

Tú también eres SAMUR-Protección Civil**Código identificativo**

CBP 4/2026

Categoría

Personas y Conocimiento / Intercambio y transferencia de conocimiento

Órgano responsable

Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias
Dirección General SAMUR-Protección Civil
Subdirección General SAMUR Protección Civil
sgsamur@madrid.es

Tú también eres SAMUR-Protección Civil

Descripción

En una parada cardiaca el inicio de las maniobras de reanimación cardiopulmonar desde el inicio del evento hasta la desfibrilación precoz es fundamental para aumentar la probabilidad de supervivencia, según describen multitud de estudios científicos.

La cadena de supervivencia es la imagen que representa la importancia de que la atención a la parada cardiaca debe estar integrada por las acciones que los distintos actores puedan realizar sobre un paciente en esta situación.

La detección y alerta precoz, las compresiones torácicas, la desfibrilación, los cuidados de soporte vital avanzado y el manejo hospitalario son las claves para el éxito medido en supervivencia sin secuelas neurológicas.

Cada eslabón de la cadena debe reforzarse, en este sentido, SAMUR Protección Civil siempre ha tenido en su estrategia de mejora de la supervivencia integrar a los ciudadanos en su respuesta ya que son los que están presentes de manera inmediata y pueden detectar precozmente y realizar las primeras maniobras de RCP y desfibrilación en los pacientes que sufren una parada cardiaca.

SAMUR-Protección Civil lleva más de 25 años dando formación presencial en primeros auxilios, reanimación cardiopulmonar y uso de desfibriladores a la ciudadanía, con más de 400.000 ciudadanos formados, llegando a más de 50.000 en 2024.

Con el objetivo de poder llegar a más ciudadanos se ha diseñado una página web formativa <https://tueressamurpc.madrid.es/> en la que cualquier persona puede realizar un sencillo curso con múltiples recursos audiovisuales y vídeos subtítulos también para personas sordas, de manera que sea accesible para más ciudadanos.

De esta forma, ellos/as se convierten en un primer eslabón de calidad en la “cadena de la vida” y damos un paso más para que Madrid sea una ciudad cardioprotegida.

Esta buena práctica promueve el intercambio y transferencia de conocimiento, facilitando la formación y sensibilizando a la ciudadanía. Es un proyecto que integra a la ciudadanía en la respuesta y en los resultados medidos en vida.

Tú también eres SAMUR-Protección Civil

Implantación y desarrollo

El área de Formación a la Ciudadanía de SAMUR-Protección Civil lleva más de 25 años dando formación presencial. La necesidad de llegar cada vez a más personas llevó a concebir una plataforma digital de acceso abierto a cualquier ciudadano. La idea se presentó a convocatoria del programa financiado por el Foro por Madrid y fue seleccionada, poniéndola finalmente en marcha y estando en funcionamiento actualmente.

Se crearon contenidos con material propio y se implementó en dos fases:

En una primera fase, se puso en producción el contenido de apoyo a cursos presenciales dirigidos a grupos objetivo, así como el sistema de gestión del alumnado y control de calidad.

En una segunda fase, se crearon contenidos específicos para la formación no supervisada de cualquier persona que quisiera realizar el curso.

Una vez comprobado el correcto funcionamiento y el sistema de automatriculación de los usuarios se presentó la plataforma el 1 de abril de 2025.

El uso de la plataforma es muy sencillo: tras un sencillo registro se accede directamente a matricularse en un curso completamente abierto, que se realiza en aproximadamente una hora.

Además, las personas inscritas podrán consultar en la plataforma las actividades presenciales que se organicen donde entrenar con maniqués y desfibriladores las técnicas aprendidas a distancia, para poder así completar de manera práctica si lo desean los conocimientos adquiridos en el curso online. De manera, que se puede acortar la parte presencial y optimizar los recursos para poder redirigirlos a la parte práctica.

La formación que se consigue en esta plataforma resultará fundamental para aumentar y mejorar la calidad de la atención por parte de testigos a la parada cardíaca y con ello, aumentar la tasa de supervivencia de las paradas cardíacas atendidas en la ciudad y mejorando la alta tasa existente de paradas recuperadas por el servicio municipal de emergencias de nuestra ciudad, SAMUR-Protección Civil.

