

CURSOS Y TALLERES DE LOS CENTROS CULTURALES 2019/2020

Guía de matriculación y pago de las plazas adjudicadas por sorteo

Contenido

1	ACCESO A MI SOLICITUD.....	1
2	CANCELAR ACTIVIDAD	3
3	DESCARGA DE JUSTIFICANTE:	5
4	REALIZAR EL PAGO DE LAS ACTIVIDADES	5
4.1	SELECCIÓN DE CUENTA BANCARIA	6
4.2	SELECCIÓN DEL MODO DE PAGO	7
4.2.1	Pago mediante documento de cobro	8
4.2.2	Pago mediante Pasarela del Ayuntamiento.....	8
5	INFORMACIÓN DE LOS PAGOS Y OPCIONES	11

El objeto de esta guía es facilitar la gestión por internet del proceso de matriculación y pago de las plazas de cursos y talleres de los centros culturales 2019/2020, incluyendo información de los pasos a seguir.

1 ACCESO A MI SOLICITUD

En la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Madrid (<https://sede.madrid.es>) está disponible el trámite Cursos y talleres de centros culturales 2019/2020, desde el que se puede acceder a la gestión desde internet de las solicitudes: [Cursos y talleres de centros culturales 2019 - 2020 - Gestiones y Trámites](#)

En la pantalla del trámite, se encuentra la información relativa a la gestión, junto con la guía, la información sobre protección de datos y el formulario para comunicar incidencias o dudas.

Para la gestión de solicitudes, debe acceder a la opción Solicitud Cursos y Talleres 2019-2020 que se localiza en la parte inferior de la pantalla, en la pestaña Tramitar en línea:

Requisitos +

Cómo realizar el trámite +

Más Información +

Tramitar

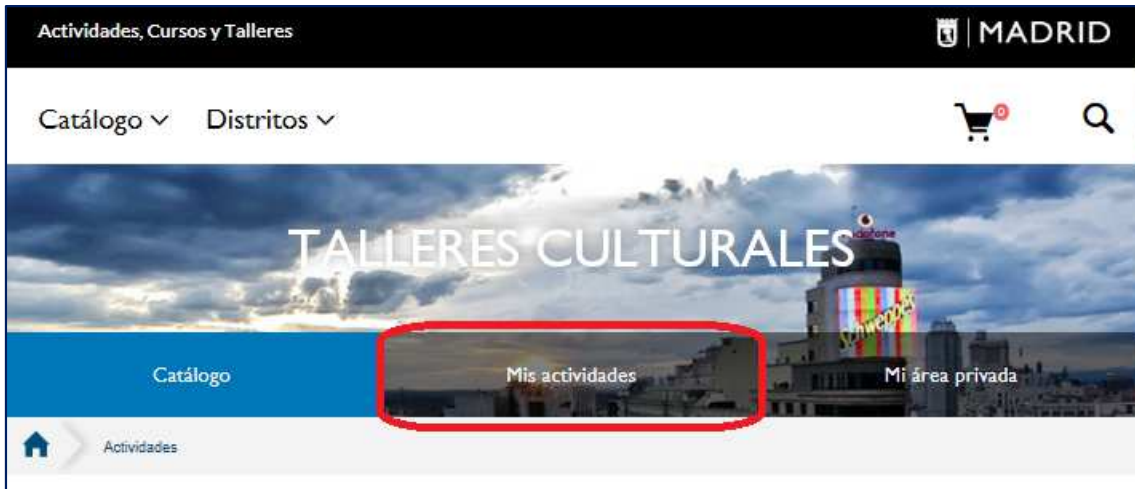
En línea

- Solicitud Cursos y Talleres 2019/2020**
- Comunicación de error o incidencia en la tramitación en línea de cursos y talleres de centros culturales

Presencial

Al marcar la opción, se abrirá en una nueva ventana la aplicación de gestión de los cursos y talleres.

En esta fase, para gestionar la matriculación y pago de las plazas asignadas por sorteo, debe acceder a la pestaña Mis actividades (ver siguiente pantalla):




Cumplimentar los campos requeridos:

- Documento del solicitante: DNI (con letra), NIE... En caso de menor sin documento, con el documento del tutor.
- Código de solicitud: con el formato 2019/2020-XXXXXX (incluyendo los números 0 a la izquierda).

ACCEDE A TU SOLICITUD

Acceda a sus solicitudes
Identificase y comience a gestionar sus solicitudes



Documento y solicitud

?

Documento*

Código de solicitud*

Acceder

¿Has olvidado tu código de solicitud?

