

**CUADRO RESUMEN DE LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR LA D.G. DE COMERCIO Y CONSUMO
EN LA APLICACIÓN DEL S.U.R.**

| SECTOR: TURISMO | HOJAS DE RECLAMACIONES DEL S.U.R. | OTRAS HOJAS DE RECLAMACIONES | OBSERVACIONES |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Central de reservas hoteleras (empresa domiciliada en Madrid con actividad empresarial para hotel situado en otra Comunidad Autónoma) (P-12) | Sí | | |
| Cafeterías/restaurantes dentro de centros dedicados a otra actividad principal, sin acceso directo a la calle. <ul style="list-style-type: none"> ➤ de tanatorios municipales (P-29) (O-5) ➤ de clubs privados para socios (P-45) ➤ del Hogar del pensionista (O-10) ➤ de Centros hospitalarios (P-29) ➤ de Centros escolares (O-14) ➤ de Colegios mayores (O-14) <ul style="list-style-type: none"> ➤ con acceso directo a la calle (DG 13) ➤ anexos a establec. Deportivos con acc. por la calle (P56) ➤ anexos a bingos sin acceso a la calle (O-24) ➤ dentro de centros con actividades de espectáculos públicos como actividad principal (O-25) ➤ anexo a boleras cuya actividad principal sea la bolera (O-26) | Sí NO NO NO NO NO | Dirección General de Turismo Dirección General de Turismo Dirección General de Justicia y Seguridad Dirección General de Justicia y Seguridad Dirección General de Justicia y Seguridad | |
| Empresa que comercializa las tarjetas MADRID CARD : Tarjeta para turistas de entrada a museos, establecimientos ... | Sí | | |

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Agencias de viajes con local, o venta por Internet | No | Dirección General Turismo | |
| Barco turístico de Aranjuez, con servicio de transporte y comidas (P-40) | Si | OMIC de Aranjuez | |
| Albergues turísticos (P-52) | Sí | | Quando se dirijan a colectivos concretos |
| | No | Dirección General Turismo | Quando es hospedaje en general |
| Alojamiento que alquila habitaciones por temporadas (N13) | Si | | Art. 2 a) del Decreto 159/2003 de 10 de julio |
| Granja escuela | Si | | |

| SECTOR: JUEGO | HOJAS DE RECLAMACIONES DEL S.U.R. | OTRAS HOJAS DE RECLAMACIONES | OBSERVACIONES |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Juegos y Apuestas de la Comunidad de Madrid Establecimientos de Juego y Azar y Máquinas Recreativas (N 2) | No | Dirección General de Tributos y Ordenación y Gestión del Juego | Orden 7/11/2011 de la Consejería de Economía y Hacienda (actual Consejería de Economía, Empleo y Hacienda) |
| Bingos N-2 | No | Dirección General de Justicia y Seguridad | Orden 7/11/2011 de la Consejería de Economía y Hacienda (actual Consejería de Economía, Empleo y Hacienda) |

| SECTOR: ESPECTÁCULOS PÚBLICOS | HOJAS DE RECLAMACIONES DEL S.U.R. | OTRAS HOJAS DE RECLAMACIONES | OBSERVACIONES |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ciudad deportiva o asimilados (Piscinas) (P-24) <ul style="list-style-type: none"> ➤ Municipales ➤ Privadas | No No | Dirección General de Justicia y Seguridad | |
| Teatros/cines/similares (P-31) Bailes y Discotecas | No No | Dirección General de Justicia y Seguridad | |
| Bar o establecimiento del local donde se venden bebidas, palomitas, frutos secos, etc. (P-31) | No | Dirección General de Justicia y Seguridad | |
| Máquinas de tabaco en el local (P 17-2) | Si | Sólo Dirección General de Comercio y Consumo | Venta automática art. 29.4 y 33.1 Decreto 1/2010 La venta de tabaco con recargo en el precio, es competencia del Comisionado para el Mercado de Tabacos (Mº. Hacienda y Administraciones Públicas) |
| Club deportivo, (Club de Regatas) (D.G. 8) | No | Dirección General de Justicia y Seguridad | |

