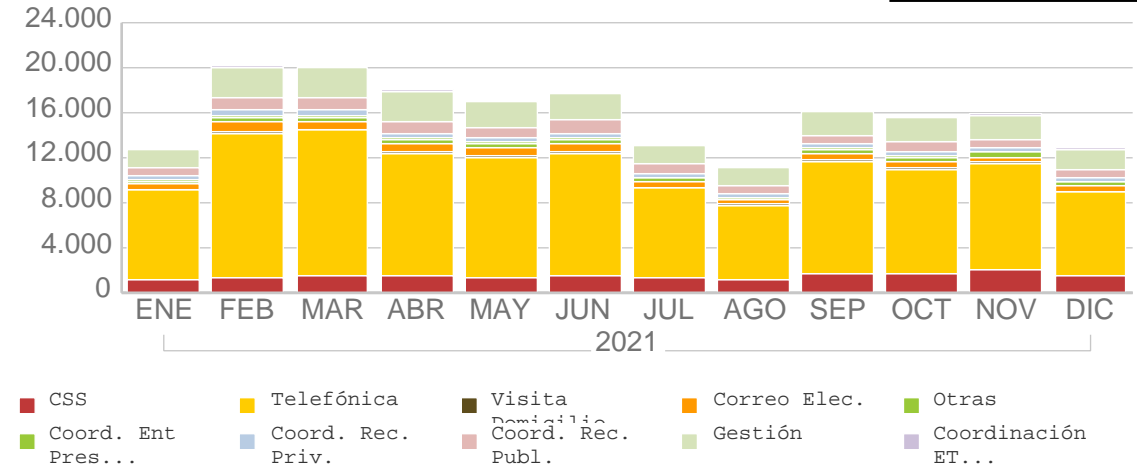
PA CITAS - INTER PERSONAS NUEVAS ZONA CITAS - INTER ZONA EXPEDIENTES ZONA USUARIOS SEG. GRUPAL ZONA CITAS GRUPALES (*) C.S. 3 y 4 (*) C.S. 3 Y 4 D.(*) C.S. 8 (*) C.S. 9

PA CITAS - INTERVENCIONES

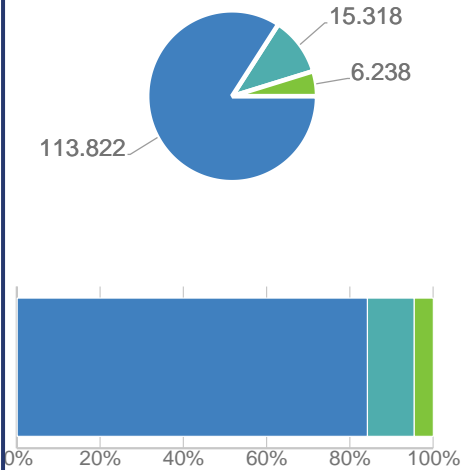
CITAS PRIMERA ATENCIÓN ASP



INTERVENCIONES PRIMERA ATENCIÓN ASP (Todos)

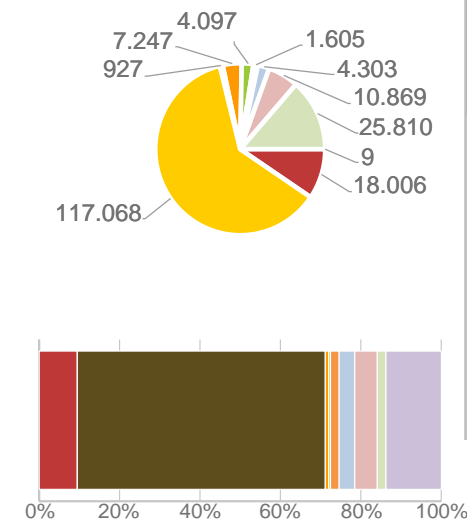


DATOS GLOBALES (en periodo)



Año	Mes	Citas		
		Realizadas	Cancelada	Pendientes de Cierre
2021	ENE	8.803	1.322	534
	FEB	13.699	1.728	517
	MAR	13.725	1.888	561
	ABR	11.983	1.549	474
	MAY	11.286	1.561	551
	JUN	12.084	1.613	629
	JUL	5.919	852	477
	AGO	5.279	779	236
	SEP	8.527	1.060	450
	OCT	7.747	1.003	657
	NOV	8.219	1.083	659
	DIC	6.551	880	493
Total		113.822	15.318	6.238

DATOS GLOBALES (en periodo)



Año	Mes	Entrevistas			
		CSS	Telefónica	Visita Domicilio	Correo Elec.
2021	ENE	1.142	7.994	40	498
	FEB	1.321	12.906	79	886
	MAR	1.471	12.945	87	750
	ABR	1.445	10.991	78	692
	MAY	1.371	10.686	73	696
	JUN	1.539	10.904	100	721
	JUL	1.332	7.992	70	533
	AGO	1.252	6.572	51	345
	SEP	1.740	9.994	101	595
	OCT	1.753	9.266	97	551
NOV					
DIC					

Distrito:

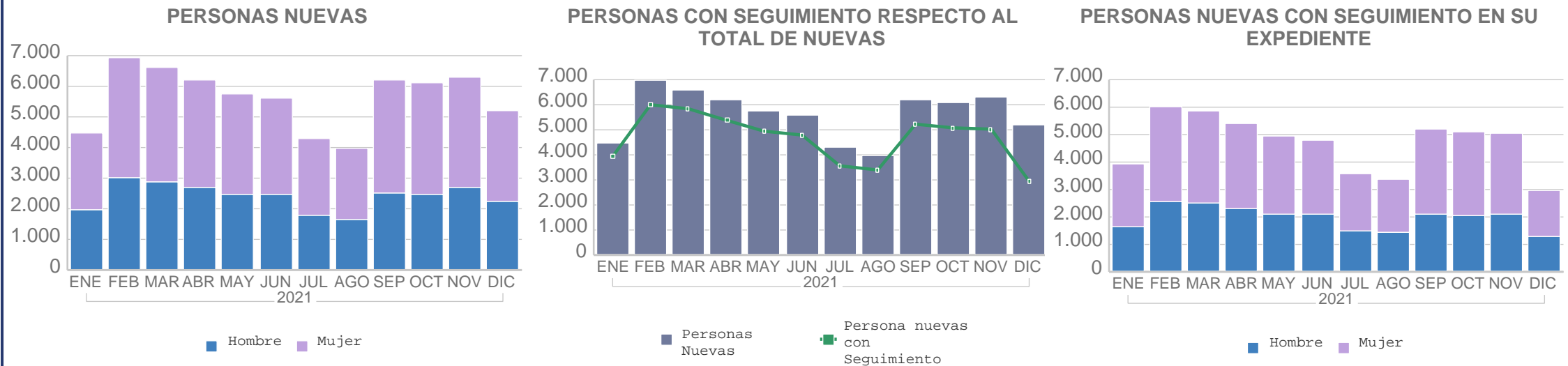
 Centro:

 Desglosado por (*):

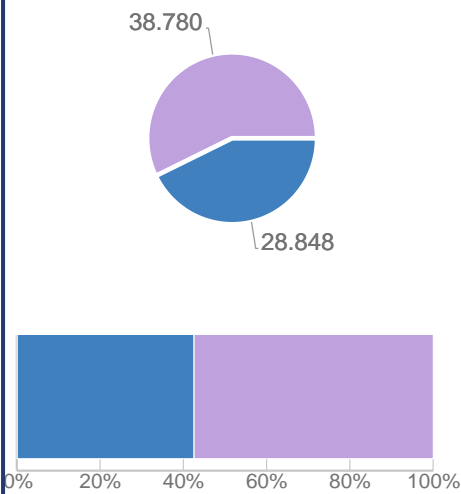
Periodo 01-ene.-21 y 31-dic.-21

Fecha Ejecución: 23-dic.-22

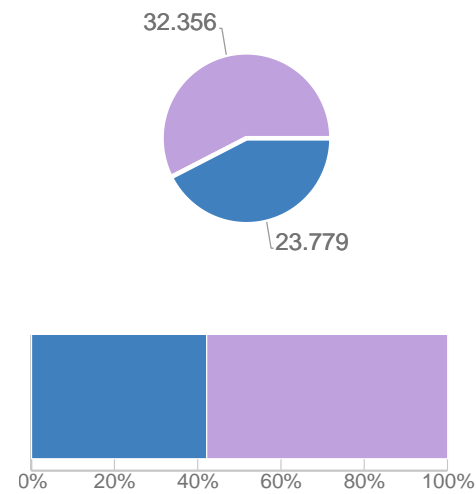
PERSONAS NUEVAS



DATOS GLOBALES PERSONAS NUEVAS (en periodo)



