

**PRUEBAS SELECTIVAS\***

**TRABAJADOR/A SOCIAL**

**ACCESO LIBRE**

**PRIMER EJERCICIO**

**27 DE JUNIO DE 2026**

\*Convocadas por Resolución de 12 de junio de 2025 del Director General de Planificación de Recursos Humanos (BOAM nº 9.901, de 17 de junio de 2025)



**1. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 4 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, las personas Delegadas de Prevención:**

- a) Son designadas libremente por el empleador y asumen funciones de inspección sancionadora.
- b) Son designadas por y entre los representantes del personal y ejercen competencias del art. 36 (colaboración, promoción, vigilancia y control).
- c) Son elegidas por votación de toda la plantilla sin relación con los órganos de representación y sin garantías específicas.

**2. El ámbito subjetivo de aplicación de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, incluye a:**

- a) La Administración General del Estado, las Administraciones de las Comunidades Autónomas y de las Ciudades de Ceuta y Melilla y las entidades que integran la Administración Local.
- b) Las entidades gestoras y los servicios comunes de la Seguridad Social, así como las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales colaboradoras de la Seguridad Social.
- c) Ambas son correctas.

**3. De acuerdo con lo establecido en el artículo 20.5 del Reglamento Orgánico del Gobierno y de la Administración del Ayuntamiento de Madrid, las sesiones extraordinarias de carácter urgente de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid quedarán válidamente constituidas sin necesidad de convocatoria previa:**

- a) Cuando así lo decida el alcalde y estén presentes al menos dos tercios de sus miembros.
- b) Cuando así lo decida el alcalde y estén presentes todos los miembros.
- c) Cuando así lo decida el alcalde y estén presentes la mitad, al menos, de sus miembros.

**4. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 32.7 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, la responsabilidad patrimonial del Estado por el funcionamiento de la Administración de Justicia se regirá por:**

- a) La presente Ley.
- b) Por la Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial.
- c) Por la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa.

**5. Conforme a lo dispuesto en el artículo 13 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, son derechos de las personas en sus relaciones con las Administraciones Públicas:**

- a) Comunicarse con las Administraciones Públicas a través de un Punto de Acceso General electrónico de la Administración.
- b) Ser asistidos en el uso de medios electrónicos en sus relaciones con las Administraciones Públicas.
- c) Ambas son correctas.

**6. Conforme a lo establecido en el artículo 22.3 de la Constitución Española: ¿Qué función tiene la inscripción en un registro de las asociaciones constituidas al amparo de dicho artículo?**

- a) Es un requisito para su válida constitución.
- b) Se exige a los solos efectos de publicidad.
- c) Se exige como requisito para la obtención de ayudas o financiación pública.

**7. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 131.4. primer párrafo de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, ¿en qué supuestos para proceder a la contratación no serán de aplicación las disposiciones de esta Ley relativas a la preparación y adjudicación del contrato?**

- a) En los contratos relativos a la prestación de asistencia sanitaria en supuestos de urgencia y con un valor estimado inferior a 30.000 euros.
- b) En los contratos relativos a la prestación de asistencia sanitaria en supuestos de urgencia o con un valor estimado inferior a 30.000 euros.
- c) En los contratos relativos a la prestación de asistencia sanitaria en supuestos de urgencia o con un valor estimado inferior a 300.000 euros.

**8. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 14 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, ¿cuál de los siguientes es un derecho individual de las empleadas y los empleados públicos?**

- a) Solo afecta a la Administración General del Estado.
- b) Elegir libremente su puesto de trabajo en función de su preferencia personal.
- c) La progresión en la carrera profesional y la promoción interna.

**9. Según el artículo 2 del Reglamento Orgánico del Gobierno y de la Administración del Ayuntamiento de Madrid, de 31 de mayo de 2004, ¿conforme a qué principios actúa el Ayuntamiento de Madrid?**

- a) Jerarquía, centralización y control político.
- b) Eficacia, descentralización funcional, desconcentración, coordinación y servicio al ciudadano.
- c) Autonomía absoluta y ausencia de control jurídico.

**10. El «III Plan de Igualdad entre mujeres y hombres del Ayuntamiento de Madrid y sus organismos autónomos», tiene establecido un ámbito temporal en su apartado 3.3. ¿Cuál es el periodo de vigencia que se fija en el mismo?**

- a) Cuatro años, salvo que la legislatura de la actual Corporación finalice con anterioridad a dicho periodo, sin perjuicio de los plazos que se establezcan para su seguimiento y revisión.
- b) Cinco años sin perjuicio de los plazos que se establezcan para su revisión.
- c) Dos años prorrogables por otros dos, siempre que la comisión encargada del seguimiento, evaluación y revisión lo autorice un mes antes de la fecha de vencimiento.

**11. De conformidad con lo dispuesto en la redacción del artículo 18.1 del Presupuesto General del Ayuntamiento de Madrid 2026 (idéntica a la redacción de los Presupuestos 2024 y 2025), las modificaciones de la plantilla de personal del Ayuntamiento de Madrid y de sus Organismos Públicos se acordarán:**

- a) Por el Pleno del Ayuntamiento de Madrid.
- b) Por la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid, por delegación del Pleno.
- c) Por el titular del Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda por delegación de la Junta de Gobierno.