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <p>Artisanos en la Comunidad de Madrid (D.G. 10)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si no tienen establecimiento abierto al público - Si la razón social es de fuera de la C. de Madrid, pero exponen en la C. de Madrid - Si tienen establecimiento | <p>SI SI SI</p> | <p>Sólo Dirección General de Comercio y Consumo de la Comunidad de Madrid</p> <p>Sólo Dirección General de Comercio y Consumo de la Comunidad de Madrid</p> <p>Las hojas de su establecimiento principal</p> | |
| <p>Atracciones de Ferias</p> | <p>No</p> | <p>Dirección General de Justicia y Seguridad</p> | |
| <p>Feriantes, tómbolas, venta de alimentos, bebidas etc.) (P-30)</p> | <p>Dirección General de Comercio y Consumo</p> | | <p>Venta ambulante art. 29.4 y 33.1 Decreto 1/2010</p> |
| <p>Museos</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ públicos (O-15) ➤ privados (O-15) <p>Tiendas dentro de los museos (públicos y privados) (O-15)</p> | <p>No</p> <p>Sí</p> <p>Sí</p> | | |
| <p>Locales de juegos infantiles, Ludotecas y guarderías SIN proyecto educativo (P-26) (O-2)</p> <p>Locales de juegos anexos a establecimientos de hostelería (DG-3)</p> | <p>Sí</p> <p>No</p> | <p>Dirección General de Justicia y Seguridad</p> | |

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Centros culturales privados (exposiciones, conferencias, teatro, talleres, etc.) (O-16) | Sí | | Cuando las actividades sean remuneradas. |
| Espectáculos al aire libre (N12) (DG-1) | No | Dirección General de Justicia y Seguridad | Art. 24, Ley 17/97 (Anexo) |
| Estaciones de esquí (Estación Valdesquí) (O-21) | No | Dirección General de Justicia y Seguridad | Para instalación en general de la estación |
| Empresas organizadoras o promotoras de espectáculos públicos , que operen dentro de la Comunidad de Madrid (D.G. 18) <ul style="list-style-type: none"> ➤ con establecimiento ó local abierto al público ➤ sin establecimiento ó local abierto al público | No Sí | Dirección General de Justicia y Seguridad | Criterio acordado con el Área de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas |
| Balnearios urbanos (O-22) <ul style="list-style-type: none"> ➤ anexos a un establecimiento cuya actividad principal no sea la de balneario (hotel, restaurante con espectáculo,...) ➤ que no dependen de otra actividad principal | No Sí | Organismo responsable de la actividad principal | |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Parques Temáticos (Diverbosque y Aventura Amazonia) (O-19) | No | Dirección General de Justicia y Seguridad | |
| Pubs con atracciones | No | Dirección General de Justicia y Seguridad | |
| Centros de actividades Pilates, yoga, taichi, | No | Dirección General de Justicia y Seguridad | Se podrán entregar supletoriamente hojas del SUR en el caso de actividades que no estén expresamente incluidas en el Catálogo de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas, Establecimientos, Locales e instalaciones (Decreto 184/1998, de 22 de octubre) |

| SECTOR: SANIDAD | HOJAS DE RECLAMACIONES DEL S.U.R. | OTRAS HOJAS DE RECLAMACIONES | OBSERVACIONES |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Tanatorios municipales o privados (P-28) | Sí | | |
| Centros/Establecimientos que desarrollan actividades para-sanitarias <ul style="list-style-type: none"> ➤ Quiromasajista diplomada (P-15) ➤ Consulta de naturopatía/acupuntura (P-17) ➤ Establec. de tatuajes/piercing, etc (P-39) (P-42) ➤ Centros de estética/bronceado (P-44)(O-8) | Sí, con excepciones | Si hay personal sanitario , Dirección General de Inspección y Ordenación SI, si no hay personal sanitario, | |