DATOS GLOBALES PERSONAS NUEVAS CON SEGUIMIENTO (en periodo)



Año	Mes	Personas Nuevas			Persona nuevas con Seguimiento			% Personas nuevas con Seguimiento respecto al total de nuevas		
		Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
2021	ENE	1.962	2.529	4.491	1.668	2.268	3.936	85,02%	89,68%	87,64%
	FEB	3.007	3.945	6.952	2.573	3.429	6.002	85,57%	86,92%	86,33%
	MAR	2.880	3.717	6.597	2.517	3.324	5.841	87,40%	89,43%	88,54%
	ABR	2.696	3.528	6.224	2.291	3.093	5.384	84,98%	87,67%	86,50%
	MAY	2.470	3.264	5.734	2.102	2.843	4.945	85,10%	87,10%	86,24%
	JUN	2.464	3.139	5.603	2.102	2.690	4.792	85,31%	85,70%	85,53%
	JUL	1.805	2.479	4.284	1.500	2.062	3.562	83,10%	83,18%	83,15%
	AGO	1.650	2.313	3.963	1.418	1.979	3.397	85,94%	85,56%	85,72%
	SEP	2.516	3.679	6.195	2.123	3.101	5.224	84,38%	84,29%	84,33%
	OCT	2.481	3.624	6.105	2.060	3.018	5.078	83,03%	83,28%	83,18%
	NOV	2.687	3.613	6.300	2.117	2.910	5.027	78,79%	80,54%	79,79%
	DIC	2.230	2.950	5.180	1.308	1.639	2.947	58,65%	55,56%	56,89%

GESTIÓN DE ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA



Distrito: Todos

Centro: Todos

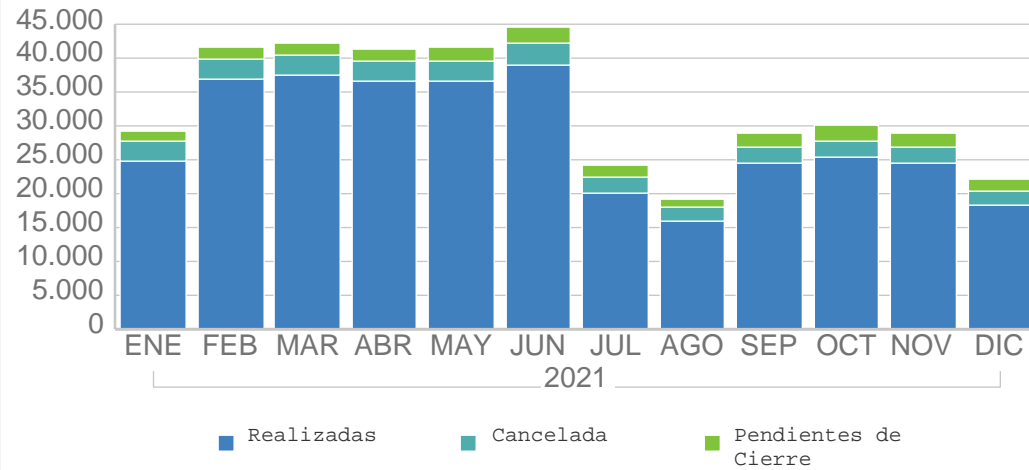
Desglosado por (*): Distrito

Periodo 01-ene.-21 y 31-dic.-21

Fecha Ejecución: 23-dic.-22

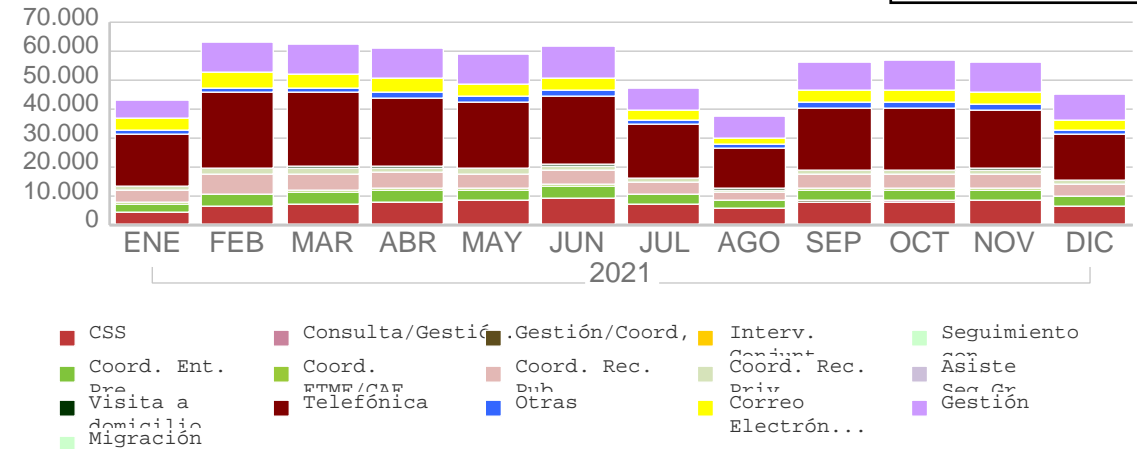
ZONA CITAS - INTERVENCIONES

CITAS ZONA ASP

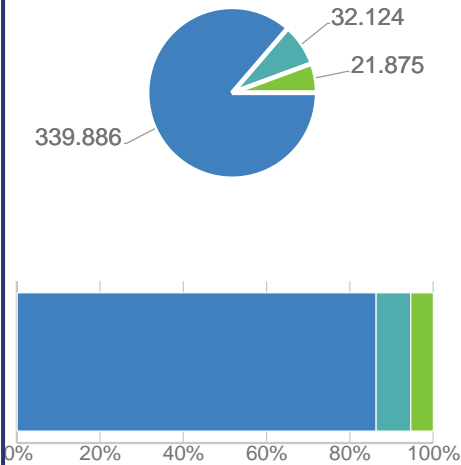


INTERVENCIÓN ZONA ASP

(Todos)

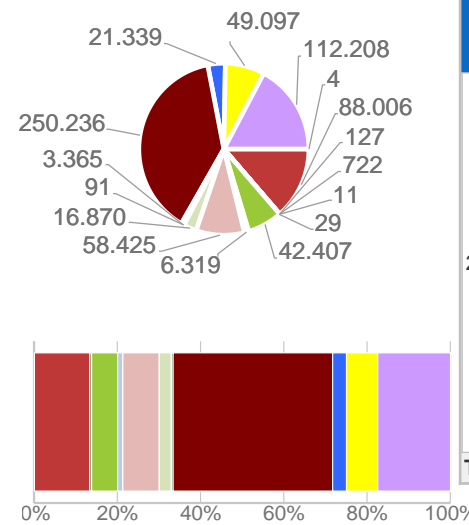


DATOS GLOBALES (en periodo)



Año	Mes	Citas		
		Realizadas	Cancelada	Pendientes de Cierre
2021	ENE	24.872	2.784	1.476
	FEB	37.032	2.774	1.701
	MAR	37.417	3.039	1.838
	ABR	36.477	3.019	1.894
	MAY	36.492	3.100	2.075
	JUN	38.867	3.437	2.277
	JUL	20.164	2.234	1.746
	AGO	16.044	1.933	1.125
	SEP	24.495	2.503	1.816
	OCT	25.264	2.625	2.184
	NOV	24.369	2.586	2.007
	DIC	18.393	2.090	1.736
Total		339.886	32.124	21.875

DATOS GLOBALES (en periodo)



Año	Mes	Entrevistas				
		CSS	Visita a domicilio	Telefónica	Otras	Correo Electrónico
2021	ENE	4.359	118	18.207	1.283	3.909
	FEB	6.228	186	26.155	1.899	5.228
	MAR	7.257	284	25.385	1.949	4.845
	ABR	7.666	298	23.705	2.266	4.633
	MAY	8.306	271	22.704	2.018	4.383
	JUN	9.459	389	23.710	1.805	4.354
	JUL	7.372	320	18.034	1.415	3.384
	AGO	5.884	202	13.887	1.261	2.686
	SEP	8.201	333	21.135	1.867	4.375
	OCT	8.236	339	21.625	1.931	4.065
	NOV	8.370	335	20.196	2.085	4.041
	DIC	6.668	290	15.493	1.560	3.194
Total		88.006	3.365	250.236	21.339	49.097

