

Procedimientos - Todas las Áreas de Gobierno

Código SIA	203445
Denominación	Devolución de ingresos indebidos
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Familia	Procedimientos tributarios
Plazo para resolver	6 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Negativo - De oficio: Caducidad
Normativa	REAL DECRETO - Real Decreto 520/2005, de 13 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento General de Desarrollo de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria en materia de revisión en vía administrativa ORDENANZA - Ordenanza Fiscal General de Gestión, Recaudación e Inspección REAL DECRETO LEGISLATIVO - Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Reguladora de Haciendas LEY - Ley 47/2003 de 26 de noviembre, General Presupuestaria - LEY - Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vgnextoid=e64e9b5062cf6110VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Formularios	Devolución de ingresos: impuestos, tasas y resto de ingresos municipales https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.62876cb64654a55e2dbd7003a8a409a0/?vgnextoid=e64e9b5062cf6110VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD&vgnnextfmt=default

Código SIA	687956
Denominación	Contratación en el ámbito del ayuntamiento de Madrid
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Familia	Contratación pública
Plazo para resolver	0 Según normativa aplicable
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- De oficio: Según normativa aplicable
Normativa	REAL DECRETO LEGISLATIVO Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público LEY Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 25 de febrero de 2014.
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.042d661afe5adaf7cf32e4e5a8a409a0/?vgnextoid=8afd814231ede410VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=8afd814231ede410VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextfmt=default
Formularios	Perfil de contratante https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.042d661afe5adaf7cf32e4e5a8a409a0/?vgnextoid=8afd814231ede410VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=8afd814231ede410VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextfmt=default
Código SIA	203213
Denominación	Ejecución e incautación de garantías
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Familia	Procedimientos tributarios
Plazo para resolver	0 No tiene
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- De oficio: No Tiene
Normativa	OTRAS DISPOSICIONES Reglamento sobre la Constitución, Devolución y Ejecución de Garantías en el Ayuntamiento de Madrid, la Gerencia Municipal de Urbanismo y los Organismos Autónomos Municipales. ORDENANZA - Ordenanza de Diseño y Gestión de Obras en Vía Pública
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vgnextoid=8edd7b3cb0e4f010VgnVCM1000009b25680aRCRD&vgnnextchannel=6b3d814231ede410VgnVCM1000000b205a0aRCRD
Formularios	Instancia General https://sede.madrid.es/instanciageneral

Código SIA	214021
Denominación	Suspensión de actos objeto de reclamación económico-administrativa (con prestación de garantías)
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Familia	Revisión de la actuación administrativa
Plazo para resolver	6 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Negativo
Normativa	LEY - Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria OTRAS DISPOSICIONES - Reglamento Orgánico por el que se regula el Tribunal Económico-Administrativo Municipal de Madrid
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vgnextoid=b2256a38d1bed010VgnVCM2000000c205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Formularios	Reclamaciones económico-administrativas del Ayuntamiento de Madrid https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vgnextoid=b2256a38d1bed010VgnVCM2000000c205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD

Código SIA	203486
Denominación	Expedición de certificaciones
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Familia	Certificados y copias auténticas
Plazo para resolver	3 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Según normativa aplicable
Normativa	OTRAS DISPOSICIONES - Reglamento por el que se regulan las funciones de fe pública en el Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Públicos OTRAS DISPOSICIONES - Reglamento Orgánico del Gobierno y de la Administración del Ayuntamiento de Madrid OTRAS DISPOSICIONES con el Pleno LEY - Ley 22/2006, de 4 de julio, de Capitalidad y de Régimen Especial de Madrid LEY Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vgnextoid=87319374bcaed010VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Formularios	

