Proceso selectivo para proveer 10 plazas
Categoría Educador/a Social
Promoción Interna Independiente

Ayuntamiento de Madrid.

Segundo ejercicio
28 de octubre de 2026

SUPUESTO PRÁCTICO 1

Usted es educador/a social en un centro de Servicios Sociales del Distrito Centro del Ayto. de Madrid y tiene asignada una nueva alta familiar en el servicio de educación social.

La unidad familiar está compuesta por Carmen, de 24 años, su hijo mayor Manuel, de 7 años y su hija pequeña María, de 5 años. Usted ha conocido brevemente a la madre en una primera entrevista con su Trabajadora Social en el centro de Servicios Sociales. Carmen le ha mostrado una predisposición positiva hacia su intervención.

Carmen sufrió violencia de género del padre de María, que murió hace 2 años. Del padre de Manuel no sabe nada desde hace años. Llevan viviendo los 3 en una habitación en un piso compartido desde hace 1 mes y medio. La vivienda tiene 4 habitaciones compartidas, ocupadas las otras 3 por personas adultas con las que dice no está teniendo ningún problema. Antes vivían con la madre de Carmen, pero según ésta, su madre se metía demasiado en la crianza de sus hijos, quitándole autoridad ante ellos y haciéndole sentir que no valía como madre. Decidió irse de su casa, aunque siguen manteniendo el contacto.

Carmen trabaja por horas en la limpieza de casas particulares, principalmente en horario de tarde. Muchas tardes se lleva a María con ella ya que en sus trabajos no le ponen problema alguno o si no, la deja al cargo de las personas con las que comparte piso que están en ese momento en la casa. Los ingresos le permiten pagar la habitación y cubrir las necesidades básicas de la familia. Manifiesta que su madre le apoya económicamente de vez en cuando, sobre todo comprando cosas que necesitan sus nietos.

María está escolarizada en el último curso de Educación Infantil y Manuel en 2º de Educación Primaria. Carmen generalmente se acuesta tarde y no madruga, María suele quedarse muchas mañanas con ella. La madre dice que se hacen compañía por las mañanas porque a veces se siente sola.

Manuel se ha incorporado a la Residencia Internado San Ildefonso (en adelante RISI) pasado 1 mes del comienzo del curso escolar, lleva 3 semanas interno. Se ha incorporado a un grupo de convivencia de 5 niños de edades similares a la suya. Carmen manifiesta sentirse aliviada al contar con este recurso ya que puede conciliar con su trabajo y porque dice sentirse sobrepasada a veces con Manuel, ya que no para quieto. Además, Manuel y María están continuamente peleándose, teniendo sobre todo Manuel actitudes hostiles hacia María, por lo que ahora, dice, tanto ella como María están más tranquilas.

Pero a Manuel le está costando su adaptación a la RISI, manifiesta que echa de menos a su madre. Los lunes, cuando Carmen le lleva a la RISI tiene muchas dificultades para que entre, ya que Manuel se niega, se tira al suelo y llora.

La madre colabora con las indicaciones que se le dan desde la RISI. Acude sola a visitar a Manuel a la RISI los días de visita, María se queda al cargo de alguna persona con la que comparte piso, ya que Carmen manifiesta que si va con su hija van a estar todo el rato molestándose entre los hermanos.

En su grupo de convivencia en la RISI, Manuel tiene comportamientos inadecuados en el momento de estudio, no se centra en su trabajo, hace ruidos, se levanta o se le caen las cosas continuamente; no acaba sus tareas y dificulta a los demás realizar las suyas. Por otro lado, tiene dificultades para realizar muchas rutinas de higiene básicas por sí solo. Además, no tolera ni reconoce muchos alimentos y tiene sobrepeso.

Con la información facilitada, responda a las siguientes preguntas:

1.- Identifique y enumere los factores de riesgo y de protección presentes en la situación planteada, diferenciando aquellos relacionados con los menores, con la familia y con el contexto social. (2,5 puntos)

2.- Determine las áreas de intervención que considere necesario abordar en la situación familiar descrita y justifique brevemente la necesidad de intervenir en cada una de ellas. A continuación, formule los objetivos y concrete las actuaciones para las siguientes áreas: convivencia familiar y cuidados de salud, alimentación e higiene. (2.5 puntos)

3.- ¿Considera que la RISI es un recurso adecuado para Manuel? ¿Y para María? Justifique su respuesta. ¿En qué plazo máximo se realizaría en la RISI la elaboración de la evaluación inicial de necesidades de Manuel, según su Carta de Servicios? ¿Sobre qué áreas de atención, recogidas en la misma Carta de Servicios de la RISI, se debería obtener información para dicha evaluación? ¿Cómo recabaría esta información si usted fuera educador/a de la RISI? (2.5 puntos)

4.- Si usted fuera educador/a social de la RISI en el grupo de convivencia de Manuel ¿Cómo intervendría para solucionar la problemática planteada en el momento del estudio? Especifique los objetivos, las actuaciones que llevaría a cabo y la metodología empleada para esta situación. (2.5 puntos)

SUPUESTO PRÁCTICO 2

Vanessa es una joven adolescente de 14 años que estudia 2º de la ESO en un IES del distrito de Vicálvaro. Acude al CMSc de Vicálvaro en una actividad del Libro Abierto con el grupo de su clase del instituto. Al finalizar el taller, la tutora consulta a la enfermera que conduce la actividad sobre si en el CMSc podrían asesorarla pues le preocupa el comportamiento apático y retraído de Vanessa en el aula y en los espacios de recreo. Se le ofrece cita con la educadora social del CMSc.

En este encuentro, la profesora informa a la Educadora Social del CMSc de que Vanessa es una antigua residente del colegio de San Ildefonso, en el que cursó toda la educación primaria y, al concluir, hace dos años, ha vuelto a residir con su familia en Vicálvaro. Lleva dos años en su nuevo instituto, pero no consigue crear un vínculo con el resto del alumnado.

Como educador/a social ¿cómo abordaría una primera entrevista con Vanessa? Describa objetivos y contenidos o temas importantes a abordar. (2.5 puntos)

Puesto que toda la intervención que se realiza en un CMSc es comunitaria, incluida la intervención individual ¿Qué elementos debería contener tu intervención para realizarla desde un enfoque comunitario? (2.5 puntos)

En la entrevista con la educadora social, Vanessa refiere que echa mucho de menos a sus compañeros/as del colegio de San Ildefonso y a su educadora de referencia en aquel centro. Se siente muy sola y no sabe como hacer amistades, según sus palabras “en un instituto tan grande en el que los profes no te hacen ni caso”. Como educador/a social piensas en vincular a Vanessa en el Proyecto de Soledad no Deseada de Madrid Salud. ¿Qué objetivos tiene este proyecto?
¿Qué actuaciones incluye en las estrategias poblacional y de riesgo? El caso de Vanessa ¿se enmarcaría en la estrategia poblacional o de riesgo? Fundamente tu respuesta y haz una propuesta de diseño de intervención para Vanessa. (2.5 puntos)

A partir de este caso, quieres hacer una propuesta de intervención comunitaria, en colaboración con la Residencia de San Ildefonso, para facilitar a los/as niños/as la salida de la residencia y la adaptación a su nuevo entorno, especialmente, en los casos de larga estancia. Desde un punto de vista salutogénico ¿qué herramientas metodológicas utilizarías para el diagnóstico y diseño de este proyecto? (2.5 puntos).