**12. La Estrategia de Salud Mental del Sistema Nacional de Salud 2022-2026 se basa principalmente en:**

- a) El modelo de recuperación y el modelo de atención comunitaria.
- b) El modelo hospitalario y en el modelo de rehabilitación.
- c) Ambas son correctas.

**13. ¿Cuál es la misión principal de la Agencia para el Empleo según se establece en la Estrategia de Empleo de la Ciudad de Madrid 2024-2027?**

- a) La realización de diagnósticos precisos relacionados con la situación de desempleo y el diseño y ejecución de itinerarios personalizados de calidad a modo de hoja de ruta de las personas desempleadas.
- b) Conectar las capacidades de las personas con las necesidades de las empresas.
- c) La orientación para la mejora de la empleabilidad, mediante una intervención más especializada, en profundidad y sistemática para la mejora de las candidaturas, mediante el diagnóstico y el desarrollo de las competencias de acceso al empleo.

**14. ¿Cuáles son los elementos principales del diagnóstico social?**

- a) Persona, institución y demanda.
- b) Familia, organización y demanda.
- c) Persona, familia, organización, demanda y recursos.

**15. La beneficencia pública tuvo su reflejo en la Constitución de 1812, art. 321, y en la:**

- a) Ley de beneficencia de 1813.
- b) Ley de beneficencia de 1822.
- c) Ley de beneficencia de 1814.

**16. En el marco del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, ¿cuál de las siguientes funciones corresponde a las Comunidades Autónomas?**

- a) Participar en el Consejo Autonómico del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia en la forma y condiciones que el propio Consejo disponga, con la finalidad de establecer líneas, planes, programas y proyectos de actuación.
- b) Establecer los procedimientos de coordinación sociosanitaria, creando, en su caso, los órganos de Coordinación que procedan para garantizar una efectiva atención.
- c) Participar en la gestión de los servicios de atención a las personas en situación de dependencia, de acuerdo con la normativa de sus respectivas Comunidades Autónomas y dentro de las competencias que la legislación vigente les atribuye.

**17. Madrid te Acompaña es un proyecto de buena vecindad que conecta a las personas mayores de 65 años empadronadas en la ciudad de Madrid con Voluntari@s por Madrid.**

- a) A través de un GOOGLE Forms.
- b) A través de una aplicación móvil realizada por Microsoft e IAM.
- c) A través de una página web.

**18. La Implementación de Equipos de Coordinación de Casos (ECC) ante situaciones de Violencia de Género en todos los distritos es una actuación recogida en el Plan Estratégico de Servicios Sociales 2023-2027 en la Línea Estratégica:**

- a) Línea Estratégica 2. Integración del Sistema.
- b) Línea Estratégica 3. Adaptar los recursos a las necesidades de las personas.
- c) Línea Estratégica 4. Calidad, eficiencia y planificación del sistema.

**19. En la Estrategia Nacional para la Lucha contra el Sinhogarismo en España 2023-2030 se indica que la lucha contra el sinhogarismo tiene una profunda conexión con varios de los ODS, en concreto:**

- a) Con los objetivos 3, 8 y 11.
- b) Con los objetivos 1, 3 y 6.
- c) Con los objetivos 5, 8 y 11.

**20. ¿Qué enfoque del Trabajo Social sitúa a la persona como protagonista activa de su propio proceso?**

- a) Atención centrada en la persona.
- b) Modelo de supervisión institucional.
- c) Enfoque técnico-instrumental.

**21. El Programa “No Second Night” está dirigido a:**

- a) Mujeres en situación de calle o en riesgo de estarlo.
- b) Jóvenes en situación de calle o en riesgo de estarlo.
- c) Mujeres que requieren un período de recuperación y preparación para retomar su proyecto de vida.

**22. La tasa AROPE es un indicador utilizado en la Unión Europea para medir:**

- a) El desempleo estructural.
- b) El riesgo de pobreza o exclusión social.
- c) El nivel educativo medio.

**23. Señale cuál de los siguientes motivos NO se encuentra entre los recogidos en la Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria, como motivo para la concesión de la condición de refugiado:**

- a) La raza.
- b) Las opiniones políticas.
- c) La pobreza extrema.

**24. Según establece el artículo 11.b. de la Ordenanza 10/2022, de 28 de junio, reguladora del servicio de ayuda a domicilio para personas mayores y personas con discapacidad y de los servicios de centros de día, residencias y apartamentos para personas mayores y del centro municipal de Atención Integral Neurocognitiva, ¿qué obligación tiene la persona beneficiaria respecto a la comunicación de ausencias?**

- a) No comunicar ninguna ausencia salvo hospitalización
- b) Comunicar las ausencias superiores a 15 días
- c) Comunicar ausencias o desplazamientos temporales superiores a 30 días con antelación mínima de 15 días

**25. Entre las principales políticas prioritarias en las que se centra el Programa EaSI NO se encuentra:**

- a) Protección social e inclusión activa.
- b) Protección de la infancia.
- c) Condiciones laborales.

**26. El Programa de Apoyo Socioeducativo y Prelaboral para Adolescentes (ASPA) va dirigido a jóvenes de edades comprendidas:**

- a) Entre 12 y 17 años.
- b) Entre 16 y 23 años.
- c) Entre 12 y 21 años.

