



DENUNCIA /RECLAMACIÓN ANTE LA OMIC

Instrucciones

INSTRUCCIONES GENERALES

Este formulario deberá presentarse en el Registro del Ayuntamiento de Madrid:

- Electrónicamente, accediendo a la Sede Electrónica del Ayuntamiento, <https://sede.madrid.es>. En este caso deberá utilizar alguno de los certificados electrónicos admitidos por el Ayuntamiento de Madrid.
- Presencialmente, en las oficinas de registro del Ayuntamiento de Madrid, o mediante las demás formas previstas en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Puede informarse llamando al teléfono 010 Línea Madrid o al 915 298 210 si llama desde fuera de la ciudad de Madrid.

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Tratamiento	<i>Información y asistencia a las personas consumidoras en sus reclamaciones y denuncias de consumo.</i>
Responsable	<i>Dirección General del Instituto Municipal de Consumo, con domicilio en C/ Príncipe de Vergara 140, 3ª (28002 Madrid), correo electrónico dg.imconsumo@madrid.es y teléfono 915888444.</i>
Finalidad	<i>Información y asistencia a las personas consumidoras en sus reclamaciones y denuncias de consumo.</i> <i>Los datos proporcionados se conservarán entre cinco y diez años, a partir de la última actuación, para la entrega del expediente administrativo al órgano judicial peticionario del mismo.</i>
Legitimación del tratamiento	<i>Cumplimiento de obligación establecida por el art. 16 de la Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid.</i>
Destinatarios	<i>Sus datos se comunicarán a otras Administraciones, otros servicios del Ayuntamiento de Madrid, empresarios y profesionales reclamados y organizaciones de consumidores, para la tramitación del expediente administrativo</i>
Derechos	<i>Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en la Dirección General del Instituto Municipal de Consumo se están tratando o no datos personales que le conciernan.</i> <i>Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.</i> <i>Pueden también solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.</i> <i>Por motivos relacionados con su situación particular los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.</i> <i>Las solicitudes para el ejercicio de tales derechos deben dirigirse al órgano responsable del tratamiento más arriba indicado.</i> <i>Todo ello con independencia de su derecho a reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos.</i>
Delegado de Protección de Datos	<i>Dirección General de Transparencia y Calidad, C/ Montalbán, 1, 6ª planta. 28014 Madrid. oficprotecciondatos@madrid.es</i>