MADRID

Reclamaciones y denuncias de consumo

PERSONA O ENTIDAD INTERESADA

Tipo documento | **Número de documento** | **Nombre**

Primer Apellido | **Segundo Apellido**

Razón social

Tipo vía | **Nombre de vía** | **Tipo de número**

Número | **Bloque** | **Escalera** | **Planta** | **Puerta** | **C.P**

Municipio | **Provincia**

Teléfono | **Correo electrónico**

PERSONA O ENTIDAD REPRESENTANTE

Tipo documento | **Número de documento** | **Nombre**

Primer Apellido | **Segundo Apellido**

Razón social

Tipo vía | **Nombre de vía** | **Tipo de número**

Número | **Bloque** | **Escalera** | **Planta** | **Puerta** | **C.P**

Municipio | **Provincia**

Teléfono | **Correo electrónico**

NOTIFICACIÓN

Tipo documento **Número de documento** **Nombre**

Primer Apellido **Segundo Apellido**

Razón social

Tipo vía **Nombre de vía** **Tipo de número**

Número **Bloque** **Escalera** **Planta** **Puerta** **C.P**

Municipio **Provincia**

TIPO DE SOLICITUD

*

Reclamación Denuncia Reclamación y denuncia

DATOS DE LA EMPRESA

Si la información solicitada está relacionada con alguna empresa en concreto, cumplimente los datos siguientes:

NIF: **Nombre o razón social:**

Dirección completa (Tipo de vía, nombre, número…):

Municipio: **Provincia:** **País:**

Correo electrónico: **Móvil:** **Teléfono:**

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN

*

SOLICITA

*

DOCUMENTACIÓN PRESENTADA

DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA

Presupuestos, documentos contractuales, facturas, ofertas comerciales ☐

Presupuestos, documentos contractuales, facturas, ofertas comerciales, o cualquier otro documento que justifique la pretensión de la persona consumidora.

DOCUMENTACIÓN A APORTAR (SI PROCEDE)

Hoja de reclamación ☐

Solo en el caso de que exista, se aportará la hoja de reclamación interpuesta al establecimiento previamente a esta reclamación.

OTRA DOCUMENTACIÓN

Reclamaciones y denuncias de consumo

Protección de datos de carácter personal: INFORMACIÓN BÁSICA
Los datos recabados serán incorporados y tratados en la actividad de tratamiento Información y asistencia de las personas consumidoras, responsabilidad de la Dirección General del Instituto Municipal de Consumo con domicilio en c/ Príncipe de Vergara 140, 28002 Madrid, correo electrónico (dg.imconsumo@madrid.es), con la finalidad de Información y asistencia a las personas consumidoras en sus reclamaciones, denuncias y consultas de consumo y ante quien las personas afectadas podrán ejercer sus derechos en www.madrid.es/protecciondatos/derechos. El tratamiento de datos queda legitimado mediante el cumplimiento de una obligación legal (Art. 16 de la Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid.). Los datos no podrán ser cedidos a terceros salvo en los supuestos previstos en la normativa vigente. No están previstas transferencias internacionales de datos.
Puede ampliar esta información en Instrucciones y protección de datos.
Delegado/a de Protección de Datos: oficprotecciondatos@madrid.es

En _____ , a _____ de _____ de 20 _____

Firma: