



PRUEBAS SELECTIVAS*

EDUCADOR/A SOCIAL DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

ACCESO LIBRE

PRIMER EJERCICIO

26 DE ABRIL DE 2025

*Convocadas por Resolución de 26 de agosto de 2024 del Director General de Planificación de Recursos Humanos (BOAM N°. 9704, de 28/08/2024).





- 1. El Capítulo III, del Título III de la Constitución Española hace referencia a:**
 - a. Elaboración de las Leyes.
 - b. Tratados internacionales.
 - c. Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 2. Las competencias de los municipios están recogidas en el Capítulo III de la siguiente Ley:**
 - a. Ley Orgánica 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local.
 - b. Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local.
 - c. Real Decreto Ley 7/1985, de 2 de abril, de Bases del Régimen Local.
- 3. El presidente y los vocales del Tribunal Económico-Administrativo Municipal de Madrid se eligen:**
 - a. A propuesta del Alcalde y por mayoría absoluta de los miembros del Pleno que legalmente lo integren
 - b. A propuesta de los grupos municipales y por mayoría absoluta de los miembros del pleno que legalmente lo integren.
 - c. A propuesta del Alcalde y por mayoría de 3/4 de los miembros del Pleno que legalmente lo integren.
- 4. Con relación a la evaluación del desempeño, según el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, señale la respuesta correcta:**
 - a. La continuidad en un puesto de trabajo obtenido por concurso quedará vinculada a la evaluación del desempeño de acuerdo con los sistemas de evaluación que cada Administración Pública determine, dándose audiencia al interesado, y por la correspondiente resolución motivada.
 - b. La evaluación del desempeño es el procedimiento mediante el cual se mide y valora la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados.
 - c. Las dos respuestas anteriores son correctas.



5. **El artículo 211 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, recoge, entre otras, las siguientes causas de resolución de los contratos:**
 - a. La declaración de concurso o la declaración de insolvencia en cualquier otro procedimiento.
 - b. La declaración de prodigalidad en un procedimiento urgente y sumario.
 - c. El artículo 211 regula las causas de rescisión y no de resolución.
6. **Al Pleno del Ayuntamiento de Madrid, como órgano de máxima representación política de la ciudadanía en el gobierno municipal, le corresponde:**
 - a. El debate de las grandes políticas locales que afectan al municipio
 - b. La adopción de las decisiones estratégicas.
 - c. Todas las respuestas anteriores son correctas.
7. **Si el acto administrativo no fuera expreso, el plazo para presentar recurso de alzada por el solicitante u otros posibles interesados:**
 - a. Tres meses, de acuerdo con su normativa específica, desde que se produzcan los efectos del silencio administrativo.
 - b. En cualquier momento a partir del día siguiente a aquel en que, de acuerdo con su normativa específica, se produzcan los efectos del silencio administrativo.
 - c. Un mes, de acuerdo con su normativa específica, desde que se produzcan los efectos del silencio administrativo.
8. **Según se recoge en el Reglamento Orgánico y de la Administración del Ayuntamiento de Madrid, de 31 de mayo de 2004, el gobierno y administración del distrito corresponde:**
 - a. Al alcalde de la ciudad de Madrid.
 - b. Al alcalde y a la Junta de Gobierno de la ciudad de Madrid.
 - c. Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.



9. Según el artículo 3 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres:

- a. El principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres supone la ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo o raza, y, especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil.
- b. El principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres supone la ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo, raza o ideología, y, especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil.
- c. El principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres supone la ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo, y, especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil.

10. El objeto de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, está recogido en:

- a. El título I.
- b. El título Preliminar.
- c. En la exposición de motivos.

11. De las siguientes palabras indica la que corresponde al registro de adicciones en el ámbito de los centros de atención a las adicciones:

- a. SAPRU
- b. SUPRA
- c. SEPRU

12. Durante el curso escolar 2023-2024, el Programa de Prevención y Control del Absentismo Escolar ha atendido:

- a. A 508 menores en edad de escolarización obligatoria.
- b. A 5.508 menores en edad de escolarización obligatoria.
- c. A 10.508 menores en edad de escolarización obligatoria.



13. La Ley 12/2022 establece que la financiación general del Sistema Público de Servicios Sociales está constituida, entre otros, por:

- a. Las subvenciones, donaciones, herencias, legados y cualquier otra aportación voluntaria de personas físicas y jurídicas, para fines de servicios sociales, de acuerdo con lo previsto en la legislación vigente.
- b. Los recursos aportados por entidades públicas o privadas en el marco de la inversión de impacto social u otras formas de colaboración entre instituciones públicas de diferente ámbito y con la iniciativa privada, tales como el mecenazgo.
- c. Las dos respuestas anteriores son correctas.

14. El III Plan Estratégico para la igualdad de Género de la ciudad de Madrid 2018-2020, establece como ámbitos prioritarios:

- a. Acción pública con enfoque integrado de género, Ciudad libre de violencias machistas, Sostenibilidad de la vida (empleo y corresponsabilidad), y Participación de las mujeres y nuevas formas de liderazgo.
- b. Acción pública con enfoque integrado de género, Ciudad libre de violencias machistas, Corresponsabilidad y Participación de las mujeres.
- c. Acción pública con enfoque integrado de género, Ciudad libre de violencias machistas, Corresponsabilidad y Nuevas formas de liderazgo.