Distrito:

 Centro:

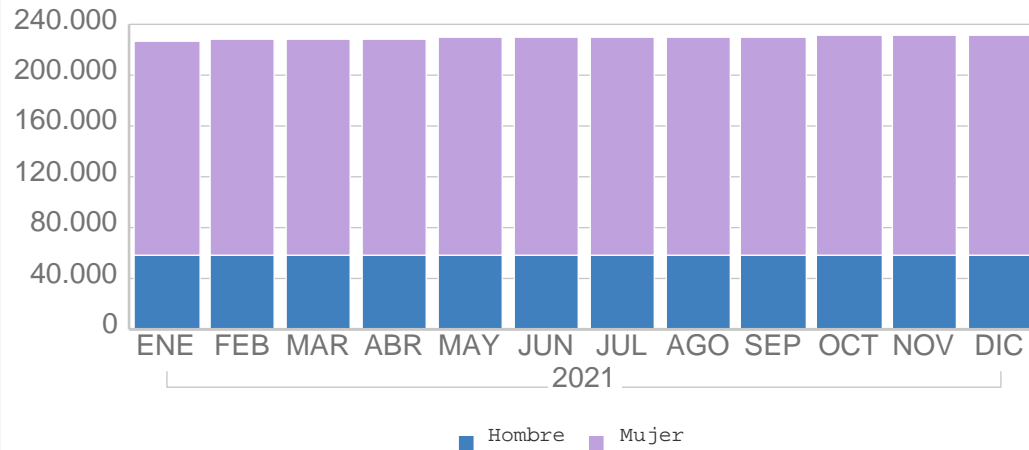
 Desglosado por (*):

Periodo 01-ene.-21 y 31-dic.-21

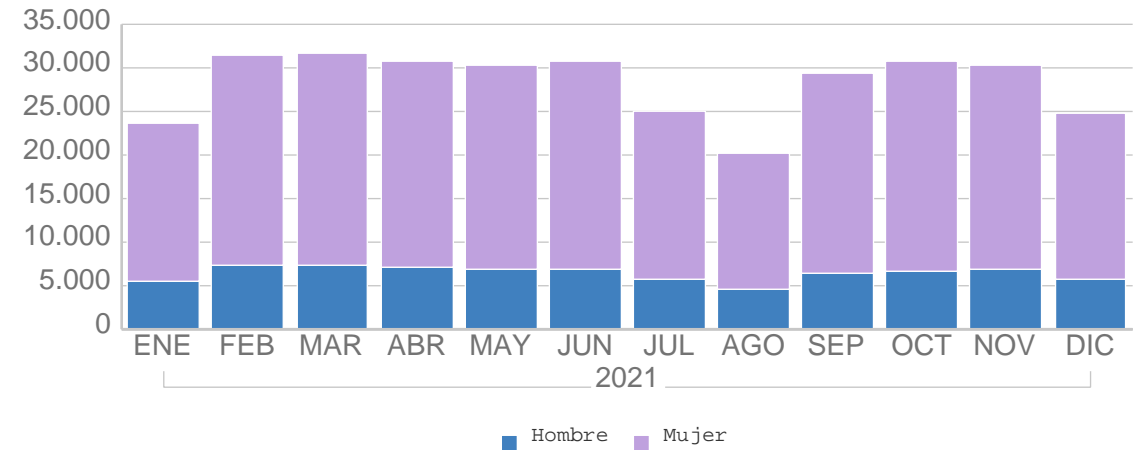
Fecha Ejecución: 23-dic.-22

ZONA EXPEDIENTES

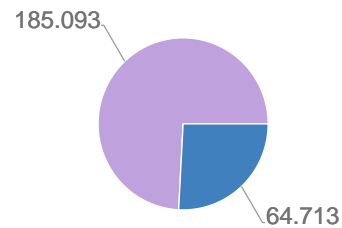
Nº EXPEDIENTES ZONA ACTIVOS



Nº EXPEDIENTES CON LOS QUE SE HA TRABAJADO

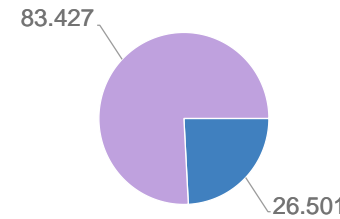


DATOS GLOBALES (en periodo)

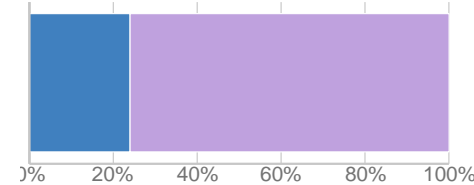
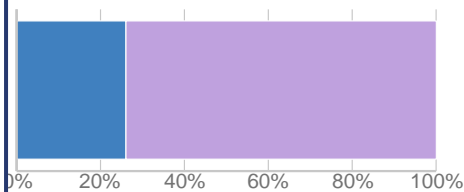


Año	Mes	Nº de Expedientes Zona Activos		
		Hombre	Mujer	Total
2021	ENE	57.828	169.600	227.428
	FEB	58.173	170.424	228.597
	MAR	58.159	170.548	228.707
	ABR	58.280	170.708	228.988
	MAY	58.437	170.875	229.312
	JUN	58.641	171.251	229.892
	JUL	58.387	170.872	229.259
	AGO	58.460	171.076	229.536
	SEP	58.703	171.618	230.321
	OCT	58.850	172.028	230.878
	NOV	58.714	171.954	230.668
	DIC	58.728	172.297	231.025

DATOS GLOBALES (en periodo)



Año	Mes	Nº Expedientes con los que se ha Trabajado		
		Hombre	Mujer	Total
2021	ENE	5.534	18.044	23.578
	FEB	7.312	24.089	31.401
	MAR	7.282	24.443	31.725
	ABR	7.171	23.510	30.681
	MAY	6.968	23.266	30.234
	JUN	6.906	23.917	30.823
	JUL	5.670	19.303	24.973
	AGO	4.595	15.524	20.119
	SEP	6.502	22.828	29.330
	OCT	6.745	23.908	30.653
	NOV	6.786	23.405	30.191
	DIC	5.642	19.100	24.742



Distrito:

 Centro:

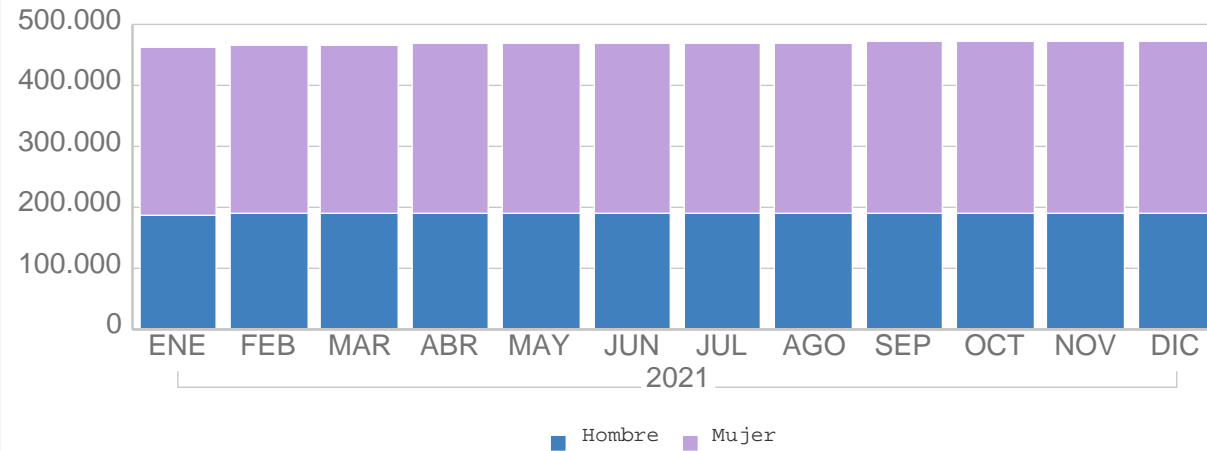
 Desglosado por (*):

