

TRIBUNAL CALIFICADOR PRUEBAS SELECTIVAS MADRID
14 plazas Inspector/a Técnico/a de Calidad y Consumo
AYUNTAMIENTO DE MADRID

OPOSICIONES A INSPECTOR/A TÉCNICO/A DE
CALIDAD Y CONSUMO

SEGUNDO EJERCICIO



El ejercicio consistirá en desarrollar por escrito, durante un periodo máximo de dos horas, un tema de composición, a elección del/de la opositor/a de entre los dos propuestos por el órgano de selección.

TEMA 1.-

Los contratos a distancia y fuera de establecimiento mercantil, comercio electrónico y plataformas digitales: Régimen jurídico. Funciones de vigilancia y control de las autoridades de consumo. Infracciones, sanciones y procedimiento sancionador en materia de consumo respecto de estas modalidades de contratación.

TEMA 2.-

El régimen jurídico de las garantías de los productos de consumo. Derechos de las personas consumidoras y usuarias en caso de falta de conformidad, reparación de daños y perjuicios, y mecanismos de reclamación. Acciones individuales y acciones de representación —colectivas— en vía judicial y extrajudicial para exigir el cumplimiento de dichos derechos.