15. ¿Qué norma se ha aprobado para adaptar el ordenamiento jurídico español al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y el Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y a la libre circulación de estos datos, y completar sus disposiciones?

- a. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y garantía de los derechos digitales
- b. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales
- c. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

16. Según la memoria de actividades del Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad 2023, las siglas PEF corresponde a los:

- a. Puntos de Espacio Familiar
- b. Puntos de Encuentro Familiar
- c. Puntos de Enlace Familiar



17. La competencia en la gestión del servicio de SAMUR Social según el Acuerdo de 29 de junio de 2023 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid, de Organización y Competencias del Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad, se halla en la:

- a. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Discapacidad.
- b. Dirección General de Servicios Sociales y Emergencia Social.
- c. Dirección General de Integración Comunitaria y Emergencia Social.

18. Entre los objetivos del programa ALAS (Alimentación Actividad Física y Salud), figuran:

- a. Disminuir la prevalencia de enfermedades transmisibles.
- b. Establecer nuevas relaciones de cooperación con aliados potenciales.
- c. Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

19. El Programa de Prevención y Promoción de la Salud en el Ámbito Educativo (PAE), va dirigido a:

- a. Las familias y profesorado.
- b. Alumnado.
- c. Las dos respuestas anteriores son correctas.

20. El máximo órgano de gobierno y dirección del Organismo Autónomo Madrid Salud, al que le corresponde velar por la consecución de los objetivos asignados al mismo es:

- a. El consejo rector.
- b. El presidente.
- c. El gerente.



21. Según la Estrategia de Prevención y Promoción de la Salud, Madrid, una ciudad Saludable, 2021-2024, ¿cuál de las siguientes afirmaciones sobre promoción de la salud es correcta?

- a. Desarrollar actuaciones de promoción de la salud forma parte de los principios rectores de la estrategia Madrid, una ciudad saludable 2021-2024.
- b. Abarca no solo las acciones dirigidas a fortalecer las capacidades de los individuos, sino también aquellas dirigidas a modificar las condiciones sociales, ambientales y económicas.
- c. Comprende acciones que permiten a las personas incrementar el control sobre su salud para recuperarla.

22. Señale cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:

- a. La intervención en Salud Materno Infantil por parte del Ayuntamiento de Madrid comenzó a desarrollarse con la estrategia "Madrid una Ciudad saludable".
- b. Desde el Programa de Salud Materno Infantil (PMI) se aborda de manera conjunta la salud de las figuras parentales y la salud infantil.
- c. El Programa de Salud Materno Infantil se materializa en dos programas: Programa de Atención Maternal (PAM) y Taller de ayudando a crecer.

23. Señale cuál de los siguientes programas dirigidos a personas mayores no es del Ayuntamiento de Madrid.

- a. Programa de ejercicio al aire libre para personas mayores, "Moverse es cuidarse".
- b. Programa de envejecimiento activo y saludable.
- c. Programa de envejecimiento saludable y prevención de fragilidad.

24. ¿Qué término utiliza Elkind para denotar la creencia de los adolescentes de que son especiales, que su experiencia es única y que no están sujetos a las reglas que gobiernan al resto del mundo y les lleva a pensar por ejemplo: "otras personas caen en la adicción a las drogas, pero no yo" o "nadie ha estado tan enamorada como yo"?

- a. Vulnerabilidad adolescente.
- b. Fábula personal.
- c. Egocentrismo imaginario.



25. ¿Cuál es el objetivo principal del Centro de Prevención de deterioro cognitivo de la Subdirección de Prevención y Promoción de la salud, según consta en la “Estrategia Madrid, una ciudad saludable 21-24” de Madrid Salud:

- a. El diagnóstico precoz y tratamiento de las personas con deterioro cognitivo leve.
- b. El diagnóstico precoz y abordaje de las personas con deterioro cognitivo moderado.
- c. El abordaje del deterioro cognitivo moderado una vez que ya ha sido diagnosticada la enfermedad.

26. La Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, Reguladora de la Responsabilidad Penal de los Menores, establece que los hechos delictivos cometidos por los menores, cuando se trate de una falta, tienen un plazo de prescripción de:

- a. 3 meses.
- b. 6 meses.
- c. 7 meses.

27. El servicio de Teleasistencia ha introducido tecnología innovadora para la detección de caídas, a través de los siguientes dispositivos:

- a. Ropa y calzado inteligentes.
- b. Reloj inteligente.
- c. Iluminación inteligente.

28. Según la Guía de Prestaciones de Servicios Sociales y Educativos del Ayuntamiento de Madrid 2024 ¿Cuál es el requisito de acceso al Servicio de Atención psicológica a personas mayores vulnerables en situación de maltrato y/o aislamiento social?

- a. Valoración por parte del Profesional de referencia del Centro de Servicios Sociales.
- b. Es un servicio de acceso directo para la ciudadanía.
- c. Valoración por parte del Servicio de Información y Acogida del Centro de Servicios Sociales.



29. ¿Cómo define el artículo 3 de la Ley 4/2023, de 28 de febrero, para la igualdad real y efectiva de las personas TRANS y para la garantía de los derechos de las personas LGTBI, el concepto de intersexualidad?

