

PRUEBAS SELECTIVAS*

TÉCNICO DE EMPLEO DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

ACCESO LIBRE

TERCER EJERCICIO 6 DE OCTUBRE DE 2026

*Convocadas por Resolución de 18 de marzo de 2025 del Director General de Planificación de Recursos Humanos (BOAM núm. 9844, de 21 de marzo de 2025)

SUPUESTO PRÁCTICO Nº. 1

Pilar, de 46 años, vive sola en Villaverde con sus dos hijos: Juan de 16 años y Ana de 13 años.

Se encuentra desempleada desde hace ocho meses y no está inscrita como demandante de empleo.

Ha oído hablar de la Agencia para el Empleo del Ayuntamiento de Madrid y quiere ir para que le ayuden a encontrar trabajo en su profesión. Pilar ha escuchado, también, por algún familiar, que en la Comunidad de Madrid existe un Plan de Empleo Senior que le podría ser de utilidad.

Posee estudios de Bachillerato y tiene dificultades para utilizar herramientas digitales.

Tiene experiencia laboral previa de ocho años como auxiliar administrativa en una PYME, y durante los últimos cuatro años sólo ha trabajado de forma esporádica en una empresa familiar sin estar dada de alta en la seguridad social.

Quiere aprovechar también para informarse, si es posible, sobre su hijo Juan, que ha decidido dejar temporalmente los estudios y quiere trabajar aunque no tiene ninguna experiencia laboral previa. Le gustaría trabajar en algo que requiera esfuerzo físico porque en un futuro quiere ser bombero. Juan duda de si será empleable o no.

PREGUNTAS

- 1) ¿Podría Pilar acceder a los recursos de la Agencia para el Empleo sin estar dada de alta en la Oficina de Empleo autonómica? Conteste en términos de SI o NO (0,20 puntos); si es posible el acceso, ¿qué canal/es tendría habilitado/s la Agencia para el Empleo para solicitar el servicio de intermediación laboral? Explíquelo/s brevemente. Si considerare que no es posible el acceso, argumente sucintamente su razonamiento (0,60 puntos). Señale las referencias legales de aplicación y/o fuentes de información sobre la que sustenta su respuesta (0,20 puntos).
- 2) Consideremos ahora que sí es candidata a recibir estos servicios por uno o una técnico de empleo de la Agencia para el Empleo según el razonamiento dado en la pregunta anterior. Describa sucintamente en qué consistirían las actuaciones que puede realizar este técnico como parte del servicio de intermediación laboral (0,80 puntos). Señale las referencias legales de aplicación y/o fuentes de información sobre la que sustenta su respuesta (0,20 puntos).