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Parafarmacia | Si | | |
| Farmacias D.G. 19 ➤ Las relacionadas con la mala praxis profesional | Si No | Colegio Profesional de Farmacéuticos a través de su Comisión Deontológica en relación con el ejercicio de la profesión farmacéutica. | Criterio acordado con la D.G, Inspección y Ordenación al carecer de normativa propia que lo regule. Es competencia de la DG Comercio y Consumo sólo la venta de productos no sanitarios (parafarmacia y producto industrial) |
| Nutricionistas | Si | | |
| Centros/Establecimientos que desarrollan actividades sanitarias o asimiladas ejercidas por profesionales sanitarios: ➤ Fisioterapeutas ➤ Odontólogos y estomatólogos ➤ Consultas infantiles de estimulación psicomotriz (P-35) ➤ Servicios de Rehabilitación a domicilio (N-1) ➤ Ortopedias (DG 16) | No | Dirección General Inspección y Ordenación | |

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Ópticas</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ con actividad de venta y revelado de material fotográfico (P-16) ➤ las relacionadas con la mala praxis profesional | <p>Si</p> <p>No</p> | <p>Colegio Profesional de Ópticos-Optometristas en el ejercicio de su actividad profesional.</p> | <p>En las ópticas, es competencia de consumo sólo si hay venta de bienes o revelado de fotos. En caso contrario, es del Colegio profesional</p> |
| <p>Clínicas veterinarias (P-19-2)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ con actividad de venta de bienes de consumo ➤ las relacionadas con la mala praxis profesional | <p>Sí</p> <p>No</p> | <p>Colegio Oficial de Veterinarios en el ejercicio de su actividad profesional</p> | <p>Sólo para la venta de bienes de consumo.</p> |
| <p>Ambulancias (P-60)</p> | <p>No</p> | <p>Dirección General de Inspección y Ordenación</p> | <p>Decreto 128/1996 Resolución de 20 de enero de 1994</p> |

| SECTOR: SERVICIOS SOCIALES | HOJAS DE RECLAMACIONES DEL S.U.R. | OTRAS HOJAS DE RECLAMACIONES | OBSERVACIONES |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Servicios de ayuda a domicilio (N-3)</p> | <p>No</p> | <p>Secretaría General Técnica de la Consejería de Políticas Sociales y Familia</p> | <p>Orden 612/1990 de 6-11 de la Consejería de Asuntos Sociales (actual Consejería de Políticas Sociales y Familia)</p> |

| | | | |
|----------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------|--|
| Hogar del pensionista, centros de día (N-3) | No | Secretaría General Técnica de la Consejería de Políticas Sociales y Familia | |
| Residencias de ancianos | No | Secretaría General Técnica de la Consejería de Políticas Sociales y Familia | |