Se abre la pantalla con la información de la solicitud en la que se incluyen las actividades asignadas y no asignadas en el sorteo.

Si el ciudadano no dispone de su código de solicitud lo puede recuperar en el acceso a su solicitud, a través del enlace [¿Has olvidado tu código de solicitud?](#)

2 CANCELAR ACTIVIDAD

Antes de realizar la matriculación y pago, puede eliminar las actividades que no desee cursar pulsando el botón "Cancelar"; en este caso, la aplicación le pedirá confirmación para su eliminación:

Paso 1: pulsar con el ratón sobre el icono que cancela la actividad:

Descargar entrada / justificante de solicitud PDF

Listado de actividades incluidas en su solicitud

Núm. prioridad	Cambiar prioridad	Actividad	Grupo	Centro	Horario / Sesión	Estado	Cuenta de domiciliación	Cuota	Acciones
		PILATES	GRUPO Nº II	C.C. C.C.	V: 10:30(1 hora, 30 min)	Admitida		42.25 €	
		YOGA	GRUPO Nº I	C.C. C.C.	M: 09:30(1 hora, 30 min) J: 09:30(1 hora, 30 min)	Admitida		63.2 €	

Las actividades marcadas en rojo se encuentran pendientes de generación de pago.

TALLERES CULTURALES: En el primer pago se incluirá, por cada actividad, el importe de la matrícula anual y la cuota trimestral. Si aún no ha realizado el pago, para continuar el proceso, debe seleccionar el medio de pago en la columna acciones.

Paso 2: Confirmar la cancelación:

SOLICITUD 2019/2020-XXXXXX



Atención

Está a punto de cancelar la solicitud para la actividad PILATES y grupo GRUPO Nº II

¿Está seguro?



Volver

Confirmar



Operación realizada con éxito

La solicitud para la actividad ha sido cancelada correctamente

Listado de actividades incluidas en su solicitud

Núm. prioridad	Cambiar prioridad	Actividad	Grupo	Centro	Horario / Sesión	Estado	Cuenta de domiciliación	Cuota	Acciones
		PILATES	GRUPO Nº II	C.C. ...	V: 10:30(1 hora, 30 min)	Cancelada		42.25 €	
		YOGA	GRUPO Nº I	C.C. ...	M: 09:30(1 hora, 30 min) J: 09:30(1 hora, 30 min)	Admitida		63.2 €	

3 DESCARGA DE JUSTIFICANTE:



TALLERES CULTURALES

Catálogo Mis actividades Mi área privada

Mis Actividades

SOLICITUD 2019/2020-XXXXXX

Periodo de pagos abierto
El periodo de pagos para las actividades asignadas por sorteo finaliza el 12 de septiembre a las 19.30

Descargar entrada / justificante de solicitud PDF

Listado de actividades incluidas en su solicitud

Num. prioridad	Cambiar prioridad	Actividad	Grupo	Centro	Horario / Sesión	Estado	Cuenta de domiciliación	Acciones
		BAILER DE SALÓN POP	AVANZADO	C.C. "CASA DEL	X: 19:31(2 horas)	Reservada		

4 REALIZAR EL PAGO DE LAS ACTIVIDADES

El pago de las cuotas de matriculación y primer trimestre se realiza en este momento a través de dos vías:

- Imprimiendo un documento de cobro que permite el pago en las entidades colaboradoras que se relacionan en el reverso del documento o
- Con tarjeta bancaria a través de la pasarela de pagos del Ayuntamiento de Madrid.

IMPORTANTE: el pago de matriculación y cuota del primer trimestre no se domicilia en banco; las formas de pago son las señaladas en este apartado en el plazo fijado.


En la misma pantalla en la que se muestran las solicitudes, en la parte inferior en primer lugar, aparece una información sobre los pasos a seguir. Lea esta información detenidamente antes de continuar.

4.1 SELECCIÓN DE CUENTA BANCARIA

El primer paso es la selección de la cuenta bancaria en las que se van a domiciliar los pagos de las cuotas correspondientes al segundo y tercer trimestre.

Si ya dispone de una cuenta asociada a la solicitud, podrá seleccionarla marcando en la flecha que se incluye en la parte derecha de la barra "seleccione".

Si no dispone de una cuenta asociada o quiere domiciliar los pagos en una cuenta diferente, pulse en la opción "Añadir cuenta bancaria"

PILATES	GRUPO Nº II	C.C. ANTONIO MACHADO	V: 10:30(1 hora, 30 min)	Cancelada	42.25 €
YOGA	GRUPO Nº I	C.C. ANTONIO MACHADO	M: 09:30(1 hora, 30 min) J: 09:30(1 hora, 30 min)	Admitida	63.2 € 

Las actividades marcadas en rojo se encuentran pendientes de generación de pago.