- a. Atracción física, sexual o afectiva hacia una persona de su mismo sexo.
- b. La condición de aquellas personas nacidas con unas características biológicas, anatómicas o fisiológicas, una anatomía sexual, unos órganos reproductivos o un patrón que no se corresponden con las nociones socialmente establecidas de los cuerpos masculinos o femeninos.
- c. La condición de aquellas personas nacidas con unas características biológicas, anatómicas o fisiológicas, una anatomía sexual, unos órganos reproductivos o un patrón cromosómico que no se corresponden con las nociones socialmente establecidas de los cuerpos masculinos o femeninos.

30. En el proceso de evolución de la Red Pública de Servicios Sociales Municipales se aprueba el Reglamento de Organización y Funcionamiento de los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid, de 22 de junio de 1989, que surge con el objetivo principal de:

- a. Hacer visible el compromiso institucional de los Servicios Sociales de Atención Primaria del Ayuntamiento de Madrid con las necesidades sociales de la ciudadanía.
- b. Definir el diseño de organización y funcionamiento de los Centros de Servicios Sociales como equipamiento básico de la Red Pública de Servicios Sociales Municipales.
- c. Introducir cambios organizativos en la atención social que se lleva a cabo en los CCSSSS con el fin de garantizar unas condiciones homogéneas en la atención que se presta a la ciudadanía del municipio de Madrid.

31. Según lo recogido en la Carta de Servicios de Juventud, los servicios prestados en la Red Municipal de Información Juvenil, está integrada por:

- a. Un Centro de Información Juvenil coordinador de 8 oficinas de información juvenil abiertas a todos los jóvenes.
- b. Un Centro de Información Juvenil coordinador de 21 oficinas de información juvenil abiertas a todos los jóvenes.
- c. Un Centro de Información Juvenil coordinador de 15 oficinas de información juvenil abiertas a todos los jóvenes.



32. En la Constitución Española de 27 de diciembre de 1978, se hace referencia a las personas con discapacidad:

- a. En el TÍTULO I, CAPÍTULO SEGUNDO.
- b. En el TÍTULO I, CAPÍTULO TERCERO.
- c. En el TÍTULO I, CAPÍTULO CUARTO.

33. El programa de intervención socioeducativa a través del Ocio y Tiempo Libre QuedaT.com, sobre actividades: artísticas, culturales, deportivas, intersedes, excursiones y salidas al aire libre, va dirigido a

- a. Jóvenes de 14 a 20 años.
- b. Jóvenes de 14 a 25 años.
- c. Jóvenes de 12 a 25 años.

34. Según la definición clásica de D. Olweus (1983) referenciada en la “Guía de actuación contra el acoso escolar en centros educativos” de la Comunidad de Madrid, el acoso es:

- a. Una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno contra otro, al que elige como víctima de un ataque puntual. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede salir por sus propios medios.
- b. Una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede salir por sus propios medios.
- c. Una conducta de persecución que realiza un alumno contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede salir por sus propios medios.

35. Según la Carta de servicios de los centros de servicios sociales de atención social primaria, entre los servicios prestados se encuentra:

- a. Información y orientación sobre Servicios Sociales y otros sistemas de protección social.
- b. Información y orientación sobre Servicios Sociales y otros sistemas de protección social a través del Servicio de Información y Acogida.
- c. Información y orientación sobre Servicios Sociales y otros sistemas de protección social a través de las unidades de apoyo de los centros de servicios sociales.



36.La definición de Educación social, según recoge el Código Deontológico del Educador y la Educadora Social, se sostiene sobre un doble eje:

- a. Derecho a la educación y a la profesionalidad.
- b. Derecho a la ciudadanía y profesión de carácter pedagógico.
- c. Derecho a lo social y a la individualidad.

37.Según R.S. Kempe y C.H. Kempe el ciclo de los malos tratos es:

- a. Sólo apreciable en clases sociales desfavorecidas y con privación cultural.
- b. El trastorno de la relación entre padre e hijos de clases media y acomodadas.
- c. El rasgo más frecuente es la repetición de una generación a otra y se puede producir en todas las clases sociales.

38.La Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, consta de:

- a. Dos Disposiciones Derogatorias y una Disposición Final.
- b. Una Disposición Derogatoria y dos Disposiciones Finales.
- c. Dos Disposiciones Derogatorias y cuatro Disposiciones Finales.

39.Las tres principales demandas hacia los servicios sociales municipales, por parte de la población madrileña durante el año 2023, según la memoria de actividades del Área de Gobierno con competencias en materia de servicios sociales 2023, han sido:

- a. Dependencia, Ayuda Económica por Alimentos y Alojamiento.
- b. Servicio de Ayuda a Domicilio, Ayuda Económica de Alimentos y Vivienda.
- c. Dependencia, Servicio de Ayuda a Domicilio y Ayuda Económica de Alimentos.

40.Los Acuerdos por un Nuevo Sistema Público de Servicios Sociales de la Ciudad de Madrid fue aprobado por:

- a. La Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid.
- b. El Delegado del Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social.
- c. El Pleno.



41. El acceso a los Centros de Atención a la Infancia del Ayuntamiento de Madrid se realiza a través de:

- a. Los Centros de Servicios Sociales de los distritos municipales y de forma excepcional directamente desde las familias que se encuentran en una situación de riesgo grave o presunto desamparo.
- b. A través de los Centros de Servicios Sociales de los distritos municipales.
- c. A través de los Centros de Servicios Sociales de los distritos y otros servicios municipales de atención a familias.