| SECTOR: TRANSPORTES | HOJAS DE RECLAMACIONES DEL S.U.R. | OTRAS HOJAS DE RECLAMACIONES | OBSERVACIONES |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transporte discrecional de viajeros por carretera | Si | | Orden FOM/1230/2013 |
| Empresa de transportes que presta servicios en la C. de Madrid y no tiene local abierto al público , prestando sus servicios de transporte a los consumidores finales desde una oficina instalada en los Centros Comerciales (N 4) | Si | Sólo D.G Comercio y Consumo Comunidad de Madrid | art. 29.4 y 33.1 del Decreto 1/2010 |
| Empresa dedicada al transporte de mercancías (P-23) (P-37) | Sí | | Sólo cuando la relación contractual se establezca entre el transportista y un consumidor final (paquetería, mudanzas) |
| Empresa que gestiona el servicio de grúas del Ayuntamiento (DG-4) | No | | No hay relación de consumo entre las partes |
| Autoescuelas (DG 12) | Si | . | |
| Empresa que gestiona los parquímetros en Ayuntamientos | Sí | | |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Taxis | <p>SI</p> <p>No</p> | | <p>Orden FOM 1230/2013</p> <p>En caso de que la entidad local disponga de normativa propia o tenga suscrito convenio al respecto</p> |
| Aparcamientos públicos y privados (P-25) (P-27) (P-50) | Sí, con excepciones | | <p>Sólo en el caso de que no sean gratuitos.</p> <p>En caso contrario, no tendrán Hojas de Reclamaciones</p> |
| Aparcamiento del AVE (O-13) | Sí, con excepciones | | <p>Sólo en el caso de empresas concesionarias de ADIF.</p> |
| Peajes en carreteras que transcurren por la Comunidad de Madrid (P-38) | No | | <p>Dispone de un sistema propio de reclamación impuesto por sus Reglamentos y que ha de aprobar el Ministerio de Fomento. Las gestionan las Delegaciones del Gobierno de cada provincia por las que transcurren</p> |
| Servicios Aeroportuarios (N-6) | No | AENA | |
| Compañías Aéreas (N-10) | No | <p>AESA</p> <p>Agencia Española de Seguridad Aérea (antigua D.G. Aviación Civil)</p> | <p>El órgano competente en las reclamaciones es la Agencia Española de Seguridad Aérea (antigua D.G. Aviación Civil)</p> |
| RENFE (P-49) | No | Tiene su propio Libro de Reclamaciones. | Ley 39/2003 de 17/11/2003 del Sector Ferroviario |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alquiler Quads (O-20) | Si | | |
| Arrendamiento de vehículos con o sin conductor (O-20) | Si | | Orden FOM 1230/2013 |
| Alquiler de ciclos (P57) <ul style="list-style-type: none"> - Si no tienen establecimiento abierto al público y sólo se contrata mediante venta automática o por internet - Si tienen establecimientos abiertos al público | Si Si | Sólo Dirección General de Comercio y Consumo de la Comunidad de Madrid | (art. 29.4 y 33.1 del Decreto 1/2010) Información en la web y/o máquina automática sobre dónde obtener las hojas. |
| SECTOR: COMERCIO | HOJAS DE RECLAMACIONES DEL S.U.R. | OTRAS HOJAS DE RECLAMACIONES | OBSERVACIONES |
| Venta ambulante (N-9) | Si | Sólo Dirección General de Comercio y Consumo Comunidad de Madrid | arts. 29.4 y 33.1 Decreto 1/2010 |
| Panaderías | Si | | |
| Establecimiento de venta de comida preparada para llevar. Caterings (DG-6), | Si | | |
| Centros Comerciales (P34) | No | | |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Puestos (no locales) dentro de un Centro Comercial | Si | Sólo Dirección General Comercio y Consumo Comunidad de Madrid | El tratamiento es como si fuera venta ambulante por no tener licencia de apertura |
| Puestos de venta de bienes dentro de grandes almacenes: Cuando no facturen independientemente al almacén (DG-2) | No | | Las hojas las tendrá el titular de la tienda (el que emite la factura) |
| Si facturan independientemente (P-18) | Si | | |
| Comercios que están en el Aeropuerto de Madrid-Barajas | Si | | |
| Autoservicios mayoristas (P-21) | No | | |
| Empresas de venta por internet (P-22) <ul style="list-style-type: none"> ➤ juegos y apuestas a través de medios informáticos, interactivos o de comunicación a distancia ➤ Agencias de Viajes ➤ empresas de venta de material destinado exclusivamente a profesionales | Si No No No | Sólo Dirección General Comercio y Consumo Comunidad de Madrid, con excepciones Dirección General de Justicia y Seguridad Dirección General Turismo No consumidor | arts. 29.4 y 33.1 del Decreto 1/2010 |
| Quioscos de prensa (P-55) | Si | | |

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quioscos de helados en la calle: <ul style="list-style-type: none"> ➤ que sean temporales y sin mesa ➤ si tienen mesas | Si No | D. G. de Turismo | |
| Empresas con establecimientos comerciales en diferentes municipios de la Comunidad de Madrid | Si | | Cada establecimiento debe disponer de hojas de reclamaciones del Ayuntamiento donde se ubique. |

| SECTOR: EDUCACIÓN | HOJAS DE RECLAMACIONES DEL S.U.R. | OTRAS HOJAS DE RECLAMACIONES | OBSERVACIONES |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enseñanza reglada : centros públicos, concertados y privados (P-20) | No | | Competente la Consejería de Educación, Juventud y Deporte (Inspección), pero no editan hojas. |
| Colegios Mayores adscritos a Universidades Públicas (O-19) Colegios Mayores privados (O-19) | No Sí | | Competente la Universidad de la que dependen. |
| Enseñanza no reglada (N-7) | Sí | | |