- 3) ¿Podría solicitar Pilar que se le aplicara el *Plan de Empleo Senior* de la Comunidad de Madrid en la Agencia de Proximidad de Villaverde de la Agencia para el Empleo? Conteste en términos de SI o NO (0,20 puntos). Argumente razonando su respuesta (0,60 puntos). Señale las referencias legales de aplicación y/o fuentes de información sobre la que sustenta su respuesta (0,20 puntos).
- 4) Consideremos ahora que sí es candidata a recibir estos servicios por uno o una técnico de empleo de la Agencia para el Empleo según el razonamiento dado en la pregunta anterior. Describa sucintamente qué comprende el “diagnóstico individualizado y elaboración de perfil” según la *Guía Técnica de referencia para el desarrollo de la Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo* (0,80 puntos). Señale las referencias legales de aplicación y/o fuentes de información sobre la que sustenta su respuesta (0,20 puntos).
- 5) ¿Tendría derecho Pilar a recibir la prestación por desempleo gestionada por el Servicio Público de Empleo Estatal? Conteste en términos de SI o NO (0,20 puntos). Razone brevemente su respuesta (0,60 puntos). Señale las referencias legales de aplicación y/o fuentes de información sobre la que sustenta su respuesta (0,20 puntos).
- 6) Teniendo en cuenta las variables sociodemográficas y familiares de Pilar, ¿tendría derecho a recibir el *Subsidio Especial a Mayores de 45 años* gestionado por el Servicio Público de Empleo Estatal? Conteste en términos de SI o NO (0,20 puntos). Razone brevemente su respuesta (0,60 puntos). Señale las referencias legales de aplicación y/o fuentes de información sobre la que sustenta su respuesta (0,20 puntos).
- 7) ¿Consideraría adecuada la derivación de Pilar a cualquier acción formativa, taller o similar que mejorar sus competencias digitales? Conteste en términos de SI o NO (0,20 puntos). Razone brevemente su respuesta (0,30 puntos). Relacione y describa brevemente recursos de la Agencia para el Empleo de mejora de competencias digitales (0,30 puntos). Señale las referencias legales de aplicación y/o fuentes de información sobre la que sustenta su/s respuesta/s (0,20 puntos).
- 8) ¿Consideraría adecuada la derivación de Pilar, dadas sus circunstancias, a la obtención de un Certificado Profesional? Conteste en términos de SI o NO y razone brevemente su respuesta (0,40 puntos). Consideremos que sí es adecuado y elija un área formativa/certificado/especialidad que recomendaría a Pilar para su realización según su perfil personal descrito y razone brevemente su respuesta (0,40 puntos). Señale las referencias legales de aplicación y/o fuentes de información sobre la que sustenta su/s respuesta/s (0,20 puntos).
- 9) Su hijo Juan, ¿podría trabajar teniendo en cuenta su edad y existen requerimientos formales para ello? Conteste en términos de SI o NO (0,20 puntos). Razone brevemente su respuesta (0,60 puntos). Señale las referencias legales de aplicación y/o fuentes de información sobre la que sustenta su/s respuesta/s (0,20 puntos).

- 10) Existe una oferta de empleo tramitándose en la Agencia para el Empleo en una empresa farmacéutica especializada en dosimetría y control de calidad de equipos de Rayos X que no demanda experiencia previa y no exige esfuerzo físico y que presenta exposición dentro de los límites legales a radiaciones ionizantes. ¿Recomendaría a Juan que se presentara a ese puesto? Conteste en términos de SI o NO (0,20 puntos). Razone brevemente su respuesta (0,60 puntos). Señale las referencias legales de aplicación y/o fuentes de información sobre la que sustenta su/s respuesta/s (0,20 puntos).

SUPUESTO PRÁCTICO Nº. 2

Usted presta servicios como un o una técnico de empleo en una Agencia de Proximidad de Puente de Vallecas de la Agencia para el Empleo de Madrid.

Tiene asignados la atención de los siguientes casos para realizar la intermediación laboral y acompañarlos exitosamente en su proceso de búsqueda de empleo.

- Elena, de 54 años, que se encuentra desempleada desde hace 10 días tras la extinción involuntaria de su contrato de trabajo como consecuencia del cierre definitivo de la empresa de artes gráficas en la que ha trabajado durante los últimos 20 años.

Elena tiene estudios de EGB, baja competencia digital, un 33 % de discapacidad sensorial que no limita el desempeño de las funciones descritas y un hijo menor estudiante a su cargo. Cuenta con 26 años cotizados y ha cotizado por desempleo de forma ininterrumpida durante los últimos seis años, sin que dichas cotizaciones hayan sido utilizadas para el reconocimiento de una prestación anterior. Su base de cotización por desempleo durante los últimos 180 días ha sido de 1.600 euros mensuales.

Desconoce cómo solicitar la prestación por desempleo y considera difícil continuar trabajando en su ocupación habitual. Su experiencia comprende preparación y ajuste de maquinaria, control de calidad durante el proceso productivo, manejo y suministro de consumibles, tareas de acabado y mantenimiento preventivo y limpieza de maquinaria.