	Solicitud de certificaciones y copias de documentos municipales https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1044e048d6fe41a7ede6ede684f1a5a0/?vgnextoid=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD&vgnnextchannel=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD&vgnnextfmt=default&idContent=87319374bcaed010VgnVCM1000000b205a0aRCRD
Código SIA	203461
Denominación	Recurso de alzada
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Familia	Revisión de la actuación administrativa
Plazo para resolver	3 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Negativo
Normativa	LEY 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las Administraciones Públicas
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.274ba9620d68b4f560c44cf5a8a409a0/?vgnextoid=6b3d814231ede410VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=6b3d814231ede410VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextfmt=default
Formularios	Instancia General https://sede.madrid.es/instanciageneral
Código SIA	203464
Denominación	Revisión de actos anulables
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Plazo para resolver	6 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- De oficio: Caducidad
Normativa	LEY - Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites
Formularios	Instancia General https://sede.madrid.es/instanciageneral

Código SIA	203460
Denominación	Recurso administrativo potestativo de reposición
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Plazo para resolver	1 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Negativo
Normativa	LEY Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vgnextoid=1e36131e226d5110VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Formularios	Recurso potestativo de reposición contra vía ejecutiva https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.62876cb64654a55e2dbd7003a8a409a0/?vgnextoid=1e36131e226d5110VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD&vgnnextfmt=default
Código SIA	203487
Denominación	Expedición de copias auténticas
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Familia	Certificados y copias auténticas
Plazo para resolver	3 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: No Tiene
Normativa	OTRAS DISPOSICIONES - Reglamento por el que se regulan las funciones de fe pública en el Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Públicos OTRAS DISPOSICIONES - Reglamento Orgánico del Gobierno y de la Administración del Ayuntamiento de Madrid LEY - Ley 22/2006, de 4 de julio, de Capitalidad y de Régimen Especial de Madrid LEY Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vgnextoid=87319374bcaed010VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Formularios	Solicitud de certificaciones y copias de documentos municipales https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1044e048d6fe41a7ede6ede684f1a5a0/?vgnextoid=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD&vgnnextchannel=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD&vgnnextfmt=default&idContent=87319374bcaed010VgnVCM1000000b205a0aRCRD

Código SIA	203465
Denominación	Revisión de actos nulos
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Familia	Revisión de la actuación administrativa
Plazo para resolver	6 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- De oficio: Caducidad - Interesado: Negativo
Normativa	LEY - Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.274ba9620d68b4f560c44cf5a8a409a0/?vgnextoid=6b3d814231ede410VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnextchannel=6b3d814231ede410VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnextfmt=default
Formularios	Instancia General https://sede.madrid.es/instanciageneral
Código SIA	203466
Denominación	Revisión de disposiciones nulas
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Plazo para resolver	6 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Negativo - De oficio: Caducidad
Normativa	LEY - Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.274ba9620d68b4f560c44cf5a8a409a0/?vgnextoid=6b3d814231ede410VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnextchannel=6b3d814231ede410VgnVCM1000000b205a0aRCRD&
Formularios	Instancia General https://sede.madrid.es/instanciageneral

Código SIA	203467
Denominación	Revocación de actos de gravamen o desfavorables
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Plazo para resolver	3 Meses
Nivel Administración Electrónica	Sin tramitación electrónica
Inicio/Efecto de silencio	- De oficio: Caducidad
Normativa	LEY - Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.274ba9620d68b4f560c44cf5a8a409a0/?vgnextoid=6b3d814231ede410VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=6b3d814231ede410VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextfmt=default
Formularios	Instancia General https://sede.madrid.es/instanciageneral
Código SIA	203469
Denominación	Derecho de petición
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Familia	Información a la ciudadanía, sugerencias y reclamaciones
Plazo para resolver	3 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Negativo
Normativa	OTROS - Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de LEY ORGÁNICA - Ley Orgánica 4/2001, de 12 de noviembre, reguladora del Derecho de petición
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.274ba9620d68b4f560c44cf5a8a409a0/?vgnextoid=6b3d814231ede410VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=6b3d814231ede410VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextfmt=default
Formularios	Instancia General https://sede.madrid.es/instanciageneral

