

**ANEXO II**

**Cartel anunciador de las hojas de reclamaciones**



Comunidad de Madrid

**EXISTEN**

*THERE ARE*

**HOJAS DE RECLAMACIONES**

*OFFICIAL COMPLAINT FORMS*

**A DISPOSICIÓN DEL CONSUMIDOR**

*AT THE CONSUMER'S REQUEST*

*(DECRETO 152/2001 de 13 de septiembre)*