

PRUEBAS SELECTIVAS*

**AUXILIAR DE SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO
DE MADRID**

ACCESO LIBRE

PRIMER EJERCICIO

01 DE JUNIO DE 2025

PARTE PRÁCTICA

MODELO B

Acude a su Centro de Servicios Sociales de referencia Amparo de 67 años. Convive con su marido, Antonio de 62 años. Ambos están empadronados en Madrid. Amparo refiere que su marido tiene diagnosticado Alzheimer desde hace años. Se muestra muy angustiada, según verbaliza: "no puede más con la situación". Expresa que cada vez es más insostenible la convivencia con la enfermedad. No puede descansar y según verbaliza, Antonio cada día necesita más cuidados y atención, así como ayuda para la realización de gran parte de las actividades básicas de la vida diaria y no puede dejarle solo en ningún momento. Nos cuenta, entre lágrimas, que ya no queda nada de la vida activa que tenía antes de ser diagnosticado su marido, pero que quiere seguir conviviendo con su marido todo el tiempo que sea posible.

1.- Según el Circuito de Atención definido en 1999 en el documento de "Criterios organizativos para la mejora de la Atención Social", la demanda de Amparo será recibida en un primer momento y canalizada por:

- a) Unidad de Trabajo Social de Primera Atención.
- b) La Unidad Administrativa.
- c) Servicio de Información y Acogida.

2.- Ante la situación descrita, el auxiliar de servicios sociales:

- a) Mantendrá una escucha activa, con actitud empática y le acompañará a registrar una solicitud por registro para poder ser atendido en el centro de servicios sociales.
- b) Mantendrá una escucha activa, con actitud empática y citará con el primer Trabajador Social que tenga hueco.
- c) Mantendrá una escucha activa, con actitud empática, intentando obtener toda la información necesaria para poder discriminar si es susceptible de ser atendida en Centro de Servicios Sociales.

3.- Una vez que comprobamos que Amparo es susceptible de ser atendida en Centro de Servicios Sociales, el auxiliar de servicios sociales:

- a) Procederá a dar de alta a ambos usuarios.
- b) Comprobará si tiene Antonio tiene expediente activo en los últimos 12 meses.
- c) Citará directamente a Amparo con un/a Trabajador/a Social.

4.- El auxiliar comprueba que sí que tienen expediente activo ¿Con qué Unidad de Trabajo Social citará el/la auxiliar de servicios sociales?:

- a) Unidad de Trabajo Social de Primera Atención.
- b) Unidad de Trabajo Social de Zona
- c) Al tratarse de una urgencia les atenderá el/la Trabajador/a Social que esté de guardia.

5.- Dado que la situación de Antonio va a requerir de atención continuada ¿Cuál de los siguientes, podría ser el recurso más apropiado para Antonio?:

- a) Fisioterapia preventiva para retrasar el deterioro físico que la enfermedad produce.
- b) Centro de Día Municipal para personas con Alzheimer.
- c) Apartamentos Municipales de Mayores, ya que podrían seguir conviviendo y recibirían la ayuda necesaria.

6.- Amparo refiere tener dudas con relación a la documentación que tendría que aportar para poder solicitar la prestación de Centro de Día. Ante esta situación, el auxiliar de servicios sociales:

- a) Procede a aclarar dudas sobre la documentación.
- b) La cita con el servicio de información del Centro de Servicios Sociales para que aclare las dudas.
- c) Da cita con la unidad de trabajo social de primera atención para que explique la documentación requerida.

7.- ¿A nombre de quién se adjudicaría la cita?

- a) A Antonio porque es el usuario que va a disfrutar el servicio.
- b) A Amparo porque es quién expresa la necesidad de ayuda.
- c) A cualquiera de los dos, ya que forman una unidad familiar.

8.- A lo largo de la conversación Amparo expresa que sus relaciones sociales se han visto disminuidas por el cuidado de Antonio. Expresa echar de menos hacer alguna actividad y estar en contacto con personas. Ante esta situación, ¿Qué hará el/la auxiliar de servicios sociales ante la situación de Amparo?

- a) Le citará a la para que la UTS le informe de los servicios y recursos de los que dispone el Ayuntamiento.
- b) Le facilitará información sobre los Centros Municipales de Mayores y los requisitos para poder acceder a ellos.
- c) Dará de alta a Amparo en el Centro Municipales de Mayores que le corresponda.