Código SIA	203470
Denominación	Ejercicio del derecho de acceso a los ficheros automatizados
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Familia	Declaraciones y comunicaciones de las personas interesadas
Plazo para resolver	1 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Negativo
Normativa	<p>REGLAMENTO UE REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE</p> <p>LEY Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales</p>
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vgnextoid=31c179667c57e010VgnVCM100000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Formularios	<p>Datos de carácter personal en el Ayuntamiento de Madrid. Derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento y oposición</p> <p>https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1044e048d6fe41a7ede6ede684f1a5a0/?vgnextoid=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD&vgnnextchannel=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD&vgnnextfmt=default&idContent=31c179667c57e010VgnVCM100000b205a0aRCRD</p>
Código SIA	203471
Denominación	Ejercicio del derecho de rectificación, cancelación y oposición de datos
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Plazo para resolver	10 Días hábiles
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Según normativa aplicable
Normativa	<p>LEY Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales</p> <p>REGLAMENTO UE REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE</p>
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vgnextoid=31c179667c57e010VgnVCM100000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Formularios	

	Datos de carácter personal en el Ayuntamiento de Madrid. Derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento y oposición https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.62876cb64654a55e2dbd7003a8a409a0/?vgnextoid=31c179667c57e010VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD&vgnnextfmt=default
Código SIA	203462
Denominación	Recurso administrativo extraordinario de revisión
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Familia	Revisión de la actuación administrativa
Plazo para resolver	3 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Negativo
Normativa	LEY - Ley 392015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.274ba9620d68b4f560c44cf5a8a409a0/?vgnextoid=6b3d814231ede410VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=6b3d814231ede410VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextfmt=default
Formularios	Instancia General https://sede.madrid.es/instanciageneral
Código SIA	2087370
Denominación	Reutilización de información del sector público publicada que corresponda a su ámbito material de competencia
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Familia	Información a la ciudadanía, sugerencias y reclamaciones
Plazo para resolver	0 Según normativa aplicable
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Según normativa aplicable
Normativa	ACUERDO Acuerdo de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid de 14 de enero de 2009 (BOAM 18 de enero de 2010 núm. 6102. BOCM Núm. 23 de 28 LEY Ley 37/2007, de 16 de noviembre, sobre reutilización de la información del sector público
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vgnextoid=56c8ae061eb26210VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Formularios	Procedimiento para la reutilización de documentos del sistema de gestión de contenidos del Ayuntamiento de Madrid https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.45ce80dafa6b924e804280420514a5a0/?vgnextoid=8cc0ba1108eed310VgnVCM2000000c205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD&vgnnextfmt=default

Código SIA	203485
Denominación	Sugerencias y reclamaciones en el Ayuntamiento de Madrid
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Plazo para resolver	2 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Negativo
Normativa	ORDENANZA Acuerdo del Pleno, de 26 de febrero de 2019, por el que se aprueba la Ordenanza de Atención a la Ciudadanía y Administración Electrónica
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vgnextoid=32eddd9d6baed010VgnVCM200000c205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Formularios	Sugerencias y Reclamaciones. General y Tributaria https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1044e048d6fe41a7ede6ede684f1a5a0/?vgnextoid=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD&vgnnextchannel=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD&vgnnextfmt=default&idContent=32eddd9d6baed010VgnVCM200000c205a0aRCRD
Código SIA	203113
Denominación	Reintegro de subvenciones
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Familia	Ayudas, becas y subvenciones
Plazo para resolver	12 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- De oficio: Caducidad
Normativa	LEY - Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones REAL DECRETO - Real Decreto 887/2006 de 21 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley General de Subvenciones ORDENANZA - Ordenanza de Bases Regulatoras Generales para la concesión de Subvenciones por el Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Públicos
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites
Formularios	Instancia General https://sede.madrid.es/instanciageneral

Código SIA	203218
Denominación	Acceso a la información pública en los casos en que la información solicitada no esté publicada
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Familia	Información a la ciudadanía, sugerencias y reclamaciones
Plazo para resolver	1 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Negativo
Normativa	LEY - Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno ORDENANZA Ordenanza de Transparencia de la Ciudad de Madrid
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vgnextoid=48422ee1f6851510VgnVCM2000000c205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Formularios	Solicitud de acceso a la información pública https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vgnextoid=48422ee1f6851510VgnVCM2000000c205a0aRCRD