- Aitana Gómez, de 46 años, reside en el distrito de Moratalaz (Madrid) junto a una hija a cargo: Ana, de 16 años. Actualmente se encuentra en situación de desempleo. Está muy apurada económicamente y cree que Ana puede ayudar a mejorar la situación familiar, aunque sea temporalmente, si accede a un trabajo remunerado.

Aitana no dispone del título de Graduada en Educación Secundaria Obligatoria (ESO) y cuenta con una experiencia laboral acreditada de ocho años como pastelera en “La voltereta” una PYME del sector comercio. Tras el cierre de la empresa por causas económicas y organizativas, fue despedida mediante un despido objetivo. Percibió la prestación contributiva por desempleo durante los 12 meses que tenía reconocidos, agotándola recientemente. En los últimos tres años solo ha realizado trabajos informales y esporádicos sin alta en la Seguridad Social. Presenta acusadas brechas en el manejo de herramientas digitales aplicadas a la búsqueda activa de empleo.

-Laura: tiene 28 años. Graduada universitaria en Administración y Dirección de Empresas (ADE) hace 4 años. Se encuentra inscrita en la oficina de empleo y busca incorporarse al mercado laboral.

-Amira: joven de 25 años de nacionalidad marroquí, residente en el mismo distrito, que dispone de una autorización de residencia por arraigo socioformativo tras haber completado un Certificado Profesional.

-Carlos: 25 años de edad. Titulado en FP Superior de Administración y Finanzas, contratado como empleado administrativo en una empresa del sector de energías renovables.

En esos mismos días, una PYME madrileña dedicada al envasado, etiquetado y acondicionamiento de productos contacta por primera vez con la Agencia para el Empleo tras conocer sus servicios a través de una campaña en medios y su responsable le deriva el contacto y seguimiento de esa nueva entrada.

La empresa tiene experiencia en la contratación de personal, pero solicita apoyo para identificar y encontrar perfiles adecuados para incorporar personal a su área de producción, ya que quiere abrir una línea de producción nueva y necesita entre 5 y 10 nuevos trabajadores y trabajadoras. La necesidad de personal es estable y la empresa prevé una contratación a jornada completa. Como los productos que comercializa son exclusivos, no es necesaria formación o experiencia previa en la línea de producción.

Entre las necesidades inicialmente planteadas figuran tareas relacionadas con preparación y manejo de maquinaria, control de calidad y acondicionamiento de productos, así como el manejo de herramientas digitales básicas y trabajos de carácter administrativo. La empresa solicita el apoyo técnico de la Agencia para concretar el perfil, gestionar la oferta y conocer los servicios y medidas que pueden facilitar la incorporación de la persona seleccionada o personas seleccionadas.

1. En el caso de ELENA, que ha trabajado durante veinte años en la misma actividad, pero no dispone de una titulación profesional relacionada con las funciones que ha desempeñado. ¿Podría acreditar oficialmente las competencias profesionales

adquiridas durante el desempeño de su trabajo? Conteste en términos de SI o NO (0,20 puntos). Consideremos que sí es posible esa acreditación; indique qué procedimiento podría utilizar y explique qué utilidad tendría esta acreditación para Elena. Razone brevemente su respuesta (0,60 puntos). Señale las referencias legales de aplicación y/o fuentes de información sobre la que sustenta su/s respuesta/s (0,20 puntos).

2. ¿Le propondría a la empresa que contratara a Ana, la hija de Aitana, a través de un *contrato en alternancia*? Conteste en términos de SI o NO (0,20 puntos). Base su respuesta en un dictamen sobre la viabilidad legal y determine los límites temporales, de edad y de adecuación de funciones, señalando las consecuencias jurídicas en caso de incumplimiento (0,60 puntos). Señale las referencias legales de aplicación y/o fuentes de información sobre la que sustenta su/s respuesta/s (0,20 puntos).