42. Según el glosario de Promoción de la salud publicado por la OMS en 1998, en Ginebra, los determinantes de la salud son:

- a. Conjunto de factores personales, sociales, económicos y ambientales que determinan el estado de salud de los individuos o poblaciones.
- b. Conjunto de factores de riesgo que pueden provocar enfermedades por condicionantes genéticos.
- c. Diversos factores individuales que provocan mejoras en la salud personal.

43. ¿Cuáles son las áreas de intervención para afrontar las necesidades de salud desde la educación para la salud, según el Manual de Educación para la salud editado en Navarra en 2006?

- a. Problemas de salud y estilos de vida.
- b. Enfermedades y transiciones vitales.
- c. Problemas de salud, estilos de vida y transiciones vitales

44. La comunidad, según Marco Marchioni, como dimensión y ámbito de la intervención comunitaria, se caracteriza por incluir los siguientes factores estructurales:

- a. El entorno, los grupos, las demandas y los recursos económicos.
- b. El territorio, la población, las demandas y los recursos.
- c. El territorio, la población, las relaciones y los recursos.

45. ¿Cuál es el objetivo principal del Programa de Salud Sexual y Reproductiva de Madrid Salud?

- a. Contribuir a la vivencia sana y placentera de las diversas sexualidades de las personas en la ciudad de Madrid.
- b. Fomentar la equidad en salud y la prevención de enfermedades sexuales.
- c. Prevenir los factores de riesgo.



46. Según Piedad Granados y María José Mudarra los elementos fundamentales a considerar en un diagnóstico socioeducativo son:

- a. El sujeto, el objeto y la finalidad.
- b. La forma, el objeto y el sujeto.
- c. El sujeto, la temporalidad y el objeto.

47. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- a. El Reforzamiento negativo es un proceso por el que se reduce o elimina una conducta mediante la eliminación de un estímulo aversivo o desagradable para el sujeto.
- b. El Reforzamiento negativo es un proceso por el que se reduce o elimina una conducta mediante la presentación contingente de un estímulo aversivo o desagradable para el sujeto.
- c. El Reforzamiento negativo es un proceso por el que se incrementa una conducta mediante la eliminación de un estímulo aversivo o desagradable para el sujeto.

48. Según recoge el artículo 10 del Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Residencia Internado San Ildefonso, las Educadoras y Educadores serán los profesionales encargados de:

- a. La atención social y familiar de los residentes, y el desarrollo de tareas de coordinación con los diferentes recursos de la red pública de atención social y familiar.
- b. La atención integral de las niñas, niños y adolescentes en el ámbito de la vida cotidiana,
- c. La atención y cuidado de las niñas, niños y adolescentes, siempre bajo la supervisión y directrices de un superior técnico.

49. Según la Organización Mundial de la Salud, la primera causa evitable de enfermedad, invalidez y muerte prematura es:

- a. El consumo de tabaco, al cual se atribuyen más de 50.000 muertes anuales en España
- b. El consumo de alcohol, ya que además de su nocividad, provoca numerosos accidentes, por lo que aumenta la prevalencia de invalidez y muerte prematura.
- c. El consumo de drogas ilegales ya que, además de nocivas, repercuten gravemente en la salud biopsicosocial



50. ¿Cómo se denomina a aquellos programas y actuaciones municipales de prevención dirigidas a adolescentes y jóvenes de la ciudad de Madrid de especial riesgo, que suelen presentar consumos experimentales, ocasionales o consumos problemáticos de alcohol o de otras drogas asociados a otras circunstancias de riesgo en otras áreas?:

- a. Prevención universal
- b. Prevención selectiva
- c. Prevención indicada

51. En los Centros de Atención a las Drogodependencias (CAD), el/la profesional de educación social interviene fundamentalmente en:

- a. Estrategias de prevención dirigidas a jóvenes que acceden a los CAD, excluyendo la red de recursos y servicios del tejido comunitario.
- b. Estrategias de prevención orientadas a la detección precoz de situaciones de riesgo, captación proactiva y valoración del nivel de riesgo.
- c. Estrategias de tratamiento integral orientadas al diagnóstico y tratamiento de las adicciones.

52. Entre las diversas formas de clasificar las Habilidades para la Vida, la propuesta de la Organización Mundial de la Salud (OMS) las clasifica en:

- a. Habilidades intrapersonales, sociales y comunitarias.
- b. Habilidades cognitivas, funcionales y ejecutivas.
- c. Habilidades emocionales, cognitivas y sociales.

53. Según la Organización Mundial de la Salud, la definición de comunicación asertiva es:

- a. La capacidad para expresar con claridad pensamientos, sentimientos o necesidades, teniendo en cuenta los derechos, sentimientos y valores de los interlocutores.
- b. Identificar las propias emociones y tomar conciencia del efecto contagio en los demás.
- c. La capacidad innata que imaginar y sentir cómo es el mundo desde la perspectiva de las otras personas.

