

INSTRUCCIONES GENERALES

Este impreso puede ser cumplimentado a mano (con mayúsculas tipo imprenta) o electrónicamente a través de la Sede electrónica del Ayuntamiento de Madrid (<https://sede.madrid.es>).

Podrá presentarlo:

- a) **Presencialmente**, una vez cumplimentado y firmado, en los registros de Distritos, en los restantes registros del Ayuntamiento de Madrid, en los registros de la Administración General del Estado, en los de las Comunidades Autónomas, o mediante las demás formas previstas en el art.38.4 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre.
- b) **Utilizando el Registro Electrónico**. En este caso deberá utilizar alguno de los [certificados electrónicos admitidos](#) por el Ayuntamiento de Madrid y realizar los siguientes pasos:
 1. Acceda y abra el formulario.
 2. Cumpliméntelo y, si es necesario, adjunte la documentación.
 3. Valide el formulario.
 4. Firme pulsando en el área de firma.
 5. Envíe la solicitud. El registro le devolverá un recibo en el que figurará el número de anotación la fecha y hora y un código de verificación (CSV) que le permitirá [su comprobación y recuperación](#).
 6. Guarde el recibo, ya que le servirá de justificante de la operación realizada.

Si tiene alguna duda puede consultar [la ayuda](#). Para cualquier información puede llamar al teléfono 010 Línea Madrid o al 915 298 210 si llama desde fuera de la ciudad de Madrid.

INSTRUCCIONES PARTICULARES PARA CUMPLIMENTAR EL IMPRESO

- (1) Si usted desconoce el nombre del tratamiento describa la materia sobre la que quiere ejercer su derecho. Asimismo, si no conoce el órgano responsable, indique el servicio en el que se tratan sus datos.
- (2) La oposición se puede ejercer como consecuencia de un motivo legítimo y fundado referido a la concreta situación personal del titular de los datos, o cuando el tratamiento de los datos tenga como finalidad la adopción de una decisión referida al afectado y basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales o la elaboración de perfiles.
- (3) La limitación del tratamiento supone o el cese del tratamiento de sus datos hasta que se decida sobre los derechos que Vd. ha ejercido de oposición o de rectificación, o bien se ejerce para que sus datos, que debieran de suprimirse por no ser necesarios ya para el tratamiento, se conserven porque Vd. los precisa para el ejercicio o defensa de sus reclamaciones, o bien porque considera que se han tratado ilícitamente y quiere que se conserven para ejercer acciones contra ese tratamiento.

INFORMACIÓN SOBRE LA TRAMITACIÓN

- El ejercicio de los derechos de protección de datos es gratuito, salvo que solicite copias.
- Plazos administrativos:

El responsable deberá responder en un **plazo máximo de un mes** desde la fecha de recepción de la solicitud. Transcurrido este **plazo** sin que de forma expresa se conteste a la petición, ésta se entenderá denegada.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL: INFORMACIÓN ADICIONAL

Tratamiento	GESTIÓN INTEGRAL DE LA PROTECCIÓN DE DATOS
Responsable	Coordinación General de Distritos, Transparencia y Participación Ciudadana con domicilio en calle Montalbán, 1, 28014 Madrid.
Finalidad	Gestionar de forma integral la protección de datos en el Ayuntamiento de Madrid. Los datos proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para el cumplimiento de la finalidad informada y del plazo de prescripción de posibles responsabilidades que deriven del tratamiento. No serán utilizados para tomar decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.
Legitimación del tratamiento	La base legal para el tratamiento de los datos se encuentra en el cumplimiento de una obligación legal derivada de la aplicación del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (Reglamento General de Protección de Datos) y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
Destinatarios	Los datos se comunicarán a las unidades del Ayuntamiento responsables de los datos implicadas en la actuación a realizar y no podrán ser cedidos a terceros salvo en los supuestos previstos en la normativa vigente. No se realizan transferencias internacionales de datos.
Derechos	Los derechos de acceso, rectificación, supresión (derecho al olvido), oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición a la elaboración de perfiles, pueden ejercerse ante el responsable del tratamiento. También el derecho a retirar el consentimiento, cuando proceda. Y el derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.
Delegación de Protección de Datos	Coordinación General de Distritos, Transparencia y Participación Ciudadana con domicilio en calle Montalbán,1, 28014 Madrid. Correo electrónico: oficprotecciondatos@madrid.es