TALLERES CULTURALES: En el primer pago se incluirá, por cada actividad, el importe de la matrícula anual y la cuota trimestral. Si aún no ha realizado el pago, para continuar el proceso, debe seleccionar el medio de pago en la columna acciones.

! PASOS A REALIZAR PARA EL PAGO

NO CIERRE EL NAVEGADOR

PASOS


1. Seleccionar / añadir la cuenta bancaria en la que desea domiciliar el pago de las cuotas siguientes (este primer pago no se realiza por domiciliación).
2. Seleccionar el modo del primer pago (mediante documento de cobro o mediante tarjeta bancaria).
3. Si ha seleccionado el pago mediante documento de cobro, descargar e imprimir el documento y realizar el pago en entidad bancaria.
4. Si ha seleccionado el pago mediante tarjeta bancaria, seguir los pasos.

IMPORTANTE: NO CERRAR EL NAVEGADOR HASTA FINALIZAR TODO EL PROCESO DE PAGO.

¿Quiere realizar el pago de las actividades pendientes?

Seleccione la cuenta bancaria que desea asociar al pago y el modo de pago

Seleccione...
XXXXXXXX-8081

Añadir cuenta bancaria 

Mediante documento de cobro Mediante tarjeta de débito o crédito

Listado de pagos

Para añadir una nueva cuenta bancaria, cumplimente los campos de la pantalla y, tras marcar la opción "He leído y acepto la política de privacidad", pulse el botón añadir cuenta bancaria de la parte inferior

¡IMPORTANTE! NO CERRAR EL NAVEGADOR HASTA FINALIZAR TODO EL PROCESO DE PAGO.

¿Quiere realizar el pago de las actividades pendientes?
 Seleccione la cuenta bancaria que desea asociar al pago y el modo de pago

Cerrar añadir cuenta bancaria

Los campos marcados con * son obligatorios.

IBAN *	Entidad *	Oficina *	DC *	Núm. cuenta *
ES11	1111	1111	11	1111111111

El titular de la cuenta es distinto al solicitante

Información

He leído y acepto la política de privacidad

[Añadir cuenta bancaria](#)

En el caso en que el solicitante no sea el titular de la cuenta bancaria en la que se realizarán las domiciliaciones, debe marcarse la opción correspondiente y cumplimentar los datos del titular de la cuenta:

4.2 SELECCIÓN DEL MODO DE PAGO

Una vez seleccionada la cuenta bancaria, se debe elegir la vía de pago pulsando sobre las opciones "Mediante pasarela del Ayuntamiento" o "Mediante documento de cobro":

¿Quiere realizar el pago de las actividades pendientes?
 Seleccione la cuenta bancaria que desea asociar al pago y el modo de pago

Seleccione...

Mediante pasarela del Ayuntamiento

Mediante documento de cobro

4.2.1 Pago mediante documento de cobro

Si ha seleccionado el modo de pago mediante documento de cobro, se mostrará la siguiente pantalla.

Debe descargar e imprimir el documento de cobro seleccionando la opción que se recoge en la columna acciones y debe abonar el importe una oficina de las entidades bancarias que se incluyen en el dorso del documento.

Operación realizada

Si ha seleccionado pago mediante documento de cobro, no olvide, descargar e imprimir el documento desde la columna acciones y realizar el pago en la entidad bancaria.

Listado de actividades incluidas en su solicitud

Núm. prioridad	Cambiar prioridad	Actividad	Grupo	Centro	Horario / Sesión	Estado	Cuenta de domiciliación	Cuota	Acciones
		PILATES	GRUPO Nº II	C.C. ANTONIO MACHADO	V: 10:30(1 hora, 30 min)	Cancelada		42.25 €	
		YOGA	GRUPO Nº I	C.C. ANTONIO MACHADO	M: 09:30(1 hora, 30 min) J: 09:30(1 hora, 30 min)	Admitida	*****8081	63.2 €	

Las actividades marcadas en rojo se encuentran pendientes de generación de pago.

TALLERES CULTURALES: En el primer pago se incluirá, por cada actividad, el importe de la matrícula anual y la cuota trimestral. Si aún no ha realizado el pago, para continuar el proceso, debe seleccionar el medio de pago en la columna acciones.