54. En España, según los datos definitivos del Instituto Nacional de Estadística, la cifra de personas fallecidas por suicidio en el año 2023 es de:

- a. 3.116
- b. 4.116
- c. 4.162



55. El objetivo general del Plan municipal para la prevención del suicidio es:

- a. Disminuir las situaciones de desesperanza que pueden conducir a ideación suicida y aumentar el arraigo a la vida a través de actuaciones de prevención, fundamentalmente, universal y selectiva
- b. Limitar el acceso a medios letales para prevenir las tentativas.
- c. Facilitar tratamiento psicológico a quienes hayan realizado una tentativa suicida, ya que es un factor de riesgo clave.

56. El objetivo específico de la estrategia transversal del Programa marco de Promoción de la Salud Mental de la estrategia “Madrid, una ciudad saludable” de Madrid Salud es:

- a. Mejorar el estado de la salud mental de la población madrileña.
- b. Realizar intervenciones de asesoría a profesionales en el ámbito de la promoción de la salud mental.
- c. Contribuir al establecimiento de hábitos saludables desarrollando los aspectos psicológicos implicados en todos los programas marco.

57. Señale cuál de estos tipos de talleres grupales no se encuentran entre los previstos en el Programa Marco de Promoción de la Salud Mental de Madrid Salud.

- a. Grupos de promoción de la salud mental y el bienestar emocional
- b. Grupos de promoción de la salud mental y de liberación emocional
- c. Grupos de prevención de la ansiedad y el estrés

58. Según el Estudio de salud de la ciudad de Madrid 2022, la condición que mayor riesgo supone para presentar sentimientos de soledad no deseada en la población mayor de 65 años es:

- a. Vivir solo/a.
- b. Falta de apoyo social.
- c. Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

59. Según el Estudio cualitativo sobre la soledad no deseada en la población adolescente y joven del municipio de Madrid, la soledad no deseada como fallo en la comunicación está más presente en:

- a. La población preadolescente
- b. La población posadolescente
- c. La población joven



60. El Proyecto Estratégico para la Prevención de la Soledad no deseada de Madrid Salud:

- a. Concibe la soledad como un fenómeno relacionado con la falta de recursos emocionales de las personas para afrontar las exigencias del estilo de vida en las grandes ciudades.
- b. Se centra en el tratamiento de las situaciones que están en el origen del sentimiento de soledad según diferentes momentos vitales y características de cada persona.
- c. Se basa en la promoción de la salud mediante la creación de espacios de encuentro interpersonal, creación de vínculos en los barrios y del sentido de pertenencia.

61. "Moverse es cuidarse" es un programa de ejercicio al aire libre y está promovido por:

- a. La Dirección General de Mayores y Servicios Sociales.
- b. La Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad no Deseada.
- c. La Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Discapacidad.

62. ¿Cuáles son las etapas del duelo según J. Bowlby?

- a. Negación, ira, negociación, depresión y aceptación
- b. Entumecimiento o shock, anhelo y búsqueda, desorganización y desesperanza, reorganización
- c. Aceptación de la pérdida, las emociones y el dolor, adaptarse a un medio en el que el fallecido está ausente, recolocar emocionalmente al fallecido y continuar viviendo

63. Las comunidades compasivas son:

- a. Espacios de apoyo mutuo informales en los que se facilita la expresión a quienes han sufrido una pérdida
- b. Talleres de acompañamiento al duelo a personas en proceso de duelo no complicado
- c. Grupos terapéuticos dirigidos a personas en duelo complicado

64. Cuando la intervención considera al sujeto miembro de una comunidad, la cual forma parte de un entorno social más amplio, con el que establece una serie de relaciones, se basa en el modelo de intervención:

- a. Modelo intervencionista democrático.
- b. Modelo intervencionista de justicia social.
- c. Modelo ecológico-sistémico.



65. Dapía y Fernández (2018), señalan los tres ámbitos de intervención de la Educación Social: Educación de personas Adultas, Animación Sociocultural y Pedagogía del Ocio, y Educación Especializada. A estas hay que agregar otros emergentes como:

- a. La sociedad
- b. Los individuos
- c. La escuela

66. ¿Con qué se corresponde la siguiente definición? "sistema autocorrectivo, autogobernado por reglas que se constituyen en el tiempo mediante ensayos y errores". Selvini-Palazzoli y otros (1991):

- a. La escuela.
- b. La familia.
- c. El grupo de iguales.

67. Señale la respuesta incorrecta. Los espacios más habituales de actuación de la Educación Especializada son:

- a. Instituciones específicas deportivas.
- b. El barrio o zona concreta.
- c. Núcleos o instituciones socio comunitarias.

68. Ley 12/2001, de 21 de diciembre, de Ordenación Sanitaria de la Comunidad de Madrid establece los siguientes derechos de los ciudadanos en relación con el sistema sanitario:

- a. El paciente, por decisión propia, podrá requerir que la información sea proporcionada a sus familiares, allegados u otros, sin que en ningún caso sean estos quienes otorguen el consentimiento por sustitución.
- b. Se reconoce el derecho al respeto de la voluntad del paciente en el proceso de morir.
- c. Se reconoce el derecho a los cuidados paliativos integrales de calidad, quedando excluida la sedación paliativa.

69. El Informe de la Reunión Internacional de Adelaida de 2010, que alude a una gobernanza compartida en pro de la salud y el bienestar, lleva en su título como principio fundamental:

- a. La Salud como principio a mejorar.
- b. La Salud en las Políticas públicas interseccionales.
- c. La Salud en Todas las Políticas.