**27. Según el Decreto 13 de diciembre de 2021, por el que se aprueba la instrucción sobre los criterios que han de regir el acceso a la prestación de los servicios de alojamiento alternativo temporal para personas en situación de vulnerabilidad residencial, ¿qué elemento forma parte de la prestación material que se ofrece?**

- a) Cesión indefinida de vivienda pública.
- b) Alojamiento temporal con suministros básicos adecuados.
- c) Únicamente asesoramiento jurídico.

**28. Señale entre las siguientes opciones, qué supuesto NO se consideraría una urgencia, de acuerdo con lo establecido en la Carta de Servicios de los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid:**

- a) Agresiones o malos tratos, manifiestos o no, a cualquier persona.
- b) Pérdida inminente de alojamiento/vivienda: situaciones de desahucios, pérdida de vivienda o demoliciones no previstas o desconocidas previamente por servicios sociales.
- c) Situaciones sanitarias derivadas de la falta de autonomía personal, sin apoyo familiar suficiente y escasez de recursos económicos.

**29. ¿A qué órgano pertenece la Oficina de Atención a la Discapacidad?**

- a) Al Consejo Nacional de la Discapacidad.
- b) A la Consejería competente en materia de igualdad.
- c) Al Observatorio Estatal de la Discapacidad.

**30. Teniendo en cuenta lo establecido en el artículo 7.2 de la Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid: ¿Cuál es la función principal del Sistema Público de Servicios Sociales?**

- a) Establecer una red integrada de servicios sociales.
- b) Asegurar a las personas el derecho a vivir dignamente durante todas las etapas de la vida.
- c) Establecer una red integrada de recursos y prestaciones sociales.

**31. ¿Qué distritos han iniciado la puesta en marcha del proyecto piloto de los Equipos Distritales de Atención a la Vulnerabilidad?**

- a) Villaverde, Arganzuela y Barajas.
- b) Arganzuela, Barajas y Ciudad Lineal.
- c) Villaverde, Arganzuela y Salamanca.

**32. Teresa Rossel, en su libro “La entrevista en Trabajo Social” expone las principales características de la entrevista, entre las que se encuentran:**

- a) Es un procedimiento administrativo destinado a la recogida de datos formales sin implicación profesional.
- b) Es una relación interpersonal en la que se establece una relación entre el/la trabajador/a social y la persona que acude al servicio.
- c) Es una técnica estandarizada en la que no se establece interacción directa con la persona usuaria.

**33. ¿Cómo se define un equipo multidisciplinar dentro de las distintas formas de organización de los equipos de trabajo en el ámbito sanitario?**

- a) Los profesionales se comunican entre sí y conocen la labor del resto de compañeros, sin embargo, cada uno desarrolla una tarea y tiene unas funciones diferentes.
- b) Los profesionales se comunican entre sí, conocen la labor del resto de compañeros y las decisiones terapéuticas se toman en base a objetivos comunes.
- c) Los profesionales que lo componen aprenden ciertas habilidades de otros compañeros y las incorporan a su práctica, es decir, los límites interprofesionales se desdibujan para dar paso al aprendizaje mutuo y un abordaje más basado en la experiencia.

**34. Según establece la Ley 1/2007, de 21 de febrero, de Mediación Familiar de la Comunidad de Madrid, ¿en qué casos los Servicios Sociales NO deben derivar a mediación por requerirse otra intervención especializada?**

- a) Cuando el conflicto se deba exclusivamente a desacuerdos económicos.
- b) Cuando existan conflictos que deban ser abordados desde otras formas de intervención o tratamiento.
- c) Cuando la familia solicite expresamente mediación sin evaluar su adecuación.

**35. El Decreto 163/2017, de 29 de diciembre, por el que se crea la Mesa de Diálogo de la Población Gitana de la Comunidad de Madrid, tiene como finalidad (Art.2):**

- a) Servir de cauce de participación y de foro de debate de los agentes públicos y privados implicados en el desarrollo y promoción de la población gitana de la Comunidad de Madrid.
- b) Servir de cauce de participación y de foro de debate de los agentes políticos implicados en el desarrollo y promoción de la población gitana de la Comunidad de Madrid.
- c) Servir de cauce de participación y de foro de debate de los agentes sociales e institucionales implicados en el desarrollo y promoción de la población gitana de la Comunidad de Madrid.

**36. A qué hacemos referencia en la siguiente afirmación: “Todo ser humano posee un valor único, lo que justifica la consideración moral hacia cada persona”.**

- a) A un objetivo de intervención del Trabajo Social.
- b) A un principio del Trabajo Social.
- c) A un criterio de actuación del Trabajo Social.

**37. ¿Cuál es la finalidad del Consejo Sectorial de Personas Mayores de la Ciudad de Madrid?**

- a) Canalizar la participación de las personas mayores, a través de las asociaciones más representativas en la ciudad de Madrid.
- b) Tomar decisiones en la puesta en marcha y gestión de los servicios municipales destinados a las personas mayores en la ciudad de Madrid.
- c) Ninguna es correcta.

**38. El Programa Madrileño de Información y Atención LGTBI que depende de la Comunidad de Madrid incluye las siguientes áreas de intervención:**

- a) Área de vivienda.
- b) Área de atención social.
- c) Ninguna de las respuestas es correcta.

