

PRUEBAS SELECTIVAS*

**AUXILIAR DE SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO
DE MADRID**

ACCESO LIBRE

PRIMER EJERCICIO

01 DE JUNIO DE 2025

**PARTE
PRÁCTICA**

MODELO A

Acude Lorena al Centro de Servicios de Sociales del Distrito de Moratalaz el 31 de marzo de 2025 a las 17 horas. Lorena tiene 61 años, con discapacidad reconocida del 33 % y beneficiaria de tarjeta Familias. Convive con su hijo de 26 años, que se encuentra desempleado. Según expresa Lorena, su hijo tiene problemas de conducta y ha estado en comisaría en dos ocasiones por participar en peleas colectivas. Ambos están empadronados en el distrito y con seguimiento activo a través de su trabajadora social de referencia desde hace 3 años.

Muestra un oficio de lanzamiento en el que detalla que la fecha de emisión del oficio es de hace 4 meses y el desahucio está previsto para dentro de 15 días y refiere carecer de alternativa habitacional. En las últimas citas ha rechazado 2 pisos de alojamiento alternativo alegando que no quería compartir piso con otras unidades familiares.

Asimismo, su madre María, tiene 82 años, diagnóstica de enfermedad de Alzhéimer y vive en una residencia del ayuntamiento de Madrid.

1.- Ante la situación planteada por Lorena, ¿Cómo procederá el/la Auxiliar de Servicios Sociales en primer lugar (según Criterios organizativos para la mejora de la atención social de junio de 1999)?:

- a) Consultará en CIVIS si existe expediente activo.
- b) Certificará que sigue empadronada en el distrito.
- c) Escuchar y discriminar la situación planteada.

2.- Una de las funciones del auxiliar de servicios sociales es discriminar si son situaciones de urgencia. ¿Se trata este caso de una situación tipificada como urgencia?:

- a) Si, es el supuesto de urgencia 3º.
- b) No es una urgencia.
- c) Si, es el supuesto de urgencia 5º.

3.- ¿Una vez discriminada si es un caso de urgencia o no, y comprobado que está empadronada en el distrito que tendría que hacer el auxiliar de servicio sociales?:

- a) Al ser urgencia avisa inmediatamente a su Trabajador/a Social de referencia y si no está a la Trabajador/a Social de guardia
- b) Al no ser urgencia y tener expediente activo, le da cita con su Trabajador/a Social de Zona
- c) Independientemente que sea una urgencia social o no, se avisa al Samur Social ya que mañana se queda en la calle y es una emergencia social.

4.- ¿Cuál de estos Centros de Servicios Sociales está en el distrito donde vive Lorena?:

- a) El Querol.
- b) Fuente Carrantona.
- c) Calahorra.

5.- Lorena nos comenta que en el trabajo la va mal y están a punto de despedirla, quiere información sobre otras prestaciones económicas por si la despiden, la informamos que siguiendo la instrucción 1/2018 sobre la organización de la atención en los centros de servicios sociales hay un grupo informativo de actividad grupal sobre prestaciones económicas. ¿Qué periodicidad tiene esta actividad grupal?

- a) Semanal.
- b) Quincenal.
- c) Mensual.

6.- ¿Quién es el encargado de coordinar tanto el grupo informativo de prestaciones económicas y el de servicios y prestaciones a personas mayores?:

- a) Auxiliar de Servicios Sociales/ Técnico Auxiliar de Acogida e integración social.
- b) Trabajador/a Social de Primera Atención.
- c) Trabajador/a Social de Zona.

7.- Nos comenta Lorena que quiere entregar los justificantes de su tarjeta familia. Le indicamos que los justificantes los tiene que llevar a las Oficinas de tramitación de ayuda económica para titulares de tarjeta familia:

- a) Las oficinas están territorializadas como esta empadronada en Moratalaz tiene que ir a la Oficina Zona 3 de Ciudad Lineal.
- b) Las oficinas están territorializadas como esta empadronada en Moratalaz tiene que ir oficina Zona 1 Tetuán.
- c) Ninguna de las dos es correcta las oficinas no están territorializadas.

8.- ¿En cuál de estas 3 residencias de mayores del Ayuntamiento de Madrid no puede estar María, madre de Lorena?:

- a) Margarita Retuerto.
- b) Jazmín.
- c) Santa Engracia.

9.- Lorena unos meses después vuelve al centro a una cita con su Trabajador/a Social de referencia como viene con tiempo nos dice que está preocupado con su hijo que cada vez es más frecuente que llegue con golpes y la ropa rota que ha oído hablar del servicio de prevención de las violencias urbanas en el municipio de Madrid “NEXUS”:

- a) El auxiliar de servicios sociales le comenta que en la cita que tiene con su Trabajador/a Social le pregunte por otros servicios ya que NEXUS ya que es para jóvenes y adolescentes de 16 a 25 años, su hijo ya ha sobrepasado la edad máxima.
- b) El auxiliar de servicios sociales le comenta que en la cita que tiene con su Trabajador/a Social le pregunte por este servicio “NEXUS” ya que es para jóvenes de 18 a 30 años y su hijo está dentro de esta franja de edad.
- c) El auxiliar de servicios sociales le comenta que en la cita que tiene con su Trabajador/a Social le pregunte por este servicio ya que “NEXUS” es para jóvenes de 18 a 28 años y su hijo está dentro de esta franja de edad.