- 70. Según se recoge en el Panel de Indicadores de distritos y barrios de Madrid 2024 ¿Cuál de los siguientes distritos es el que tiene el menor número de población de 0 a 14 años?**
- Distrito de Salamanca.
 - Distrito de Chamberí.
 - Distrito de Centro.
- 71. La Carta de Servicios de Educación Social del Ayuntamiento de Madrid establece que el Proyecto Socioeducativo Familiar ha de ser elaborado:**
- Al mes de iniciar el servicio.
 - A los 4 meses de iniciar el servicio
 - A los 3 meses de iniciar el servicio.
- 72. La Residencia Internado San Ildefonso se integra en el conjunto de recursos socioeducativos de los que dispone el Ayuntamiento de Madrid para la educación y la atención a la infancia:**
- En situación de dificultad o riesgo social.
 - En situación de desamparo.
 - En situación de urgencia por grave desprotección.
- 73. El Manual de intervención de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid para la protección de menores establece que cada Centro de Servicios Sociales contará con un Equipo de Trabajo con Menores y Familias (ETMF). Estos equipos se estructurarán en los siguientes espacios diferenciados según sus funciones:**
- ETMF de Valoración, ETMF de Diseño de Plan Individual de Protección, ETMF de seguimiento y ETMF de cierre.
 - ETMF de Valoración, ETMF de Diseño de Proyecto de Apoyo Familiar y ETMF de Seguimiento.
 - ETMF de Valoración, ETMF de Diseño de Proyecto de Apoyo Familiar, ETMF de seguimiento y ETMF de cierre.
- 74. Cuando la Entidad Pública asuma la tutela o guarda de un menor, elaborará un plan individualizado de protección que establecerá:**
- Los objetivos y las medidas de intervención a adoptar con su familia de origen, incluido, en su caso, el programa de adopción.
 - Los objetivos, la previsión y el plazo de las medidas de intervención a adoptar con su familia de origen, incluido, en su caso, el programa de reintegración familiar.
 - Los objetivos, la previsión y el plazo de las medidas de intervención a adoptar con su familia de origen, incluido, en su caso, el programa de adopción.



75. El Instrumento de Ratificación de la Convención sobre los Derechos del Niño, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989, recoge en el artículo 38, referido a los conflictos armados, que los Estados Partes adoptarán todas las medidas posibles para asegurar que no participen directamente en las hostilidades las personas que aún no hayan cumplido la edad de:

- a. 6 años.
- b. 12 años.
- c. 15 años.

76. Los estándares internacionales de calidad para una evaluación de la efectividad de los programas en condiciones reales señalan como óptimo el ensayo de control (Gottfredson et al., 2015):

- a. No aleatorizado
- b. Aleatorizado
- c. Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

77. En la obra de G. H. Mead ¿Qué elemento desempeña un papel fundamental en el proceso de socialización del niño?:

- a. Los libros.
- b. El juego.
- c. El ordenador.

78. El centro joven de Madrid Salud está dirigido a adolescentes y jóvenes ¿Cuál es el límite de edad para poder acceder, excluyendo el Proyecto JALUS?:

- a. 26 años.
- b. 31 años.
- c. 24 años.

79. ¿Qué periodo abarca el Plan de Atención Social Primaria?

- a. 2007-2010
- b. 2008-2011
- c. 2017-2021



80. Según la memoria de actividades, del año 2023, del Área de Gobierno con competencias en materia de servicios sociales del Ayuntamiento de Madrid, el acrónimo OVIDI hace referencia a:

- a. Oficina Municipal para la Promoción de la Autonomía Personal y la Vida Autónoma de las Personas con Discapacidad Intelectual y/o del Desarrollo.
- b. Oficina Municipal para la Promoción de la Autonomía Personal y la Vida Independiente de las Personas con Discapacidad Intelectual y/o del Desarrollo.
- c. Oficina Municipal para la Promoción de la Autonomía Personal y la Vida Independiente de las Personas con Discapacidad Intelectual.

81. ¿Cuál de los siguientes proyectos del programa municipal de voluntariado del Ayuntamiento de Madrid está dirigido a personas mayores de 65 años?:

- a. Voluntariado Digital.
- b. Madrid Te Acompaña.
- c. Las dos respuestas anteriores son correctas.

82. El Centro de Crisis 24 horas para mujeres víctimas de violencia sexual, de la Comunidad de Madrid:

- a. Proporciona tratamiento psicológico, orientación, apoyo y asistencia jurídica a mujeres víctimas de agresiones sexuales.
- b. Proporciona tratamiento psicológico, orientación, apoyo, asistencia jurídica y alojamiento de emergencia a mujeres víctimas de agresiones sexuales.
- c. Presta atención psicosocial especializada a mujeres y menores que han sido víctimas de violencia de género, ofreciendo tratamiento de estrés postraumático.

83. Señale la opción correcta respecto al Plan Estratégico Nuevo Sistema Público de Servicios Sociales de la Ciudad de Madrid 2023-2027:

- a. Aprobado por el Pleno del Ayuntamiento de Madrid el 23 de mayo de 2023 y publicado en el Boletín Oficial del Ayuntamiento de Madrid el 27 de mayo de 2023.
- b. Aprobado por la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid el 23 de mayo de 2024 y publicado en el Boletín Oficial del Ayuntamiento de Madrid el 27 de mayo de 2024.
- c. Aprobado por el Delegado del Área de Familias, Igualdad y Bienestar Social el 23 de mayo de 2023 y publicado en el Boletín Oficial del Ayuntamiento de Madrid el 27 de mayo de 2023.