Listado de pagos

Tipo de pago	Límite de pago	Importe	Estado	Acciones
Mediante documento de cobro	12/09/2019	71,55 €	Pendiente	

Al realizar el pago mediante este documento, una vez traslade la información del pago a la aplicación, la plaza o plazas cambiarán el estado a Matriculada; esta operación tardará unos días (aproximadamente 5 días), mientras, la plaza queda en estado Reservada.

4.2.2 Pago mediante Pasarela del Ayuntamiento

Al seleccionar esta opción, la aplicación conecta con la pasarela de pagos del Ayuntamiento de Madrid.

El primer paso es seleccionar el domicilio al que se remitirá el justificante y pulsar "Continuar".

Domicilio del justificante

Tramitación en línea

01 02 03

02. Domicilio del justificante

Selección del domicilio donde se enviará el justificante

Selección: Seleccione la opción deseada.

Datos: Complimentar los datos del domicilio, de ser necesario.

Datos del envío

Marque esta casilla sólo cuando desee que el justificante de pago sea remitido al mismo domicilio que figura en el requerimiento de pago.

Marque esta casilla sólo cuando desee que el justificante de pago sea remitido a un domicilio distinto del que consta en el requerimiento de pago.

[Continuar](#)

Medio de Pago

Tramitación en línea

01 02 03

03. Medio de pago

Selección del medio de pago:

Selección: Seleccione la opción deseada.

Datos: Complimentar los datos necesarios dependiendo del tipo de pago.

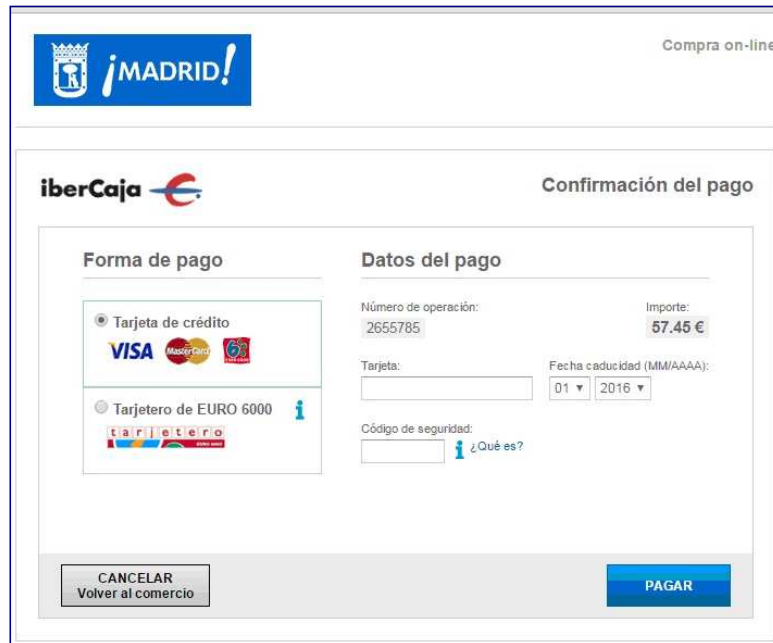
Seleccione el medio en el que se desea realizar el pago:

Pago con Tarjeta

Haga clic en el botón continuar para seguir con el proceso de pago. A continuación se le solicitará el número y la fecha de caducidad de su tarjeta.

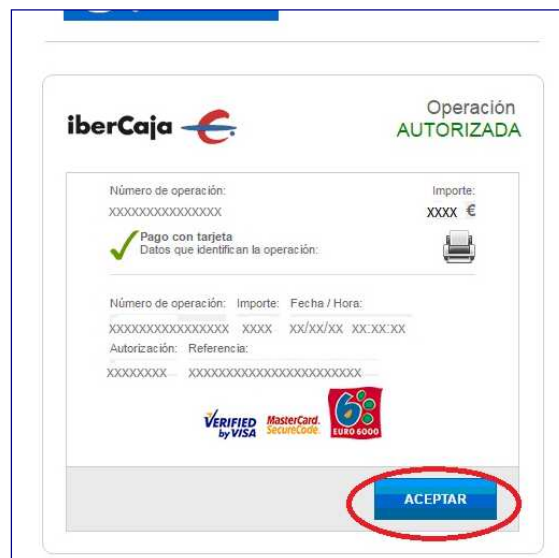
[← Volver](#) [Continuar](#) [Cancelar](#)

Pulsar el botón "Continuar" para pasar a la pantalla siguiente.



Cumplimentar los datos de la tarjeta y pulsar el botón "Pagar".

En la siguiente pantalla se recoge la información de Operación Autorizada, pulsar el botón Aceptar:




La información del pago realizado puede imprimirse.