Periodo 01-ene.-21 y 31-dic.-21

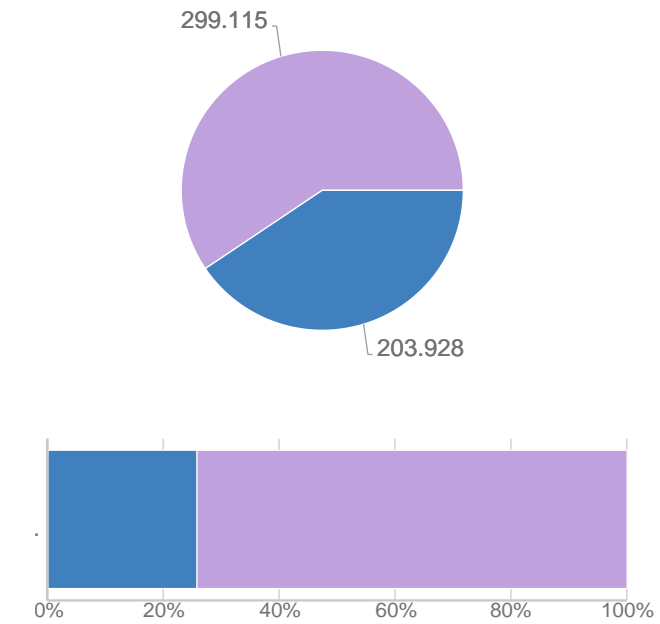
Fecha Ejecución: 23-dic.-22

ZONA USUARIOS

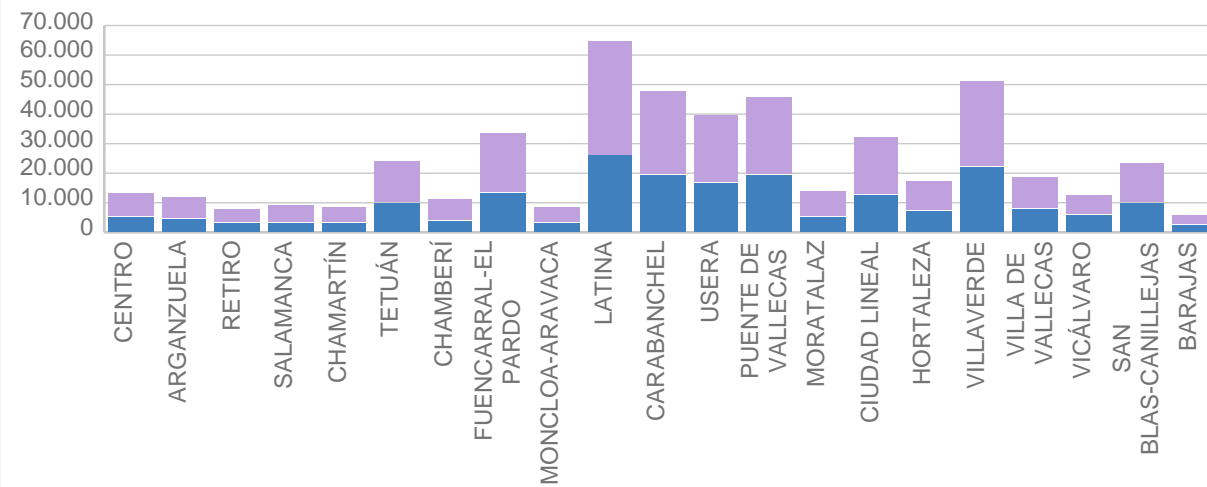
Nº MIEMBROS EN UC



DATOS GLOBALES (en periodo)



Nº MIEMBROS EN UC POR DISTRITO

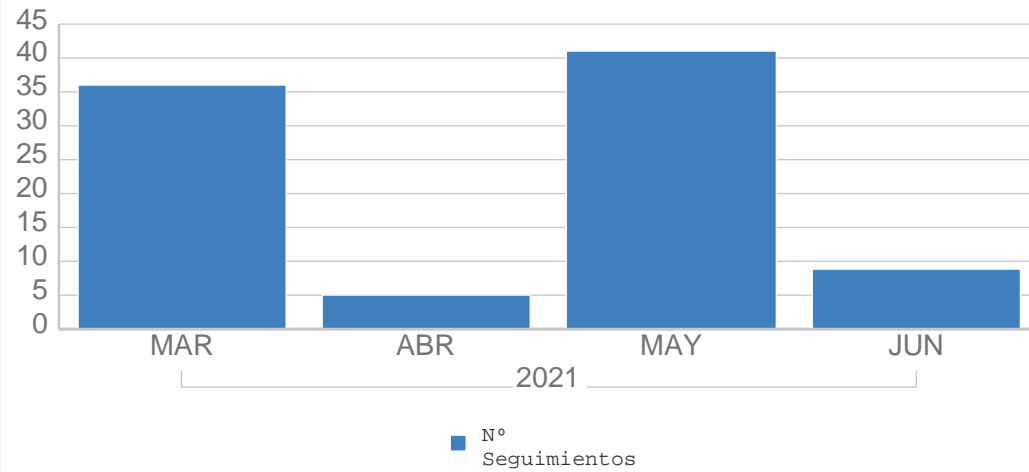


Año	Mes	Nº de Miembros en UC		
		Hombre	Mujer	Total
2021	ENE	187.517	275.776	463.293
	FEB	188.810	277.380	466.190
	MAR	189.250	277.784	467.034
	ABR	189.765	278.287	468.052
	MAY	190.349	278.850	469.199
	JUN	190.996	279.635	470.631
	JUL	190.470	278.917	469.387
	AGO	190.694	279.280	469.974
	SEP	191.235	280.154	471.389
	OCT	191.804	280.904	472.708
	NOV	191.603	280.746	472.349
	DIC	191.801	281.181	472.982

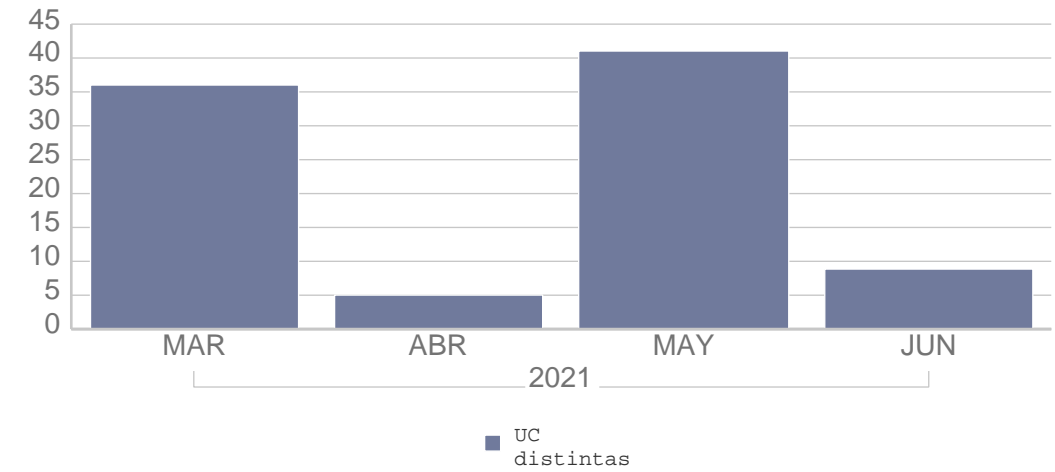
Distrito: Centro: Desglosado por (*): Periodo 01-ene.-21 y 31-dic.-21 Fecha Ejecución: 23-dic.-22

SEGUIMIENTO GRUPAL ZONA

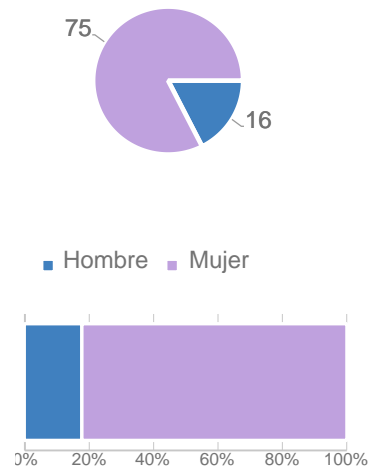
SEGUIMIENTO GRUPAL ZONA



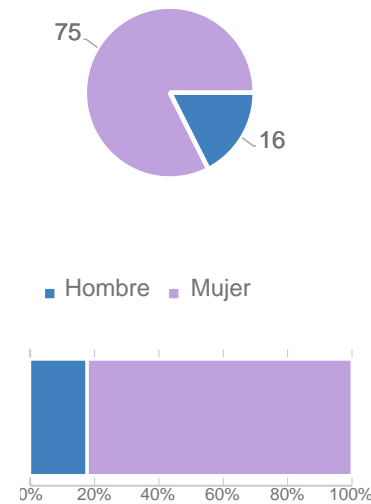
SEGUIMIENTO GRUPAL ZONA UC DISTINTAS



DATOS GLOBALES SEGUIMIENTOS (en periodo)