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Escuelas infantiles (CON proyecto educativo) (0 a 3 años) (O-6) | No | | Competente la Consejería de Educación, Juventud y Deporte (Inspección), pero no editan hojas. |
| Servicios prestados en centros de enseñanza gestionados por otra empresa o facturados independientemente (comedor, actividades extraescolares, etc.) (P-20) | Sí | | |

| SECTOR: SERVICIOS | HOJAS DE RECLAMACIONES DEL S.U.R. | OTRAS HOJAS DE RECLAMACIONES | OBSERVACIONES |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Casetas de promoción, información y venta de viviendas de nueva construcción en municipios distintos al del domicilio social de la empresa (P-36) | Sí | | Tendrán las hojas de reclamaciones correspondientes al domicilio social / fiscal de la empresa, e informar de ello en las casetas |
| Empresas gestoras de Cooperativas de Viviendas (P-51) | No Si | | en el caso de que den servicio a no cooperativistas |

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Profesionales colegiados (P-46) (O-3): despachos de abogados, administradores de fincas, gestorías,...</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ las relacionadas con la mala praxis profesional ➤ Si no están colegiados ➤ Prestan servicios diferentes de los propios de la actividad profesional | <p>No</p> <p>Si</p> | <p>Colegio Profesional</p> | |
| <p>Locutorios (DG-5)</p> | <p>Sí</p> | | |
| <p>Desguaces de vehículos y chatarrerías (DG-7)</p> | <p>Sí</p> | | |
| <p>Técnicos de reparación a domicilio sin local (P-13) (O-11) o profesionales sin oficina fija</p> | <p>Si</p> | <p>Sólo Dirección General de Comercio y Consumo Comunidad de Madrid</p> | <p>Según criterio del Decreto 1/2010</p> |
| <p>Profesionales autónomos, cuyos domicilios fiscal y social no coinciden y se refieran a dos municipios diferentes, y no esté referenciado en el impreso del IAE (P-14)</p> | <p>Sí. Ayto. donde radique la actividad</p> | | <p>La competencia será del Ayuntamiento donde radique la actividad</p> |
| <p>Corredurías de seguros, tanto dependientes de empresas como autónomos. (P-43)</p> <p>Compañías de seguros</p> | <p>No</p> <p>Si</p> | <p>Formulario de quejas y reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones</p> | <p>Orden ECC/2502/2012</p> <p>Es potestativo siempre y cuando dispongan de las de la D.G. de Seguros y Fondos de Pensiones</p> |

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bancos y Cajas de Ahorros (P-53) | No Si | Formulario de quejas y reclamaciones del Banco de España | Orden ECC/2502/2012 Es potestativo siempre y cuando dispongan de las del Banco de España |
| Inspección Técnica de Vehículos (ITVs) (O-18) | Sí | | . |
| Canal Isabel II (N-8) | Sí | | |
| Taller de reparación de vehículos tengan o no venta de componentes o piezas (P-19) (DG 14) | Si | | |

| SECTOR: MEDIO AMBIENTE | HOJAS DE RECLAMACIONES DEL S.U.R. | OTRAS HOJAS DE RECLAMACIONES | OBSERVACIONES |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| Empresa de recuperación de residuos . (Empresa que recoge residuos entregados por particulares en sus dependencias) (P-41) | No | | El particular no es consumidor |
| Punto limpio (Instalación donde se depositan residuos domésticos) (P-33) | No | | No hay relación de consumo |

| SECTORES CON COMPETENCIA ESTATAL | HOJAS DE RECLAMACIONES DEL S.U.R. | OTRAS HOJAS DE RECLAMACIONES | OBSERVACIONES |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estafetas de Correos para servicios postales (P-47) (O-7) (O17) | No | . | Podrá dirigir su reclamación a las Juntas Arbitrales de Consumo o, alternativamente, a la Comisión Nacional del Sector Postal, integrada en la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia |
| Venta de bienes y prestación de servicios no postales en estafetas de correos (D.G. 11) | SI | | |
| Expendedurías de Tabacos y Timbres (O-1) | SI | | La competencia en la tramitación de reclamaciones es del Comisionado para el mercado de Tabacos |
| Loterías y apuestas del Estado (O-12) | Si | | La competencia es de la Sociedad Estatal Lotería y Apuestas del Estado (Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas) |
| ONCE (O-4) | No | | Organismo tutelado por el Estado |