9.- Para poder disfrutar de las actividades, talleres y servicios de los Centros Municipales de Mayores es necesario:

- a) Tener 58 años, estar prejubilado y disponer de la tarjeta madridmayor.es
- b) Tener 65 años y disponer de la tarjeta madridmayor.es
- c) Ambas son correctas

10.-Según la Relación de Puestos de Trabajo de marzo de 2025, Dentro del Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad, la figura del auxiliar de servicios sociales la podemos encontrar en:

- a) Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad No Deseada.
- b) Dirección General de Familia y Juventud
- c) Dirección General de Igualdad y Prevención de la Violencia de Género.

11.- Según la Memoria de actividades del 2023, la Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad No Deseada tiene como misión, entre otras:

- a) Contribuir al bienestar de las personas mayores, a su autonomía y a su integración social, mejorando su calidad de vida.
- b) Ser una organización de referencia, para las personas mayores, los profesionales y la ciudadanía en general.
- c) Facilitar que la ciudadanía envejezca de forma activa proyectando sus estructuras y servicios para que todas las personas, disfruten de buena salud y vivan con seguridad participando activamente en todos los ámbitos de la vida social.

12.- Dentro de la Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad No Deseada, el/la auxiliar de servicios sociales podrá desempeñar sus funciones en:

- a) Tarjeta madridmayor.es y programa “moverse es cuidarse”.
- b) En el Servicio de Ayuda a Domicilio, tanto personal como doméstico.
- c) En los programas como “cuidar a quienes cuidan” o en el programa “ejercicio al aire libre”.

Acude al Centro de Acogida San Isidro (CASI) Damian con reserva de cama.

13.- Según la memoria de actividades de 2023, ¿Cuál es el objetivo del Centro de Acogida San Isidro?:

- a) Proporcionar prestaciones de alojamiento, aseo y manutención.
- b) Proporcionar prestaciones técnicas para persona sin hogar que faciliten la incorporación al mercado laboral.
- c) Ambas son correctas.

14.- ¿Quién ha realizado la reserva de Damian?

- a) Samur Social
- b) Puerta de Entrada Única
- c) El Centro de Acogida San Isidro es de acceso directo por lo que Damian ha reservado por sus propios medios la cama.

15.- Son las 13:00h, al realizar la acogida, el/la auxiliar observa que acude con aspecto de haber tenido perdidas en el control de esfínteres. ¿cómo actuaría el/la auxiliar de servicios sociales?:

- a) Avisa al/el auxiliar sanitario para que se haga cargo de la situación
- b) Como es la hora de la comida, facilitamos útiles de aseo y ropa limpia para que pueda ducharse y pasar limpio al comedor. Tras la comida se realizará el protocolo de bienvenida.
- c) Ambas son incorrectas

16.- Damian tiene cita con el médico en el centro de salud y presenta movilidad reducida, por lo que no puede acudir solo, ¿quién realiza ese acompañamiento?

- a) Auxiliar sanitario.
- b) Auxiliar de servicios sociales.
- c) Ninguno de los dos ya que no pueden abandonar el Centro de Acogida San Isidro.

17.- Damian pregunta por los carteles sobre las diferentes actividades que se desarrollan en la red. En concreto, le llama la atención "cine en compañía" que realiza la Universidad Complutense en colaboración con la DG Inclusión social. Este proyecto se lleva a cabo en:

- a) Centro de Acogida La Rosa
- b) Centro de Acogida Juan Luis Vives
- c) Centro de Acogida San Isidro

18.- Son las 2:35h, del 8 de enero. Damian baja a recepción muy alterado porque ha discutido con un compañero de habitación. Insiste en irse del Centro, de hecho, ha recogido todas sus cosas y las tiene preparadas en el hall. El auxiliar de servicios sociales:

- a) Se llama a Dirección para que nos autorice su salida
- b) Se le intenta convencer teniendo en cuenta que estamos activados en Campaña de Frio y es de madrugada, pero no podemos retenerle.
- c) Ambas son correctas.

19. Damian se presenta en el centro acompañado por un perro. El centro de acogida San Isidro, no permite la estancia de animales de compañía. ¿Existe algún otro centro de acogida que si que disponga de un programa específico de atención a personas sin hogar con animales de compañía?

- a) Si, el Centro de Acogida "Puerta Abierta"
- b) Si, el Centro de Acogida "Juan Luis Vives"
- c) Ambas respuestas son correctas.

20. Damian tiene unos consumos de alcohol muy elevados. ¿En cual de los siguientes centros podría consumir en la sala de consumo controlado de alcohol para la reducción de daño?:

- a) Centro Acogida "Puerta Abierta".
- b) Centro Acogida "Beatriz Galindo".
- c) Centro de Acogida "Juan Luis Vives".