84. Según se establece en la medida 7.1 de los acuerdos por un nuevo sistema público de servicios sociales de la Ciudad de Madrid, las/os profesionales de la Psicología y de la Educación Social formarán parte de una unidad que se denomina:

- a. Unidad de apoyo técnico.
- b. Unidad de apoyo a la intervención.
- c. Unidad de apoyo.

85. El Decreto de fecha de 22 de julio de 2020 del Delegado del Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social por el que se aprueban los criterios para homogeneizar el empadronamiento en la red de Servicios Sociales Municipales del Ayuntamiento de Madrid, rectificado por Decreto de fecha 14 de agosto de 2020 de corrección de errores materiales en lo relativo a su Anexo de Instrucciones y su Anexo III, recoge el empadronamiento de personas en situaciones especiales en el Ayuntamiento de Madrid. Está dirigido, entre otras, a:

- a. Personas solicitantes de Protección Internacional.
- b. Personas en situación de exclusión socio-residencial, sin vivienda.
- c. Todas las respuestas anteriores son correctas.

86. IGUALA es el sistema de analítica avanzada del Ayuntamiento de Madrid para elaborar el Índice de Vulnerabilidad Territorial Agregado. En lo referente al Índice de Vulnerabilidad Territorial Salud, el Distrito que presenta un mayor índice es:

- a. Puente de Vallecas
- b. Chamberí
- c. Centro

87. Una de las actuaciones (2.11) que recoge el último Plan Estratégico del Nuevo Sistema Público de Servicios Sociales de la Ciudad de Madrid 2023-2027, actualmente en vigor, es la relativa a Implementación de un protocolo que reconozca el derecho ciudadano a una segunda valoración técnica. Esta segunda valoración técnica ha de llevarse a cabo por:

- a. Personal funcionario
- b. Personal externalizado que presta servicio al Ayuntamiento de Madrid.
- c. Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

88. La curatela está regulada por:

- a. Ley 15/2015, de 2 de julio, de la Jurisdicción Voluntaria.
- b. Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil.
- c. Real Decreto de 14 de septiembre de 1882 por el que se aprueba la Lecrim.



89. La medida 1.9 de los Acuerdos por un Nuevo Sistema Público de Servicios Sociales de la Ciudad de Madrid, recoge que la atención prioritaria ha de ser atendida en un plazo:

- a. Una semana
- b. 5 días
- c. No se denomina prioritaria, sino atención preferente.

90. ¿Cómo se denomina el proyecto de colaboración entre el Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad y la Agencia para el Empleo donde se habilitará un espacio de encuentro para los jóvenes en los centros juveniles municipales que tiene como fin informar y orientar a los/as jóvenes sobre recursos de empleo?

- a. Proyecto "Salta".
- b. Proyecto "Emprende".
- c. Proyecto "Jóvenes y Empleo".

91. El Programa de Apoyo Socioeducativo y Prelaboral para Adolescentes del Ayuntamiento de Madrid, según la Memoria de Actividades de 2023 del Área de Gobierno con competencias en materia de servicios sociales, está dirigido a:

- a. Adolescentes y jóvenes de 14 a 21 años y de manera excepcional hasta los 23 años.
- b. Adolescentes y jóvenes de 12 a 21 años y de manera excepcional hasta los 23 años.
- c. Adolescentes y jóvenes de 14 a 21 años.

92. Según recoge la Memoria de Actividades de 2023, del Área de Gobierno con competencias en materia de servicios sociales, EDAV se corresponde con:

- a. Equipos de atención a la vulnerabilidad.
- b. Equipos distritales de atención a la vulnerabilidad.
- c. Equipos interdisciplinares de atención a la vulnerabilidad.

93. ¿Cuál de las siguientes fases no pertenece al modelo de Análisis de Necesidades de Intervención Socioeducativa (ANISE) de Pérez Campanero (1994)?:

- a. Intervención.
- b. Diagnóstico.
- c. Toma de decisiones.



- 94.** Si trabajando como educador social en un entorno residencial municipal con un menor le decimos a éste: "Si haces los deberes y estudias, según el calendario que tenemos programado para hoy, esta noche no tendrás que recoger la mesa de tu grupo tras la cena, te lo perdonó". ¿Qué tipo de refuerzo estaremos utilizando?
- Castigo Negativo.
 - Refuerzo Positivo.
 - Refuerzo Negativo.
- 95.** EL Centro de Salud Bucodental de la Subdirección de Prevención y Promoción de la Salud de Madrid Salud, oferta una serie de servicios según la Estrategia: "Madrid una ciudad saludable 21-24". Entre estos se encuentran:
- Revisiones periódicas, control de la placa bacteriana y asesoramiento dietético.
 - Educación para la salud, talleres de higiene bucodental y aplicación de flúor tópico y selladores de fisuras.
 - Las dos respuestas anteriores son correctas.
- 96.** Según recoge la Memoria de Actividades de 2023, del Área de Gobierno con competencias en materia de servicios sociales, el Servicio Municipal de atención a víctimas de la LGTBIofobia tiene como objetivo, entre otros:
- Conocer la situación de los incidentes de LGTBIofobia en la ciudad de Madrid.
 - Ofrecer propuestas de solución a la lacra de la LGTBIofobia.
 - Promover cambios a nivel legislativo en materia LGTBI.
- 97.** Según la explotación estadística del Padrón Municipal de habitantes de la ciudad de Madrid, el Distrito con mayor número porcentaje de población extranjera respecto al total de su población, a 1 de enero de 2024, es:
- Latina.
 - Carabanchel.
 - Puente de Vallecas.
- 98.** Vinculada a la figura del educador/a social, los acuerdos por un nuevo sistema público de servicios sociales de la Ciudad de Madrid recogen, en el Acuerdo, la creación de equipos de coordinación. ¿Cómo se denominan estos equipos?
- Equipos de coordinación intensiva y equipos de seguimiento casos.
 - Equipos de coordinación de casos y equipos de seguimiento intensivo.
 - Equipos de coordinación de familias y equipos de seguimiento de menores.