Tú también eres SAMUR-Protección Civil

Impacto

El impacto buscado es aumentar la supervivencia de las paradas cardíacas que suceden en la ciudad gracias a:

- Más temprana detección de la situación de riesgo vital y alerta al 112.
- Alerta precoz y mejor transmisión de la información al 112.
- Maniobras de reanimación cardiopulmonar de mayor calidad y uso precoz y correcto del desfibrilador por parte de los testigos y ciudadanos que realizan la primera intervención.

Paralelamente, se sensibiliza a la población sobre la necesidad de avisar y prestar ayuda de forma segura y eficaz en diferentes circunstancias.

En los primeros meses se matricularon en el curso abierto más de 800 personas, cifra que se prevé irán en aumento con la divulgación en actividades públicas y la participación de los centros educativos.

El impacto se medirá en las tasas de reanimación por testigos, en la recuperación de pulso de los pacientes que sufren una parada cardíaca y en la tasa de supervivencia sin secuelas neurológicas.

Tú también eres SAMUR-Protección Civil

Actores

En la implementación de esta buena práctica participa la ciudadanía que son quienes acceden a la plataforma para realizar el módulo formativo y SAMUR-Protección Civil que es quien mantiene y actualiza su contenido.

Cualquier ciudadano sea cual sea su formación y capacidades puede realizar el curso.

Sus contenidos son aplicables a cualquier situación de manera completa o parcial y se produce en cualquier momento de la vida. Se calcula que cualquier ciudadano llama al 112, 2-3 veces en su vida. En algunas situaciones, la frecuencia puede ser mayor en función de la actividad que realice la persona, sea profesional, lúdica, deportiva, circunstancias personales...

Tú también eres SAMUR-Protección Civil

Replicabilidad

Esta iniciativa puede ser replicada en otros ámbitos públicos distintos al Ayuntamiento de Madrid y se requiere de una plataforma online educativa que permita incorporar los contenidos de una manera accesible, sencilla y dinámica para que sea atractiva para cualquier persona que esté interesada en incorporar conocimientos de reanimación cardiopulmonar y primeros auxilios. Los recursos humanos necesarios para la implementación de ésta son profesionales que tengan conocimiento técnico y experiencia en este área en formación a la ciudadanía y un grupo que tenga conocimientos tecnológicos para poner en marcha la plataforma en el entorno adecuado para su acceso libre. Es fundamental su actualización y revisión permanente para que los contenidos puedan estar actualizados permanentemente.

La plataforma formativa puede tener otras finalidades y filtros de acceso.

El presupuesto para implementarlo fue de 73.319,04 y el mantenimiento de la plataforma con la actualización de nuevos contenidos y recursos es de 8.159,14 euros al año.

Se ha de destacar que los contenidos se realizan por personal de SAMUR Protección Civil.

Tú también eres SAMUR-Protección Civil

Difusión y documentación

El principal evento de difusión de esta iniciativa fue la presentación el 1 de abril de 2025 en un acto presidido por la Vicealcaldesa y Delegada del Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencia, que tuvo difusión en televisión: (<https://www.telemadrid.es/programas/telenoticias-1/El-Samur-estrena-su-escuela-online-de-primeros-ayudantes-para-los-ciudadanos-de-Madrid-2-2766343368--20250401024720.html>), radio (https://www.ondacero.es/emisoras/comunidad-madrid/madrid/noticias/madrid-lanza-plataforma-enseñar-primeros-ayudantesciudadanos_2025040167ec07634367980001565341.html) y prensa escrita (<https://www.20minutos.es/noticia/5696590/0/tu-tambien-eres-samur-madrid-lanza-una-plataforma-para-enseñar-a-los-ciudadanos-primeros-ayudantes/>).

Se han puesto anuncios en la página web del Ayuntamiento de Madrid y en Ayre.

Se ha publicado en las redes sociales de SAMUR-Protección Civil: (https://x.com/SAMUR_PC/status/1909839293251547283?t=Kqu_B3RoCvj-F8mxjeTICQ&s=08) y Emergencias Madrid (<https://www.instagram.com/emergencias.mad/reel/DH5wx81N1EK/>).

Las presentaciones de SAMUR-Protección Civil fuera del ámbito interno ya incluyen el enlace a la plataforma de formación.