**39. De acuerdo con lo establecido en la Ley 4/2023, de 22 de marzo, de Derechos, Garantías y Protección Integral de la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid:**

- a) La situación de riesgo será declarada a través de una resolución del órgano municipal competente, previa audiencia al niño y a sus padres, tutores o guardadores.
- b) La situación de riesgo se realizará mediante resolución judicial por la que se declare la situación de riesgo motivada y basada en los informes psicológicos, sociales y otros que, en su caso, pudiesen ser solicitados.
- c) En la resolución se recogerán los objetivos y las medidas tendentes a corregir el riesgo, incluidas las relativas a los deberes de los padres, tutores o guardadores, así como los medios que las administraciones prevén poner a disposición de este proyecto.

**40. Según la Comisión Deontológica del Colegio de Trabajo Social de Madrid, los dilemas éticos:**

- a) Son aquellos interrogantes que surgen en el desarrollo del trabajo social en su práctica y producen conflicto y ambigüedad.
- b) Emanan cuando se contraponen una elección entre dos alternativas, de similar carácter e inoportunas que implican un conflicto entre distintos principios morales.
- c) Surgen de aquellas situaciones en las que hay que tomar una decisión moral difícil.

**41. ¿A qué concepto hace referencia la siguiente definición recogida en el Manual de Protección a los Menores del Ayuntamiento de Madrid: “menores que viven y se desenvuelven en entornos familiares o sociales cuyas condiciones pueden provocar un daño significativo a corto, medio o largo plazo en su bienestar y desarrollo”?**

- a) Dificultad social.
- b) Riesgo moderado.
- c) Desprotección.

**42. El Sistema de Cartas de Servicios en el Ayuntamiento de Madrid, se regula por:**

- a) Acuerdo de 25 de junio de 2009 del Pleno de la Ciudad de Madrid, por el que se regula el Sistema de Cartas de Servicios en el Ayuntamiento de Madrid.
- b) Acuerdo de 25 de julio de 2009 del Pleno de la Ciudad de Madrid, por el que se regula el Sistema de Cartas de Servicios en el Ayuntamiento de Madrid.
- c) Acuerdo de 25 de junio de 2009 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid, por el que se regula el Sistema de Cartas de Servicios en el Ayuntamiento de Madrid.

**43. Entre las utilidades básicas de los indicadores se encuentra:**

- a) Disponer de información que facilite la identificación de aspectos de mejora.
- b) Proporcionar una información específica desde una perspectiva externa y fiable sobre el funcionamiento del centro/servicio.
- c) Ayudar a una mejor planificación de los planes y programas desde sus inicios.

**44. Dirigir, organizar y programar la Red de Espacios de Igualdad del Ayuntamiento de Madrid es una competencia de:**

- a) La Dirección General de Igualdad y contra la Violencia de Género.
- b) La Dirección General de Igualdad y contra la Discriminación.
- c) La Dirección General de Inclusión e Igualdad.

**45. ¿Quién propondrá el cambio de titularidad de la prestación de la Renta Mínima de Inserción con objeto de garantizar la protección económica de los miembros de la unidad de convivencia?**

- a) La persona de la unidad de convivencia que quiera pasar a ser titular de la prestación.
- b) La persona que no continúe ejerciendo la titularidad de la prestación.
- c) El/la trabajador/a social del centro municipal de servicios sociales, de oficio o a instancia de parte.

**46. De entre las siguientes opciones, señale cuál no se corresponde con las características de las ayudas económicas de emergencia social reguladas en la normativa municipal vigente:**

- a) Irán dirigidas a apoyar procesos de integración social y desarrollo personal.
- b) Irán dirigidas a facilitar la superación de situaciones en las que concurra una necesidad económica coyuntural y urgente.
- c) Tienen carácter extraordinario y no periódico.

**47. ¿Qué tratado internacional inspira la reforma española de 2021 en materia de capacidad jurídica?**

- a) Convenio Europeo de Derechos Humanos.
- b) Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.
- c) Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos.

**48. Los Acuerdos por un Nuevo Sistema Público de Servicios Sociales prevén la creación de nuevas estructuras de coordinación entre profesionales. ¿Cómo se denomina aquella en la que están presentes profesionales de la psicología y de la educación social?**

- a) Equipo de seguimiento intensivo.
- b) Equipo de coordinación de casos.
- c) Unidad de apoyo técnico.

**49. ¿Cuál es uno de los principales factores de exclusión socioresidencial en Madrid según el informe FOESSA?**

- a) La baja disponibilidad de empleo en la región.
- b) La vivienda como epicentro de desigualdad, afectando al 23% de la población.
- c) La escasez de oferta educativa pública.

**50. ¿Cuándo se produce el derecho a la prestación del Ingreso Mínimo Vital?**

- a) El derecho a la prestación nacerá a partir del primer día del mes siguiente al de la fecha de presentación de la solicitud.
- b) El derecho a la prestación nacerá a partir del primer día del mes en el que se produce la resolución de la solicitud.
- c) El derecho a la prestación nacerá a partir del primer día del mes siguiente al de la fecha de resolución de la solicitud.