DATOS GLOBALES UC DISTINTAS (en periodo)



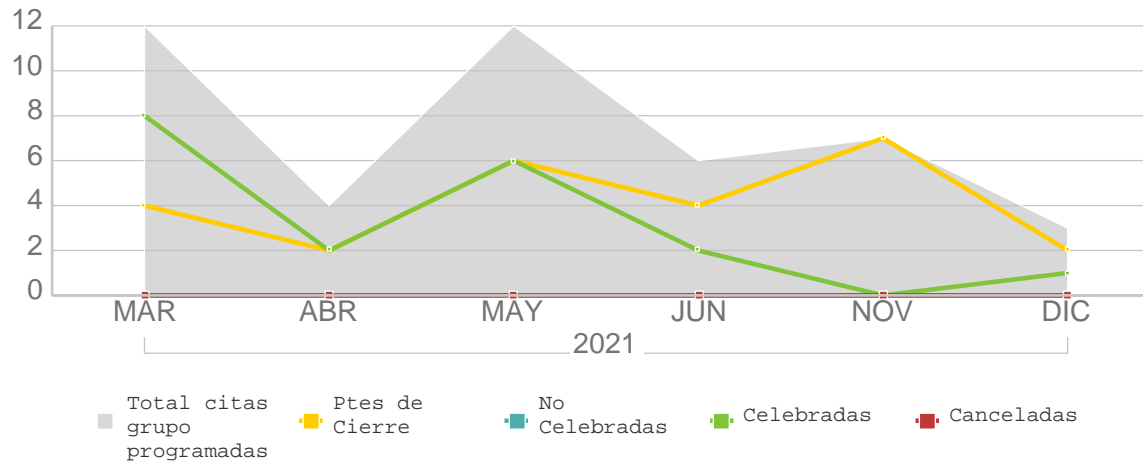
Año	Mes	Nº Seguimiento			UC distintas		
		Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
2021	MARZO 2021	4	32	36	4	32	36
	ABRIL 2021	4	1	5	4	1	5
	MAYO 2021	8	33	41	8	33	41
	JUNIO 2021		9	9		9	9

GESTIÓN DE ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA

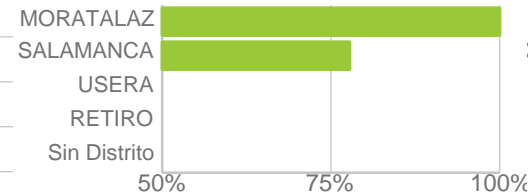
Distrito: Centro: Desglosado por (*): Periodo 01-ene.-21 y 31-dic.-21 Fecha Ejecución: 23-dic.-22

CITAS GRUPALES

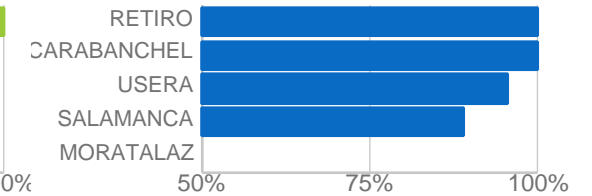
CITAS GRUPALES ASP



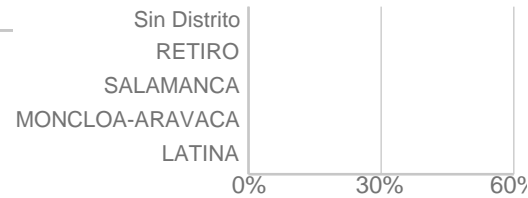
Mayor % Celebradas



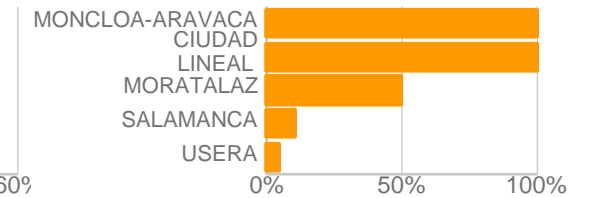
Mayor % Asisten



Mayor % Canceladas

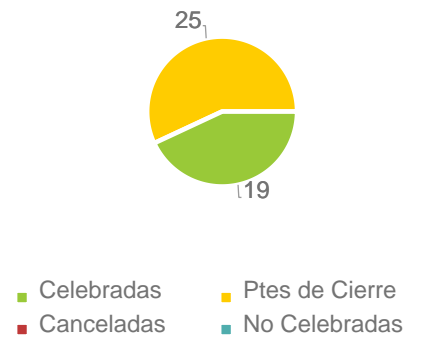


Mayor % No Asisten

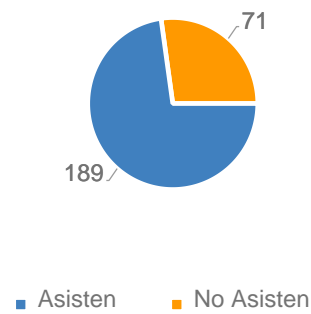


Todos | 2021-ENE | 2021-FEB | 2021-MAR | 2021-ABR | 2021-MAY | 2021-JUN | 2021-JUL | 2021-AGO | 2021-SEP | 2021-OCT | 2021-NOV | 2021-DIC

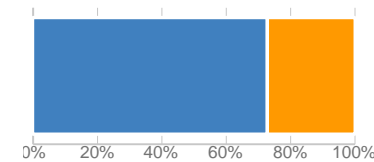
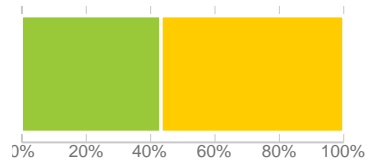
DATOS GLOBALES (en periodo)



DATOS GLOBALES ASISTENCIA (en periodo)



Distrito	Canceladas	No Celebradas	Ptes de Cierre	Celebradas	Total citas grupo programadas	Asisten	No Asisten
SALAMANCA	0	0	4	14	18	64	8
RETIRO	0	0	7	2	9	73	0
MONCLOA-ARAVACA	0	0	7	0	7	0	35
USERA	0	0	2	2	4	21	1
LATINA	0	0	2	0	2		
Sin Distrito	0	0	1	0	1		
CARABANCHEL	0	0	1	0	1	30	0
MORATALAZ	0	0	0	1	1	1	1
CIUDAD LINEAL	0	0	1	0	1	0	26