3. ¿Le propondría a la empresa que contratara a Laura, asignándole funciones de grabación de datos y apoyo administrativo general, a través de un *contrato en formativo para la práctica profesional*? Conteste en términos de SI o NO (0,20 puntos). Base su respuesta en un dictamen sobre la viabilidad legal y determine los límites temporales, de edad y de adecuación de funciones, señalando las consecuencias jurídicas en caso de incumplimiento (0,60 puntos). Señale las referencias legales de aplicación y/o fuentes de información sobre la que sustenta su/s respuesta/s (0,20 puntos).

4. ¿Encuadraría a Aitana en alguno de uno de los colectivos de atención prioritaria de la Ley de Empleo? Conteste en términos de SI o NO (0,20 puntos). Razone brevemente su respuesta (0,60 puntos). Señale las referencias legales de aplicación y/o fuentes de información sobre la que sustenta su/s respuesta/s (0,20 puntos).

5. ¿Cumple Aitana con los criterios del "perfil prioritario de intervención" fijados en la *Estrategia de Empleo de la Ciudad de Madrid 2024-2027*? Conteste en términos de SI o NO (0,20 puntos). Razone brevemente su respuesta (0,60 puntos). Señale las referencias legales de aplicación y/o fuentes de información sobre la que sustenta su/s respuesta/s (0,20 puntos).

6. En relación a la empresa, ¿existe en la Agencia para el Empleo algún instrumento que coordine la colaboración mutua? Conteste en términos de SI o NO (0,20 puntos). Razone brevemente su respuesta (0,60 puntos). Señale las referencias legales de aplicación y/o fuentes de información sobre la que sustenta su/s respuesta/s (0,20 puntos).

7. ¿Podría diseñarse alguna actuación conjunta por el técnico de empleo que pudiera conseguir cubrir las necesidades de los usuarios demandantes de empleo y la entidad empleadora? Conteste en términos de SI o NO (0,20 puntos). Razone brevemente su respuesta (0,60 puntos). Señale las referencias legales de aplicación y/o fuentes de información sobre la que sustenta su/s respuesta/s (0,20 puntos).

8.- ¿Qué garantías debe respetar en su actuación con los usuarios y la empresa la Agencia para el Empleo en su papel de Agencia de Colocación autorizada por la Comunidad de Madrid? Señale las garantías (0,20 puntos). Razone brevemente la aplicación de esas garantías aplicado al enunciado (0,60 puntos). Señale las referencias

legales de aplicación y/o fuentes de información sobre la que sustenta su/s respuesta/s (0,20 puntos).

9- La empresa decide contratar inmediatamente a Elena para cubrir de forma estable y a jornada completa un puesto ofertado. Indique qué modalidad contractual resultaría adecuada y qué incentivos a la contratación podrían resultar de aplicación atendiendo a las características de Elena (0,60 puntos). ¿Tiene derecho la empresa a alguna bonificación de la cotización a la Seguridad Social? ¿Y a alguna subvención de fomento de contratación? Conteste en términos de SI o NO y razone brevemente las respuestas (0,20 puntos). Señale las referencias legales de aplicación y/o fuentes de información sobre la que sustenta su/s respuesta/s (0,20 puntos).

10.- Finalmente, Elena no supera el período de prueba del contrato tras 5 meses contratada. Acude nuevamente a la Agencia para el Empleo para actualizar su perfil y a pedir asesoramiento sobre qué pasos debe realizar ahora y en concreto sobre los siguientes: ¿debería acudir Elena al SMAC de la Dirección General de Trabajo de la Comunidad de Madrid? ¿puede solicitar Elena alguna prestación, subsidio o ayuda por desempleo en el SEPE? ¿debe inscribirse como demandante de empleo en la Oficina de Empleo de la Comunidad de Madrid? ¿le aconsejaría a Elena acudir al auxilio judicial en la jurisdicción laboral? Conteste en términos de SI o NO y razone muy brevemente cada una de las respuestas (a razón de 0,20 puntos por cada pregunta). Señale las referencias legales de aplicación y/o fuentes de información sobre la que sustenta su/s respuesta/s (0,20 puntos).