**51. ¿Cuál es uno de los objetivos estratégicos del Programa de Voluntariado del Ayuntamiento de Madrid, respecto a la relación entre administración y entidades sociales?**

- a) Aumentar los controles administrativos sobre las ONG colaboradoras.
- b) Impulsar la colaboración responsable para generar redes solidarias estables.
- c) Centralizar todos los proyectos en un único organismo de coordinación.

**52. La Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil establece el derecho a ser oído y escuchado en los menores:**

- a) Mayores de 12 años, siempre y cuando se valore una suficiente madurez.
- b) No se discrimina por límite de edad.
- c) Mayores de 14 años, en todo caso.

**53. En el Ayuntamiento de Madrid se define como servicios del Trabajo Social comunitario:**

- a) Promover la elaboración de estudios sobre la realidad social de los distritos para la planificación de las actuaciones.
- b) El trabajo colaborativo y articulado desde los distintos ámbitos competenciales de la Administración municipal.
- c) La dinamización y el fomento de la participación ciudadana en temas de igualdad y prevención de la violencia de género.

**54. En las redes de atención a personas en situación de sinhogarismo coexisten diversos modelos de intervención. Entre los señalados en la Estrategia Dignitas, no se encuentran:**

- a) Modelos de intervención integrados.
- b) Modelos orientados a la vivienda.
- c) Modelos de abordaje de la inserción laboral.

**55. El Plan Marco de Prevención y Control del Absentismo escolar de la Comunidad de Madrid tiene como objetivo general:**

- a) Incrementar el contacto con las familias y el estudio de las situaciones familiares que pueden estar provocando el absentismo para articular procedimientos de solución a través de la colaboración entre las distintas instituciones.
- b) Asegurar la asistencia regular de los alumnos a sus centros educativos en la etapa de escolarización obligatoria y, por su carácter preventivo, en la educación infantil.
- c) Fomentar la participación de la infancia y la adolescencia en situación de riesgo social en actividades de carácter socio educativo en colaboración con entidades de carácter privado sin ánimo de lucro.

**56. ¿Qué corriente teórica pone énfasis en abordar las causas estructurales de la desigualdad social?**

- a) Enfoque psicosocial.
- b) Teoría crítica.
- c) Enfoque de resiliencia.

**57. ¿En qué premisa se basa el Modelo Psicosocial en la atención a personas que presentan conductas adictivas?**

- a) El sujeto tiene un papel activo ya que se consideran las adicciones como una problemática del comportamiento humano.
- b) Se centra prioritariamente en las consecuencias ocasionadas por la interacción entre el consumidor y la sustancia.
- c) Analiza el problema de las adicciones desde sus posibles implicaciones delictivas para la sociedad.

**58. ¿Cuál de los siguientes ejes NO pertenece al Plan de Actuación Madrid Salud 2025?**

- a) Garantía e impulso de la salubridad de la ciudad.
- b) Prevención de la enfermedad y promoción de la salud y el bienestar.
- c) Promoción de la salud mental de la población y prevención de los problemas de salud mental.

**59. Según el Artículo 1, de la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, la Ley se aplica a:**

- a) Todas las personas mayores de 14 años y menores de 18 años que cometan hechos tipificados como delitos o faltas.
- b) Todas las personas menores de 14 años, sin importar la gravedad del hecho.
- c) Solo a personas mayores de 18 años que cometan delitos graves.

**60. ¿Qué figura jurídica deja de aplicarse a personas adultas con discapacidad tras la entrada en vigor de la Ley 8/2021, de 2 de junio, por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica?**

- a) La guarda de hecho.
- b) La tutela.
- c) Los poderes preventivos.

**61. Según lo establecido en la Ley 3/2019, de 6 de marzo, Reguladora de los Puntos de Encuentro Familiar en la Comunidad de Madrid, ¿cuál es uno de los principios rectores de actuación de los PEF?**

- a) Priorizar la opinión del progenitor custodio.
- b) La neutralidad e imparcialidad en la intervención.
- c) La voluntariedad de las familias.

**62. En relación con el Plan Normativo del Ayuntamiento de Madrid para el periodo 2023-2027, en materia de servicios sociales, se tiene previsto:**

- a) La aprobación de un nuevo Reglamento de Organización y Funcionamiento de los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid con consulta pública.
- b) La aprobación de un nuevo Reglamento de Organización y Funcionamiento de los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid sin consulta pública.
- c) La aprobación de una Ordenanza reguladora de los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid con consulta pública.

**63. Los grupos caracterizados por una asociación y cooperación íntima, cara a cara, según Charles S. Cooley en 1909, son:**

- a) Primarios.
- b) Secundarios.
- c) Familiares.

**64. De los siguientes Convenios suscritos por el Ayuntamiento de Madrid, ¿cuál NO está relacionado con la implementación de nuevas tecnologías en el colectivo de las personas mayores?**

- a) SECOT.
- b) CONVIVE.
- c) EMANCIPATICS.

**65. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones NO es correcta?**

- a) A mayor dependencia, mayor riesgo de maltrato.
- b) El riesgo de sufrir maltrato disminuye con la edad.
- c) Si es mujer, el maltrato puede considerarse violencia de género.

**66. A tenor de lo establecido en el artículo 19 de la Ley 1/2007 de 21 de febrero, de Mediación Familiar de la Comunidad de Madrid, una causa para que el mediador finalice el procedimiento de mediación es:**

- a) La falta de acuerdo en la primera sesión.
- b) La falta de colaboración de una de las partes.
- c) La presencia de un abogado acompañante.