Distrito: Todos

Centro: Todos

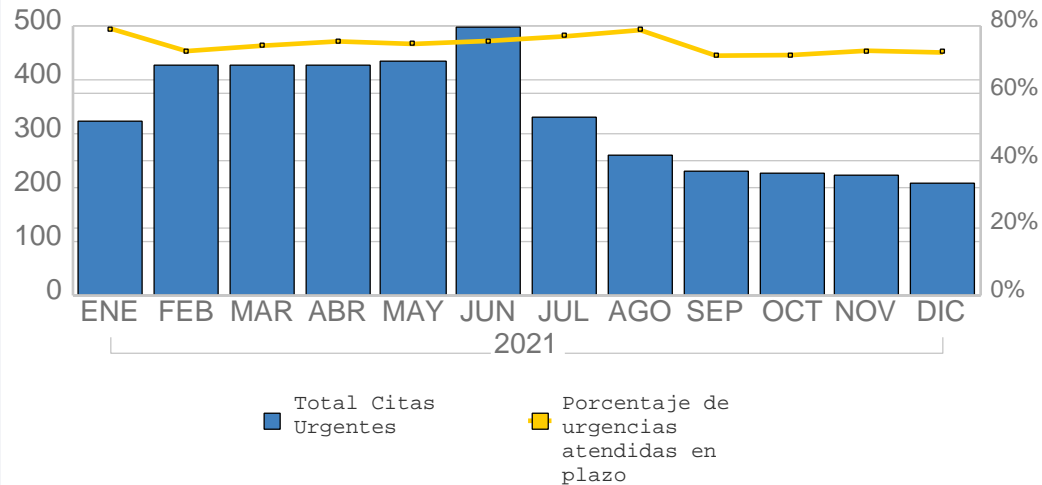
Desglosado por (*): Distrito

Periodo 01-ene.-21 y 31-dic.-21

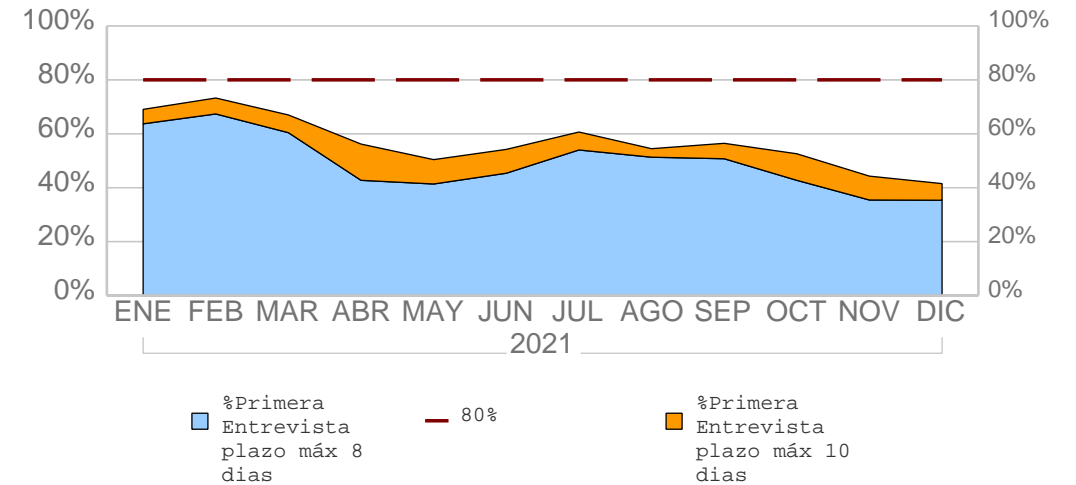
Fecha Ejecución: 23-dic.-22

CARTA DE SERVICIOS

CARTA DE SERVICIOS ASP ATENCIÓN A URGENCIAS

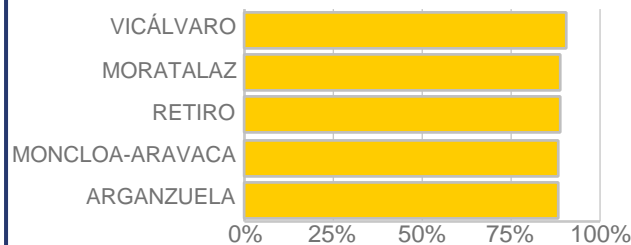


CARTA DE SERVICIOS ASP PRIMERA CITA

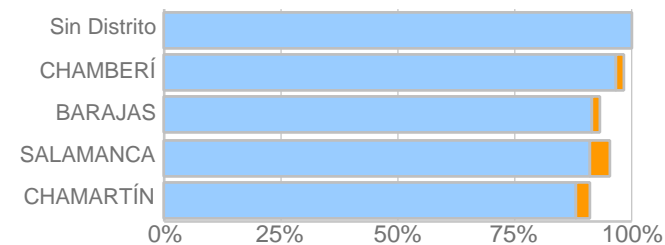


Todos	2021-ENE	2021-FEB	2021-MAR	2021-ABR	2021-MAY	2021-JUN	2021-JUL	2021-AGO	2021-SEP	2021-OCT	2021-NOV	2021-DIC
-------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

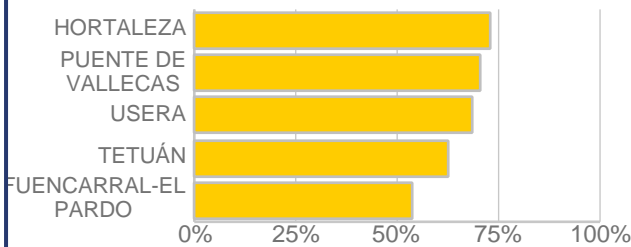
Mayor % Citas Urgentes en Plazo



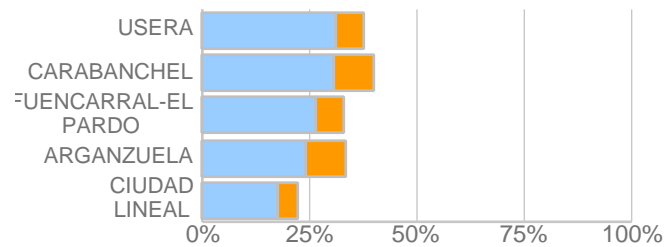
Mayor % Primera Entrevista en Plazo



Menor % Citas Urgentes en Plazo



Menor % Primera Entrevista en Plazo



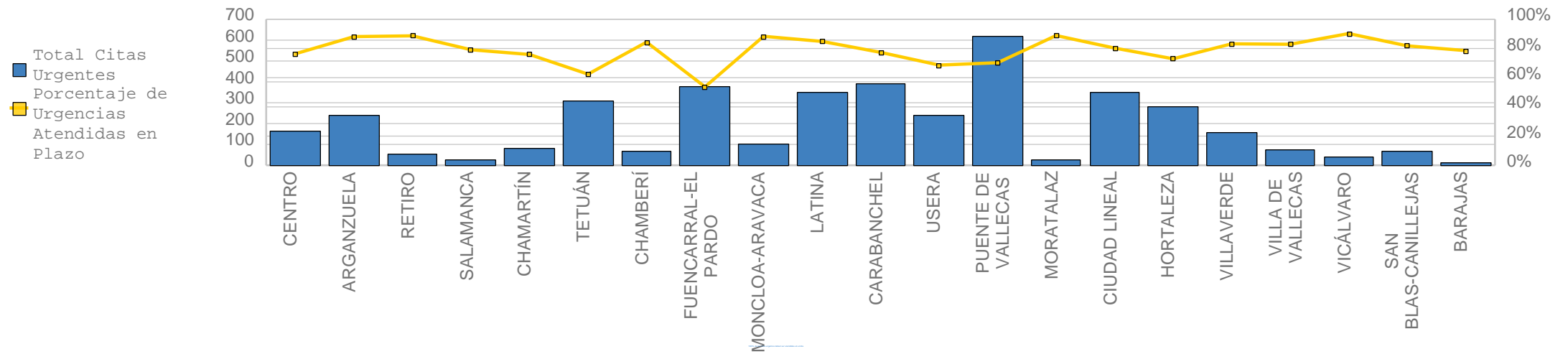
Districto	Total Citas Urgentes	% Cita Urgencias en Plazo	%Primera Entrevista plazo máx 8 días	%Primera Entrevista plazo máx 10 días
PUENTE DE VALLECAS	619	70,27%	45,82%	7,10%
CARABANCHEL	393	77,35%	30,49%	9,58%
FUENCARRAL-EL PARDO	374	53,74%	26,57%	6,17%
LATINA	350	84,86%	54,73%	12,11%
CIUDAD LINEAL	350	80,29%	17,63%	4,43%
TETUÁN	306	62,42%	44,40%	9,96%
HORTALEZA	281	72,95%	40,94%	5,84%
ARGANZUELA	236	88,14%	23,99%	9,52%
USERA	236	68,64%	30,92%	6,80%
CENTRO	161	76,40%	75,09%	3,67%
VILLAVERDE	155	83,23%	35,63%	15,02%
MONCLOA-ARAVACA	103	88,35%	64,39%	6,71%
CHAMARTÍN	83	75,90%	87,87%	3,20%
VILLA DE VALLECAS	76	82,89%	73,90%	4,40%
SAN BLAS-CANILLEJAS	66	81,82%	59,15%	6,66%
CHAMBERÍ	64	84,38%	96,44%	1,69%
RETIRO	53	88,68%	64,23%	11,87%
VICÁLVARO	41	90,24%	87,80%	3,15%
MORATALAZ	27	88,89%	72,38%	17,31%
SALAMANCA	24	79,17%	91,17%	4,38%
BARAJAS	14	78,57%	91,48%	1,89%
Sin Distrito			100,00%	0,00%

Distrito: Centro: Desglosado por (*): Periodo 01-ene.-21 y 31-dic.-21 Fecha Ejecución: 23-dic.-22