Para finalizar la operación, es necesario pulsar el botón **Terminar**:

a+ a- **Pago Realizado**

El pago ha sido realizado con éxito.

 **El pago se ha realizado con éxito.**

Ayuntamiento de Madrid / Agencia Tributaria Madrid

Justificante de Operaciones Realizadas por Internet

PAGO CON TARJETA

Número de Operación: [redacted] **Fecha:** 01-09-2016 ([redacted] horas)

Número de Autorización: [redacted]

Emisor: 289905 - Pago tributos período voluntario, ejecutivo (recargo 5%) y precios públicos

Importe: [redacted] €

Identificador: [redacted]

Control: 16-09-2016

Digito de Control: [redacted]

Los datos personales del presente documento se podrán incorporar y tratar en los ficheros de los ingresos del Organismo Autónomo Agencia Tributaria Madrid que se corresponden a las actuaciones solicitadas. La finalidad de estos ficheros es la gestión de los ingresos municipales. Los datos no podrán ser cedidos salvo en los supuestos previstos en el artículo 11 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. El órgano responsable del fichero es la Dirección de la Agencia Tributaria Madrid, calle del Sacramento nº 8, C.P. 28005 Madrid, ante la que la persona interesada podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, todo lo cual se informará en cumplimiento del artículo 6 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. En ningún caso los datos de la tarjeta de crédito o de débito son recogidos y/o almacenados por el Ayuntamiento de Madrid.

[Imprimir](#) [Terminar](#)

Si se han seguido todos los pasos los pasos correctamente, los datos del pago se trasladan a la aplicación, modificando el estado de la/s plazas/s a matriculada/s.

5 INFORMACIÓN DE LOS PAGOS Y OPCIONES

En la parte inferior de la pantalla, se incluye información sobre los pagos:

Listado de pagos realizados

Tipo de pago	Fecha de vencimiento	Importe	Estado	Acciones
Mediante documento de cobro	05/08/2018	186,45 €	Pendiente	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> Ver desglose del pago </div> <div> Descargar documento de cobro </div> <div> Ver planificación de pagos </div> </div>

[Pagar mediante pasarela del Ayuntamiento](#)

- Al seleccionar el botón **Ver desglose del pago**, se incluye la siguiente información:

DESGLOSE DE PAGO

[← Volver](#)

Detalle del pago emitido

Tipo de pago	Fecha de vencimiento	Importe	Estado
Mediante documento de cobro	19/09/2019	71,55 €	Pendiente

Desglose de pago por actividad

Organismo	Actividad	Grupo	Periodo de pago	Importe	Descuento
C.C. ANTONIO MACHADO	YOGA	GRUPO Nº I	Primer pago y matrícula	71,55 €	0 %

- Al pulsar el botón, **Planificación de pagos**, se incluye la información de las cuotas de los trimestres:

PLANIFICACIÓN DE PAGOS PARA LA SOLICITUD 2019/2020-XXXXXX




[← Volver](#)

Datos de actividad			Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre		
Organismo	Actividad	Grupo	Cuota matrícula	Importe	Estado	Cuota matrícula	Importe	Estado	Cuota matrícula	Importe	Estado
C.C. "CASA DEL RELOJ"	YOGUILATES	GRUPO Nº I	8,35 €	63,20 €	PENDIENTE	0,00 €	63,20 €	DOMICILIADO	0,00 €	63,20 €	DOMICILIADO
C.C. "CASA DEL RELOJ"	BAILES DE SALÓN POR PAREJAS	AVANZADO GRUPO Nº I	16,70 €	98,20 €	PENDIENTE	0,00 €	98,20 €	DOMICILIADO	0,00 €	98,20 €	DOMICILIADO

7. CAMBIO DE FORMA DE PAGO A TARJETA BANCARIA

Puede realizar el cambio de forma de pago accediendo directamente a Mis Actividades, en esta pantalla, pulsar en la opción que se marca en rojo en la pantalla siguiente:

Listado de pagos realizados

Tipo de pago	Fecha de vencimiento	Importe	Estado	Acciones
Mediante documento de cobro	20/09/2018	114,90 €	Pendiente	  

Pagar mediante tarjeta de crédito o dé

Ver planificación de pagos

A continuación, pulse la casilla marcada siempre que no haya hecho ya efectivo el pago a través de documento de pago abonaré:

Aviso legal

Ha seleccionado realizar el pago mediante Pagar mediante tarjeta de crédito o débito sobre un pago mediante documento de cobro. Realice esta operación ÚNICAMENTE si no aún no ha realizado el pago del documento de cobro emitido

Deseo realizar el pago mediante tarjeta de crédito o débito

Cerrar