**67. El Equipo Puerta Única de Entrada (PUE) que valora el acceso los recursos de la Red Municipal de Atención a las Personas Sin Hogar, está formado por:**

- a) Un equipo multidisciplinar.
- b) Trabajadores/as social y educadores/as sociales.
- c) Trabajadores/as sociales.

**68. ¿Cuál es el plazo de prescripción de las infracciones leves en materia de servicios sociales, establecido en el artículo 95 de la Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid?**

- a) Seis meses.
- b) Un año.
- c) Dos años.

**69. El CET “Las Caracolas” se configura, entre otras, como dispositivo de acogida de carácter temporal y transitorio para familias solicitantes o en proceso de solicitud de protección internacional. Este centro depende del:**

- a) Departamento con competencias en materia de emergencia social.
- b) Departamento con competencias en materia de inmigración.
- c) Departamento con competencias en materia de alojamiento alternativo.

**70. El derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen se refiere al:**

- a) Derecho de rectificación.
- b) Derecho de supresión.
- c) Derecho de acceso.

**71. La formación es un eje esencial en la inserción laboral. Según los Estatutos del Organismo Autónomo Local Agencia para el Empleo de Madrid, ¿qué tipo de acciones formativas está obligada a impulsar la Agencia para mejorar la empleabilidad efectiva de las personas?**

- a) Formación ocupacional, profesional y continua según necesidades reales.
- b) Formación universitaria y profesional.
- c) Formación ocupacional y digital.

**72. ¿Cuál de los siguientes principios por los que se rige el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, NO es correcto?**

- a) La discriminación.
- b) La vida independiente.
- c) El diseño universal o diseño para todas las personas.

**73. ¿Qué órgano municipal fija el número, la denominación y las competencias del Área de Gobierno de Políticas de Vivienda?**

- a) Consejo Sectorial de Vivienda.
- b) Pleno del Ayuntamiento.
- c) Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid.

**74. En los Centros de Atención a las Adicciones (CAD) se utilizan dos estrategias de intervención con la familia, ¿cuáles son?**

- a) Como favorecedor de tratamiento y como agente de cambio.
- b) Como sujeto de tratamiento y como agente terapéutico.
- c) Como sujeto terapéutico y como agente cambio.

**75. “El goce de los derechos y libertades reconocidos en el presente Convenio ha de ser asegurado sin distinción alguna, especialmente por razones de sexo, raza, color, lengua, religión, opiniones políticas u otras, origen nacional o social, pertenencia a una minoría nacional, fortuna, nacimiento o cualquier otra situación”. Esta afirmación se encuentra recogida en:**

- a) Artículo 14 de la Convención de Viena sobre los Derechos de las Minorías.
- b) Artículo 14 del Convenio para la Protección de los Derechos Humanos y de las Libertades Fundamentales.
- c) Artículo 14 del Convenio del Consejo de Europa sobre prevención y lucha contra la violencia contra la mujer y la violencia doméstica.

**76. Los Acuerdos por un Nuevo Sistema Público de Servicios Sociales establece en la medida 2.6, lo siguiente:**

- a) Implementar metodología grupal e individual en el proceso de información y acogida.
- b) Desarrollar metodologías de intervención grupal y comunitaria en la UTS.
- c) Implementar metodología grupal e individual en la unidad de apoyo técnico.

**77. De acuerdo con la información facilitada en el portal estadístico del Ayuntamiento de Madrid, señale cuál es el porcentaje de población extranjera residente en la ciudad de Madrid:**

- a) 20%
- b) 31%
- c) 18%

**78. El Enfoque del Marco Lógico (EML) es una herramienta analítica concebida por L. Rossenberg y L. Posner que:**

- a) Mejora la planificación al resaltar los lazos que existen entre los elementos de la intervención pública y los factores internos de la organización.
- b) Dificulta la continuidad del enfoque cuando se sustituye el personal original de la intervención pública
- c) Asegura que se plantean las preguntas fundamentales ofreciendo un sistema de información mejor y más pertinente.

**79. La Carta de Servicios de Centros de Servicios Sociales – Atención Social Primaria del Ayuntamiento de Madrid señala como uno de los servicios prestados el trabajo social comunitario, con la finalidad de:**

- a) Detectar y canalizar las demandas de participación en acciones de voluntariado social.
- b) Apoyar técnicamente aquellos proyectos de la Iniciativa Social y/o de Entidades Privadas con los que el Ayuntamiento de Madrid ha establecido convenios de colaboración.
- c) Realizar el seguimiento de los servicios y programas distritales para asegurar su adecuación a las necesidades detectadas.

**80. De acuerdo con lo establecido en la Orden 2743/2023, de 26 de julio, de la Consejería de Educación, Ciencia y Universidades, por la que se establece la organización y funcionamiento de los equipos de orientación educativa y psicopedagógica en la Comunidad de Madrid, los tipos de EOEP son:**

- a) EOEP de educación primaria, EOEP de educación secundaria y EOEP específicos.
- b) EOEP generales, EOEP específicos, EOEP de educación primaria y EOEP de educación secundaria.
- c) EOEP generales, EOEP específicos y EOEP de atención temprana.