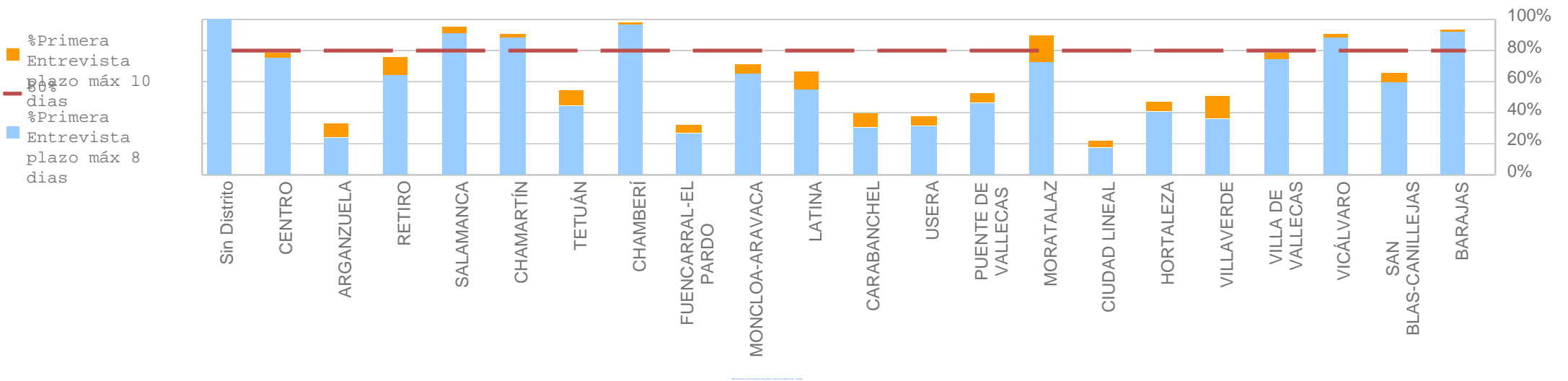
CARTA DE SERVICIOS DISTritos

Todos	2021-ENE	2021-FEB	2021-MAR	2021-ABR	2021-MAY	2021-JUN	2021-JUL	2021-AGO	2021-SEP	2021-OCT	2021-NOV	2021-DIC
-------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

CARTA DE SERVICIOS ASP ATENCIÓN A URGENCIAS



CARTA DE SERVICIOS ASP PRIMERA CITA



Distrito:

 Centro:

 Desglosado por (*):

Periodo 01-ene.-21 y 31-dic.-21

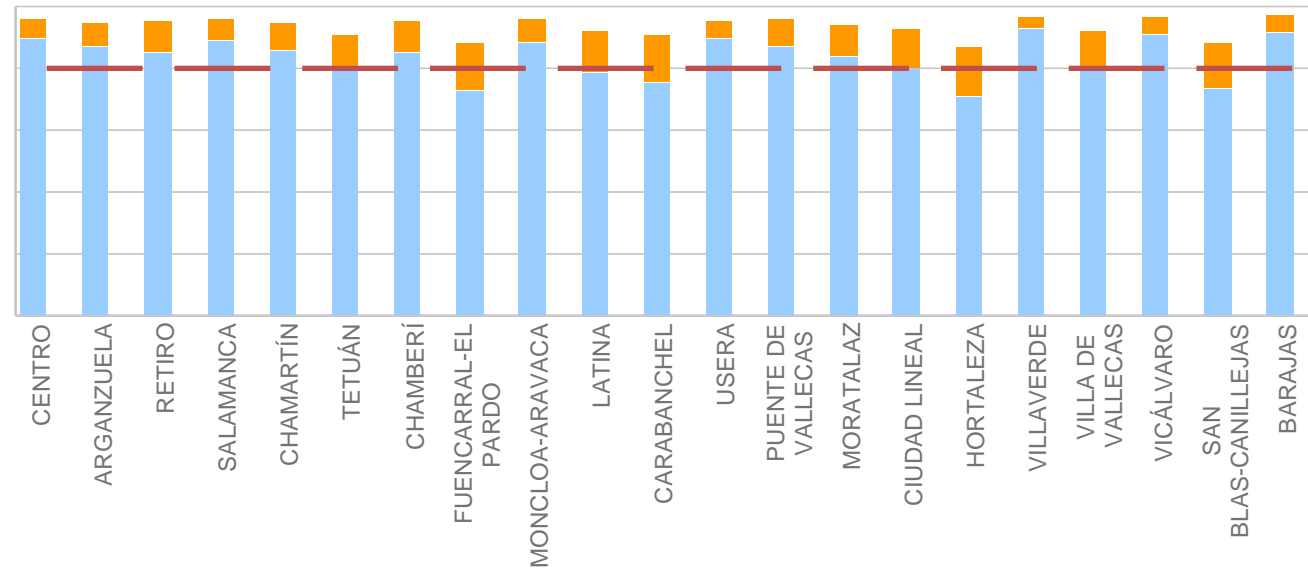
Fecha Ejecución: 23-dic.-22

CARTA DE SERVICIOS DISTritos

Todos	2021-ENE	2021-FEB	2021-MAR	2021-ABR	2021-MAY	2021-JUN	2021-JUL	2021-AGO	2021-SEP	2021-OCT	2021-NOV	2021-DIC
-------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

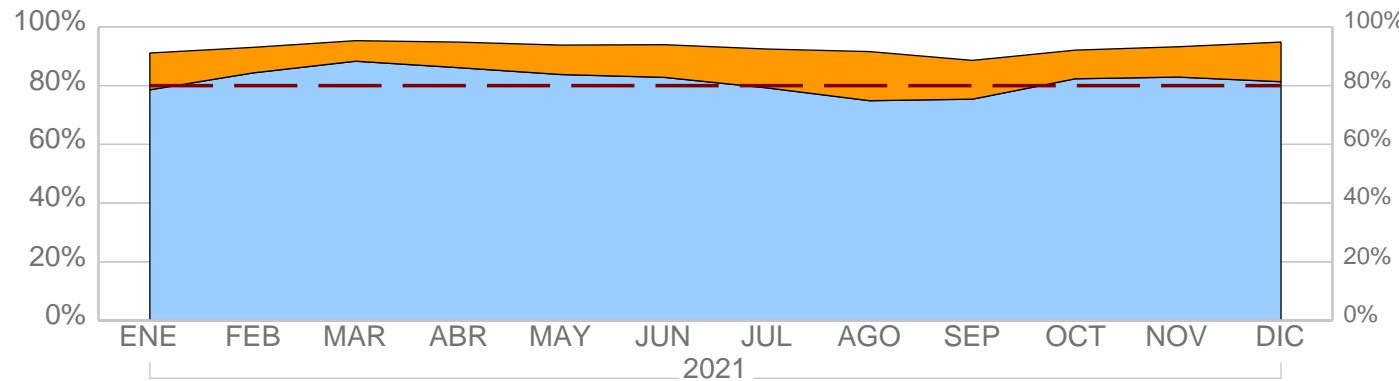
CARTA DE SERVICIOS ASP TIEMPO VALORACIÓN SOLICITUDES

 REINICIAR

 Proceso:


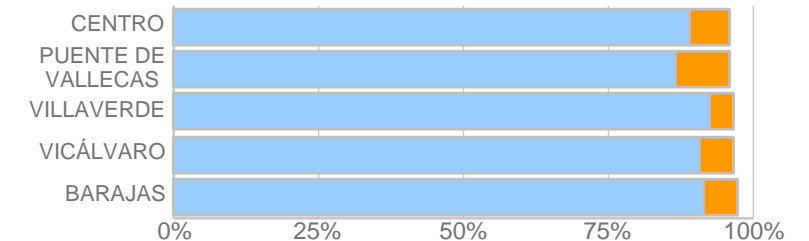
80% valoraciones en 21 días y el resto en un máximo de 45 días