99. La Ley 1/2015, de 24 de febrero, del Voluntariado en la Comunidad de Madrid, define voluntariado, en el artículo 3, como:

- a. Conjunto de actividades de interés general desarrolladas por personas físicas en el seno de organizaciones públicas o privadas, que tengan un carácter libre, gratuito y solidario, sin que tengan por causa una obligación personal o un deber jurídico.
- b. Conjunto de iniciativas de interés general desarrolladas por personas físicas en el seno de organizaciones públicas o privadas, que tengan un carácter libre, gratuito y solidario, sin que tengan por causa una obligación personal.
- c. Conjunto de actuaciones de interés general desarrolladas por personas físicas en el seno de organizaciones públicas o privadas, que tengan un carácter libre, gratuito y solidario, sin que tengan por causa una obligación personal.

100. ¿Qué grupos, talleres o actividades se desarrollan en el Programa de Salud Sexual y Reproductiva a nivel poblacional comunitario?

- a. Puntos In, Libro abierto y Grupos con sesiones de educación afectivo sexual
- b. Grupos de Soledad no Deseada en cuanto a sexualidad.
- c. Talleres de Detección de Situaciones de Hábitos no Saludables.



PREGUNTAS DE RESERVA

101. El Acuerdo de la Conferencia Sectorial de Igualdad, de 11 de noviembre de 2021, relativo a la acreditación de las situaciones de violencia de género establece, entre otras, la situación en las que cabe la solicitud de la acreditación administrativa por parte de la mujer, como víctima de violencia de género:

- a. Víctimas con sentencia de orden de protección.
- b. Víctimas que se encuentren en proceso de toma de decisión de denunciar.
- c. Víctimas respecto de las cuales el procedimiento judicial haya quedado archivado o sobreseído, en el plazo de 10 años.

102. El III Plan Estratégico para la igualdad de Género de la ciudad de Madrid 2018-2020, establece como ámbitos prioritarios:

- a. Acción pública con enfoque integrado de género, Ciudad libre de violencias machistas, Sostenibilidad de la vida (empleo y corresponsabilidad), y Participación de las mujeres y nuevas formas de liderazgo.
- b. Acción pública con enfoque integrado de género, Ciudad libre de violencias machistas, Corresponsabilidad y Participación de las mujeres.
- c. Acción pública con enfoque integrado de género, Ciudad libre de violencias machistas, Corresponsabilidad y Nuevas formas de liderazgo.

103. La Ordenanza de Transparencia de la Ciudad de Madrid, de 27 de julio de 2016 establece como derechos de las personas, en el artículo 5:

- a. A la tutela judicial efectiva en caso de denegación de acceso a la información
- b. A ser informado de los recursos y reclamaciones que procedan contra la denegación o el acceso parcial a la información solicitada.
- c. Ser tratadas en condiciones de igualdad, sin discriminación, respetando su libertad, identidad, dignidad y los demás derechos fundamentales reconocidos en los convenios, tratados internacionales y en la Constitución.

104. Conforme al artículo 39 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales, al Comité de Seguridad y Salud le corresponden, entre otras, las siguientes competencias:

- a. Promover iniciativas sobre métodos y procedimientos para la efectiva prevención de los riesgos,
- b. La consulta regular y periódica de las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos.
- c. Promover iniciativas sobre métodos y procedimientos para la efectiva prevención de los riesgos, proponiendo a la empresa la mejora de las condiciones o la corrección de las deficiencias existentes.



- 105. El acceso a los Espacios de Igualdad del Ayuntamiento de Madrid requiere:**
- Derivación de los servicios sociales municipales y/o entidades del tercer sector.
 - Residir en el distrito de referencia.
 - Petición de cita previa (telefónica, presencial o correo electrónico) para la atención individual.
- 106. Señale cuál de los siguientes no es un programa marco de la estrategia “Madrid una ciudad Saludable” 2021-2024:**
- Prevención de la Soledad no Deseada.
 - Prevención de desigualdades sociales en salud.
 - Prevención y control de consumo del tabaco.
- 107. La Cartera de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid está aprobada por:**
- Ordenanza 2372/2023, de 25 de julio.
 - Decreto 2372/2023, de 25 de julio.
 - Orden 2372/2023, de 25 de julio.