**81. En relación con la definición que la Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid realiza de la atención social primaria, señale cuál de las opciones es incorrecta:**

- a) Constituye la vía normalizada de acceso al Sistema Público de Servicios Sociales.
- b) El equipamiento básico de la Atención Social Primaria es el centro de servicios sociales, dependiente de las entidades locales.
- c) Son competencias de la Administración de la Comunidad de Madrid.

**82. Las mujeres procedentes de minorías étnicas se enfrentan a múltiples formas de discriminación. Cuando se da una situación en la que varios motivos actúan e interactúan entre sí al mismo tiempo, de tal manera que son inseparables y dan lugar a tipos particulares de discriminación, hablamos de:**

- a) Discriminación compuesta.
- b) Discriminación múltiple.
- c) Discriminación interseccional.

**83. Según el Acuerdo de 29 de junio de 2023 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid, de organización y competencias del Área de Gobierno con competencias en materia de Servicios Sociales, la Dirección General que ostenta las competencias en materia de “Concesión de ayudas económicas de especial necesidad de pago previo a la justificación” es:**

- a) La de Servicios Sociales y Emergencia Social.
- b) La de Inclusión social.
- c) La de Servicios Sociales y Atención a la Discapacidad.

**84. Señale la opción correcta de entre las siguientes afirmaciones:**

- a) La Tarjeta Familias será de uso preferente por la persona titular de la misma, pudiendo ser utilizada por otros miembros de la unidad familiar en los términos que establezca la normativa municipal.
- b) La utilización de las Tarjeta Familias será personal e intransferible, siendo el titular de la tarjeta la única persona validada para su utilización.
- c) La Tarjeta Familias podrá ser utilizada exclusivamente por la persona titular de la misma, salvo autorización expresa de la administración competente.

**85. Según la Ley 12/2023, de 24 de mayo, por el derecho a la vivienda, ¿qué es un “servicio de interés general” en materia de vivienda?**

- a) Actividades voluntarias realizadas por asociaciones.
- b) Servicios esenciales que garantizan el acceso y mantenimiento de una vivienda digna.
- c) Servicios financieros relacionados con hipotecas.

**86. El Manual de Protección a los Menores del Ayuntamiento de Madrid, recoge una serie de recomendaciones para la realización de informes de valoraciones de situaciones de riesgo, entre las que NO se encuentra:**

- a) Citar siempre y de forma clara las fuentes de las que proviene la información.
- b) Identificar claramente los problemas y formularlos en términos que puedan conducir a definir objetivos de intervención.
- c) Explicar de forma amplia y detallada las circunstancias observadas por los técnicos.

**87. Según la Declaración de política de la FITS de marzo de 2021 sobre la incorporación de los ODS de las Naciones Unidas en los programas de Trabajo Social:**

- a) Los trabajadores y las trabajadoras sociales facilitan y fomentan las asociaciones dentro de las comunidades.
- b) La profesión del Trabajo Social es un socio clave para los ODS de la ONU y sus ambiciones, ya que puede contribuir a transmitir y articular las quejas y preocupaciones supranacionales de las comunidades con los objetivos de las políticas.
- c) Los gobiernos deberán reconocer al Trabajo Social como una profesión de derechos humanos para el logro de las políticas sociales en el ámbito internacional y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

**88. ¿Cuáles son los 3 principios básicos de la profesión del Trabajo Social?**

- a) Dignidad, solidaridad y justicia social.
- b) Dignidad, libertad e igualdad.
- c) Libertad, solidaridad y equidad.

**89. Según la Ley 26/2015, de 18 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia. ¿Qué obligación establece el artículo 22 bis respecto a los jóvenes ex-tutelados?**

- a) Ingreso automático a empleo público.
- b) Programas de preparación para la vida independiente.
- c) Supervisión durante 10 años tras la tutela.

**90. Los Centros Municipales de Salud Comunitaria (CMSc) de Madrid Salud son centros municipales especializados en:**

- a) Conseguir estilos y condiciones de vida saludables ante determinadas enfermedades.
- b) Ayudar a las personas en el manejo de determinadas enfermedades.
- c) La promoción de la salud y en la prevención de las enfermedades.

**91. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 4.3 de la Ordenanza 10/2022, de 28 de junio, reguladora del servicio de ayuda a domicilio para personas mayores y personas con discapacidad y de los servicios de centros de día, residencias y apartamentos para personas mayores y del centro municipal de Atención Integral Neurocognitiva, en el servicio de ayuda a domicilio, tendrá carácter prioritario:**

- a) La modalidad de atención doméstica.
- b) La modalidad de atención personal.
- c) La modalidad de acompañamiento fuera del hogar.

**92. El Servicio municipal de atención a víctimas de LGTBIfobia se presta en:**

- a) Los Puntos Arcoíris.
- b) La Comisaría de Gestión de la Diversidad.
- c) El Centro de Servicios Sociales Maravillas.

**93. Según la publicación del Instituto de Adicciones 2026, “Madrid Salud, Adicciones y Género”, las mujeres cuando acceden a los tratamientos presentan alguna de las siguientes características respecto a los hombres:**

- a) Acuden en situación más crónica. Suelen ser más mayores cuando inician los tratamientos.
- b) Disponen de apoyo familiar durante el tratamiento.
- c) Antecedentes de violencia familiar.

