

# TÉCNICO/A DE MOVILIDAD

## 2º EJERCICIO

### PROMOCIÓN INTERNA

### **Propuesta 1. Redactar un informe para realizar un Plan de Acción con propuesta de señalización.**

El Jefe del Departamento Operativo le envía un correo electrónico indicándole que la Subdirectora ha solicitado un informe para responder una petición del Distrito Centro.

En el Pleno del Distrito, un grupo político ha planteado una pregunta sobre la situación de la Plaza de Carlos Cambrero, especialmente en su confluencia con la calle del Pez.

Los vecinos se quejan porque se producen a diario estacionamientos indebidos de furgonetas y camiones para realizar carga y descarga a los establecimientos y restaurantes de la zona.

Adicionalmente, los bolardos que se instalaron para restringir el acceso a la plaza se han cortado con radial y algunos están arrancados.

Los vecinos señalan que, al ser una zona peatonal, se pone en peligro a los viandantes, especialmente a las personas mayores y a los menores.

Por otra parte, por la tarde/noche, a partir de las 19:00 horas y hasta la 1:00 de la madrugada, se reúnen en la plaza muchos ciclistas y repartidores en moto, esperando los pedidos de los restaurantes, los que provoca mucho ruido que molesta a los vecinos y ocupan y bloquean la salida del vado del edificio colindante. Además, las motos circulan a velocidad muy alta por la calzada, haciendo mucho ruido y los ciclistas circulan por la acera y la zona peatonal, con frecuencia con auriculares y sin casco.

En la zona, aparte de los restaurantes y dos tiendas de alimentación, hay una escuela infantil y un centro de mayores.

No existe ninguna reserva ni de carga y descarga, es zona verde del SER, y no hay delimitada ninguna zona para establecimiento de motocicletas, ni bicicletas. Hay una reserva para PMR con horario de 8:00 a 18:00 horas, con espacio para 2 plazas, pero en inspecciones previas se ha observado que sólo se utiliza una plaza. También existe una reserva de vehículos oficiales con horario de 8:00 a 15:00 horas para un organismo oficial que cerró hace unos meses, por lo que algunos camiones de carga y descarga la usan habitualmente.

Deberá elaborar el informe solicitado incluyendo el análisis de la situación, las acciones a realizar para recabar los datos relevantes para el caso concreto, y la propuesta de una Plan de Acción y de señalización, para dar solución a corto y medio plazo a la situación planteada con los medios humanos y materiales de los que pueda disponer diaria o semanalmente en su unidad.

## Propuesta 2. Redacte un informe con propuesta de actuación.

El Jefe del Departamento solicita que redacte un informe con una propuesta de actuación para que la Subdirectora disponga de información adecuada de cara a una reunión estratégica. En la solicitud de informe se indica que el entorno de la calle José Abascal se ha convertido en un punto especialmente complicado que requiere un estudio pormenorizado desde el punto de vista de la movilidad.

Se han recibido numerosas reclamaciones a través de canal de SYR que afectan a cuestiones operativas y a cuestiones relacionadas con el comportamiento y la actuación de los Agentes.

*003265/2026 ASUNTO: Queja por regulación del tráfico en C/ José Abascal (intersección con P de la Castellana). Desde hace varias semanas, especialmente en horas punta, he observado una gestión del tráfico en la C/ José Abascal, en su intersección con el P de la Castellana, que considero ineficiente y susceptible de mejora. En concreto, de forma reiterada se aprecia que: 1) Se sitúa un vehículo de los agentes de movilidad ocupando uno de los carriles de la calle José Abascal, cerrando con conos de señalización la circulación de dos carriles, generando un efecto embudo con el objetivo aparente de evitar acumulaciones en el Paseo de la Castellana. 2) Simultáneamente, se interrumpe uno de los accesos/carriles en el Paseo de la Castellana para posibilitar un cambio de sentido. A mi juicio, esta operativa no está logrando el objetivo buscado, pues incrementa de forma significativa las retenciones en la calle José Abascal respecto a las habituales, con la consiguiente perjuicio para los usuarios de la vía. Asimismo en todas estas ocasiones he observado que, mientras se mantiene el corte/ocupación de carriles mediante el estacionamiento del vehículo oficial, los agentes permanecen dentro del vehículo, sin realizar una dirección activa del tráfico en el punto de conflicto. En particular, se aprecia inactividad operativa durante periodos prolongados, incluyendo el uso del teléfono móvil en el interior del vehículo, lo que resulta incompatible con una intervención efectiva en una intersección con alta carga de tráfico. Entiendo que, si se opta por una regulación manual y excepcional del tráfico, esta debería implicar la presencia visible y actuación directa del personal en la intersección (señalización y priorización de movimientos, coordinación con semáforos, indicaciones a conductores), ya que limitarse al posicionamiento del vehículo como fibarrerafi contribuye a agravar el atasco y transmite una imagen de falta de diligencia en el uso de recursos públicos.*

Internamente, se ha observado un aumento significativo de activación del protocolo de agresiones de terceros por incidentes en ese entorno, con especial incidencia en la franja de 17:30 a 19:00 horas.

<b>TOTAL AGRESIONES</b>	<b>69</b>
<b>JOSE ABASCAL</b>	<b>29</b>
<b>OTROS SITUADOS</b>	<b>40</b>
<b>PORCENTAJE AGRESIONES JOSE ABASCAL</b>	<b>42,03%</b>
<b>PORCENTAJE OTROS SITUADOS</b>	<b>57,97%</b>
<b>Motivo Agresión José Abascal</b>	<b>Cantidad</b>
Agresión verbal. Insultos	18
Agresión verbal. Insultos y amenazas	6
Agresión física. Golpea el brazo del Agente con el retrovisor	1
Amenazas verbales	1
Insultos y amenazas	1
Agresión verbal. Insultos y vejaciones	1
Insultos y amago de atropello	1



Además, el Jefe del Departamento informa que, en la reunión estratégica que va a mantener la Subdirectora, se va a abordar la posible celebración de un concierto de Karol G en la Plaza de Colón. El concierto sería gratuito, se celebraría el domingo 31 de mayo a las 12:00 horas, con una duración de 2 horas y una afluencia de público estimada de 50.000 personas. La empresa promotora plantea que una carroza con la cantante salga de la Plaza de Cibeles a las 11:30 y se desplace por el P.º de Recoletos hasta la Plaza de Colón. El escenario se colocaría en el carril lateral de la Plaza de Colón.

Deberá elaborar el informe solicitado, incluyendo un análisis de la situación que se produce en el entorno de la calle José Abascal, propuestas operativas, propuestas sobre los recursos humanos y una valoración de la repercusión que tendría el concierto de Karol G en la movilidad del entorno con propuesta de actuación, cortes e itinerarios alternativos.