CARTA DE SERVICIOS ASP TIEMPO VALORACIÓN SOLICITUDES

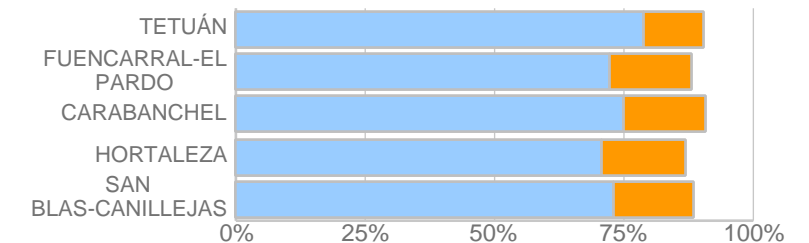


■ % valoraciones en 21 días — 80% ■ % valoraciones en 45 días

Mayor % Valoración en 45 días



Menor % Valoración en 45 días



Distrito	Valoraciones	% val 45 días	Media días valoración
CENTRO	1.748	96,00%	12,13
ARGANZUELA	1.907	94,70%	12,10
RETIRO	1.532	95,10%	9,87
SALAMANCA	1.813	95,70%	11,61
CHAMARTÍN	1.433	94,63%	9,98
TETUÁN	2.377	90,53%	20,42
CHAMBERÍ	1.687	95,20%	12,63
FUENCARRAL-EL PARDO	2.937	88,19%	18,16
MONCLOA-ARAVACA	1.506	95,88%	13,36
LATINA	4.398	92,11%	15,08
CARABANCHEL	4.602	90,74%	19,36
USERA	2.542	95,16%	11,08
PUENTE DE VALLECAS	4.325	95,91%	13,72
MORATALAZ	1.983	94,00%	11,77
CIUDAD LINEAL	3.022	92,46%	16,61
HORTALEZA	2.154	86,91%	22,96
VILLAVERDE	3.231	96,50%	13,18

Distrito: Todos

Centro: Todos

Desglosado por (*): Distrito

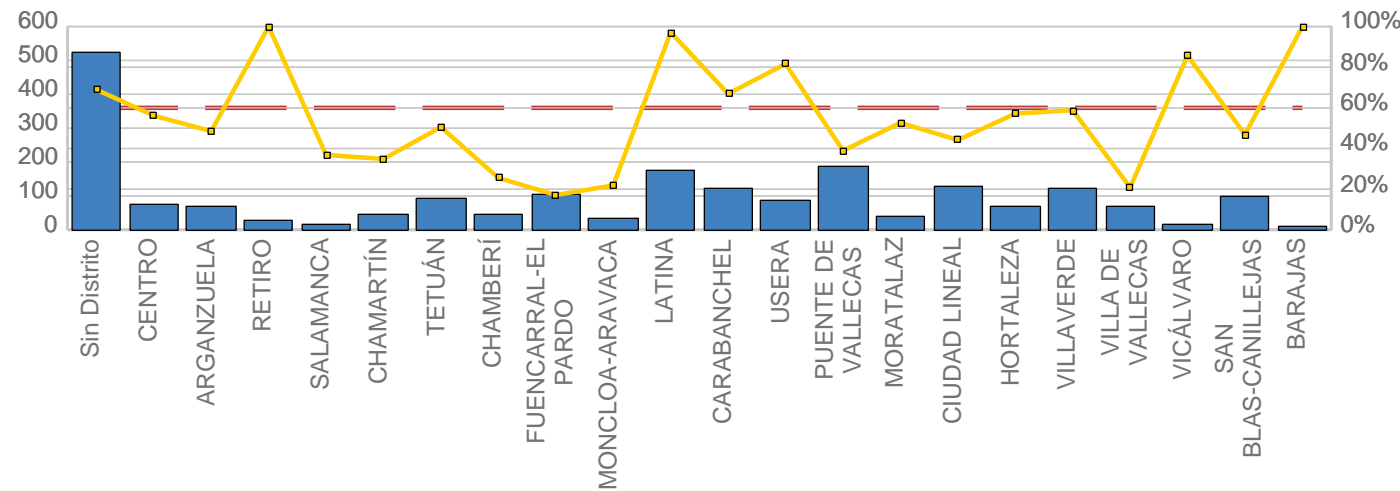
Periodo 01-ene.-21 y 31-dic.-21

Fecha Ejecución: 23-dic.-22

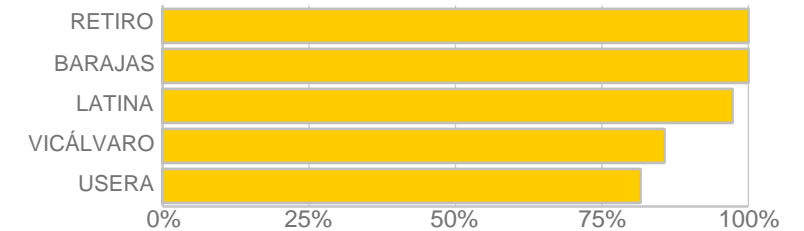
CARTA DE SERVICIOS DISTritos

Todos	2021-ENE	2021-FEB	2021-MAR	2021-ABR	2021-MAY	2021-JUN	2021-JUL	2021-AGO	2021-SEP	2021-OCT	2021-NOV	2021-DIC
-------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

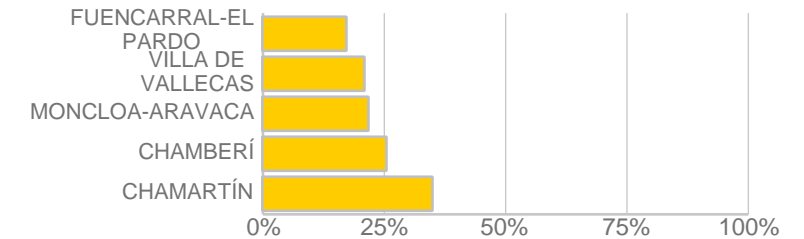
CARTA DE SERVICIOS ASP SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DISTRITO



Mayor % Contestadas de 0 a 30 días

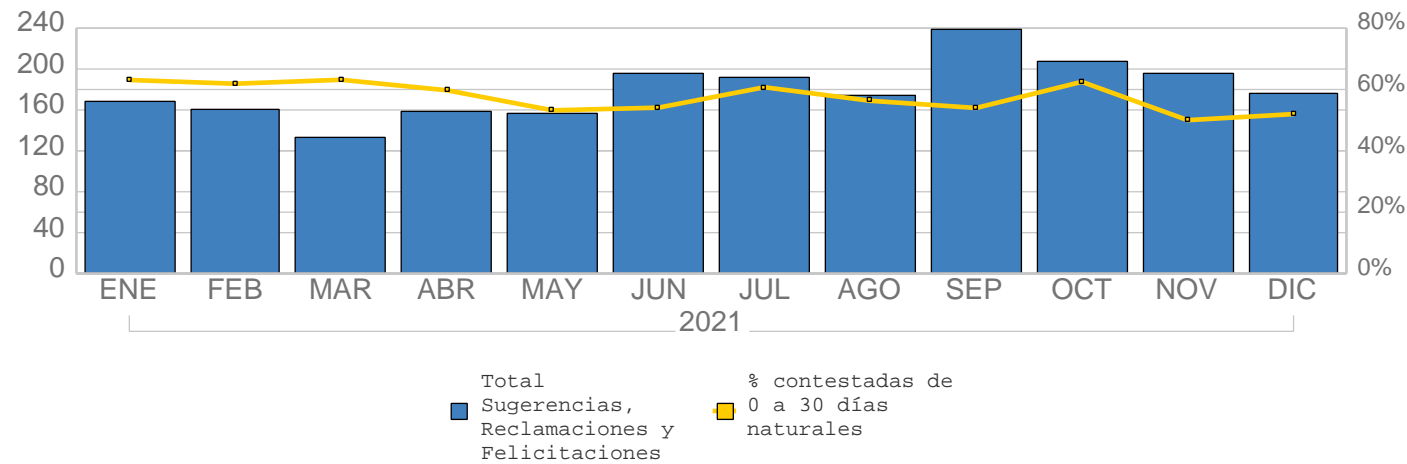


Menor % Contestadas de 0 a 30 días



El 60% de SyR deben ser contestadas en un plazo máximo de 30 días y en ningún caso en plazo superior a 2 meses

CARTA DE SERVICIOS ASP SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES MES



Districto	Total Sug., Reclam. y Felic.	% contestadas de 0 a 30 días naturales	Tiempo medio de contestación - días naturales
Sin Distrito	522	68,97%	22,16
CENTRO	73	56,16%	29,47
ARGANZUELA	68	48,53%	28,50
RETIRO	26	100,00%	10,86
SALAMANCA	19	36,84%	31,66
CHAMARTÍN	43	34,88%	35,44
TETUÁN	93	50,54%	31,62
CHAMBERÍ	47	25,53%	35,28
FUENCARRAL-EL PARDO	105	17,14%	40,89
MONCLOA-ARAVACA	32	21,88%	44,56
LATINA	177	97,18%	7,24
CARABANCHEL	124	66,94%	23,41
USERA	87	81,61%	20,40
PUENTE DE VALLECAS	190	38,95%	34,25
MORATALAZ	38	52,63%	28,71
CIUDAD LINEAL	129	44,19%	31,00
HORTALEZA	70	57,14%	25,90