**94. A lo largo del desarrollo del itinerario de acogida para la gestión de la protección internacional, se contemplan una serie de actuaciones con carácter transversal a todas las fases. Estas actuaciones transversales son:**

- a) Aprendizaje del idioma.
- b) Atención psicológica.
- c) Ambas opciones son correctas.

**95. El “instrumento científico que sirve para identificar situaciones sociales en un momento dado permitiendo elaborar un diagnóstico social” se corresponde con la definición de:**

- a) Proyecto de investigación social.
- b) Proyecto de intervención social.
- c) Escala de valoración social.

**96. Según los datos del Eurobarómetro de discriminación de la Unión Europea 2023, se sitúa a la cabeza de la discriminación el siguiente colectivo:**

- a) Romaníes (población gitana).
- b) Identidad de género (ser transgénero).
- c) Musulmanes (práctica del islam).

**97. ¿Cuál de los siguientes principios inspiradores del voluntariado se recoge expresamente en la Ley 1/2015, de 24 de febrero, de Voluntariado de la Comunidad de Madrid?**

- a) El principio de obligatoriedad parcial en situaciones de emergencia.
- b) El principio de complementariedad respecto a los servicios públicos.
- c) El principio de profesionalización progresiva del voluntariado.

**98. La OMS distingue entre determinantes sociales estructurales e intermedios. Señale la respuesta correcta.**

- a) Los determinantes sociales estructurales son aquellas condiciones de vida y trabajo más próximas a la realidad cotidiana de las personas.
- b) Los determinantes estructurales no se pueden entender como las causas directas de los determinantes intermedios.
- c) Ninguna de las respuestas es correcta.

**99. El Sistema de Cartas de Servicios del Ayuntamiento de Madrid tiene por finalidad:**

- a) Difundir los compromisos de calidad referidos a los servicios que presta.
- b) Establecer el marco en el que va a desarrollar su evaluación y mejora, acorde con el principio de servicio a la ciudadanía.
- c) Ambas son correctas.

**100. De acuerdo con los datos recogidos en el Diagnóstico Social 2024, el porcentaje de población residente en Madrid nacida fuera de España asciende al:**

- a) 31,25%
- b) 28,80%
- c) 25,75%

**101. El siguiente acuerdo está recogido en los Acuerdos por un Nuevo Sistema Público de Servicios Sociales: “potenciar la interdisciplinariedad de los equipos de trabajo”. ¿A qué número de acuerdo corresponde?**

- a) 10.
- b) 11.
- c) 12.

**102. ¿Cuáles de las siguientes son drogas depresoras del sistema nervioso central?**

- a) Codeína, Metadona y Diazepam.
- b) Heroína, Morfina y Teobromina.
- c) Heroína, Teobromina y Mescalina.

**103. De entre los servicios que se ofrecen en las Oficinas municipales de información, orientación y acompañamiento para la integración social de población inmigrante, NO se encuentra:**

- a) Servicio de formación de la lengua española.
- b) Servicio de traducción de textos e interpretación.
- c) Atención psicosocial individualizada.

**104. El programa municipal que desarrolla diversas actuaciones que fortalecen las capacidades de los adolescentes y jóvenes a los que va dirigido y los prepara hacia una vida adulta e independiente se denomina:**

- a) Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar.
- b) Programa de Apoyo Socioeducativo y Prelaboral para Adolescentes.
- c) Programa de apoyo a la autonomía personal y al tránsito a la vida adulta.

**105. ¿Cuál es el plazo para resolver el procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia en la Comunidad de Madrid?**

- a) Tres meses desde la fecha en que la solicitud tenga entrada en el registro de la administración competente para su tramitación.
- b) Seis meses, a contar desde la fecha en que la solicitud tenga entrada en el registro de la administración competente para su tramitación.
- c) Tres meses para las personas mayores de 70 años y seis meses para las personas con 69 y menos años, a contar desde la fecha en que la solicitud tenga entrada en el registro de la administración competente para su tramitación.

**106. Según recoge la Guía de Prestaciones de Servicios Sociales y Educativos del Ayuntamiento de Madrid (2025), son supuestos de atención prioritaria el/los siguientes:**

- a) Suspensión o pérdida del Ingreso Mínimo Vital. Suspensión o pérdida de Pensión no contributiva.
- b) Suspensión o pérdida del Ingreso Mínimo Vital. Suspensión o pérdida de pensión no contributiva y suspensión o pérdida de la pensión contributiva.
- c) Suspensión o pérdida del Ingreso Mínimo Vital. Suspensión o pérdida de pensión no contributiva, suspensión o pérdida de la pensión contributiva y lanzamientos sin fecha determinada en aquellos casos en los que no existan ignorados ocupantes.

**107. Entre los criterios de aplicación del enfoque de género recogidos en las Directrices para la Aplicación de la Transversalidad de Género en el Ayuntamiento de Madrid NO se encuentra:**

- a) Impacto de género en los proyectos normativos y programas de actuación.
- b) Participación equilibrada de mujeres y hombres en la institución y en los espacios de toma de decisiones.
- c) Establecer un sistema de seguimiento y evaluación de la formación municipal que permita valorar su contribución al objetivo de la igualdad de género.