10.-¿En Algunos Centros de Servicios Sociales se está empezando a implantar el SIA (Sistema de Acogida e Información) que está basado en las medidas de los acuerdos de un nuevo sistema público de servicios sociales, concretamente en el Acuerdo 02, ¿En qué medida dice: "Reforzar la figura del auxiliar de Servicios Sociales como profesional con competencias para prestar este servicio de primera acogida e información en ASP"?

- a) Medida 2.3
- b) Medida 2.4
- c) Medida 2.5

11.- Una de las medidas de los acuerdos por un nuevo sistema público de servicios sociales es la de establecer un sistema que garantice la atención información/acogida en un plazo:

- a) inferior a 3 días (no emergencias) e inmediato en caso de urgencias.
- b) Inferior a 5 días (no emergencias) y de 24 horas en caso de urgencias.
- c) Superior a 3 días e inferior a 5 días (no emergencias) y de 24 horas en caso de urgencias.

Acude Yaroslav ucraniano de 54 años muy deteriorado física y psíquicamente al Centro de Acogida San Isidro. Viene acompañado por su equipo de calle. El equipo de calle expresa que se encuentra en lista de espera de plaza en el centro. Hasta que haya plaza disponible y de manera transitoria se le ha concedido tarjeta de centro de día en el Centro de Acogida San Isidro. Viene muy sucio y en malas condiciones de Higiene.

12.- Ante el mal estado de higiene que trae el usuario antes de entrar al comedor es conveniente que se duche, pero Yaroslav refiere que necesita apoyo para la ducha, ¿Cómo actuaría el Auxiliar que le hace la acogida?

- a) Le indicamos donde está las duchas para los Tarjetas de día, pero no podemos apoyarle en el aseo personal ya que es tarjeta de centro de día.
- b) Le indicamos donde está las duchas para los Tarjetas de día y le apoyamos en el aseo personal.
- c) Le indicamos donde está las duchas para los Tarjetas de día, pero se tiene que esperar ya que solo le podemos apoyar si lo autoriza el/la terapeuta ocupacional.

13.- Una vez que vemos que está realizada la reserva de centro de día por la Puerta Unica de Entrada, se realiza la acogida que consiste en:

- a) Se confirma la reserva se le dan las normas, los horarios y se le enseña el centro.
- b) Se confirma la reserva y se le dan las normas, los horarios, y se deriva a su trabajador/a social para que le muestre las instalaciones del centro.
- c) Se confirma la reserva se le dan las normas, horarios y el equipo de calle que le trae es el encargado de enseñar el centro al usuario.

14.- ¿Cuál es la finalidad del centro de acogida San Isidro y de los demás centros de acogida para personas en situación de sinhogarismo que tienen el servicio de centro de día del cual va a formar parte Yaroslav?

- a) Cobertura de las necesidades básicas de manutención, aseo y descanso de personas en situación de sinhogarismo, recursos y ofrecer espacios de encuentro, socialización y oportunidades para la inclusión social y laboral.
- b) Cobertura de las necesidades básicas de manutención, aseo y reposo de personas en situación de sinhogarismo, recursos y ofrecer espacios de encuentro, dinamización y oportunidades para la inclusión social y laboral.
- c) Cobertura de las necesidades básicas de manutención, reposo aseo y ropa de personas en situación de sinhogarismo, recursos y ofrecer espacios de encuentro, socialización y oportunidades para la inclusión social, laboral y cultural.

15.- ¿Cuantas plazas de tarjeta de día tiene el Centro de Acogida San Isidro (memoria de actividades 2023 del área de gobierno de políticas sociales, familia e igualdad)?

- a) 50.
- b) 60.
- c) 45.

16.- El equipo de calle que acompaña a Yaroslav nos comenta por si alguna vez tenemos algún problema que el servicio Madrid en calle cuenta con 2 personas de mediación intercultural: ¿de qué Idiomas?

- a) Ucraniano y Árabe.
- b) Rumano y Árabe.
- c) Polaco y Rumano.

17.- El Servicio Madrid en Calle del ayuntamiento de Madrid está compuesto por:

- a) Equipo Puerta Única de Entrada (PUE), Samur Social y Equipos de Calle.
- b) Samur Social y Equipos de Calle..
- c) Equipo Puerta Única de Entrada (PUE) y Equipos de Calle

18.- El Centro de Acogida San Isidro realiza varios talleres para los residentes entre ellos un taller de música, baile y yoga que plantean los auxiliares de Servicios Sociales una sesión para ocuparnos del cuidado del cuerpo. Como se llama el Taller:

- a) Comienza el día con alegría.
- b) A bailar y relajarse.
- c) Cuida el cuerpo y la mente.

19.-Los auxiliares que prestan servicio en el área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad están en varios departamentos, uno de ellos es el de Departamento de Centros de Día y Residenciales. Unas de sus funciones es la inspección y seguimiento de los centros, ¿Cuantos centros de día tienen que inspeccionar según la carta de servicios de centros de día?:

- a) 89.
- b) 91.
- c) 100.

20.- En el departamento de servicios de ayuda a domicilio Los/as Auxiliares de Servicios Sociales que prestan servicio en comida a domicilio son preguntados/as por el Perfil de las personas usuarias del servicio que es:

- a) Hombre solo, con más de 75 años, con una dependencia funcional leve o moderada.
- b) Mujer sola, con más de 85 años, con una gran dependencia funcional.
- c) Mujer sola, con más de 82 años, con una dependencia moderada.