

# GUÍA DE TRAMITACIÓN DE PLAZAS

## “Campamento Cercedilla”

### Convocatoria de Verano

---

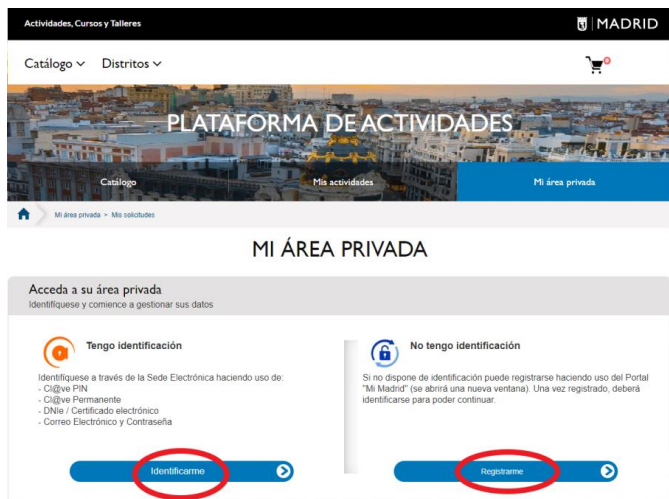
- Esta guía tiene como finalidad ayudarle a tramitar su INSCRIPCIÓN en el programa de "Campamento Cercedilla". Es importante que durante todo el proceso **tenga a mano esta guía** y siga atentamente los pasos descritos en ella.
- Desde la convocatoria de Verano del 2023, la gestión de las solicitudes para el "Campamento Cercedilla" se realiza **exclusivamente por Internet** a través de la [Plataforma de Actividades Municipales \(PLACT\)](#).
- Para una mejor experiencia de usuario **se recomienda utilizar un ordenador personal (PC)** con la última versión de los navegadores de internet.

## PREINSCRIPCIÓN (SOLICITUD DE PLAZA)

La preinscripción se realiza en el trámite "[Campamento Cercedilla](#)", pulsando la opción [Tramitar en línea](#)



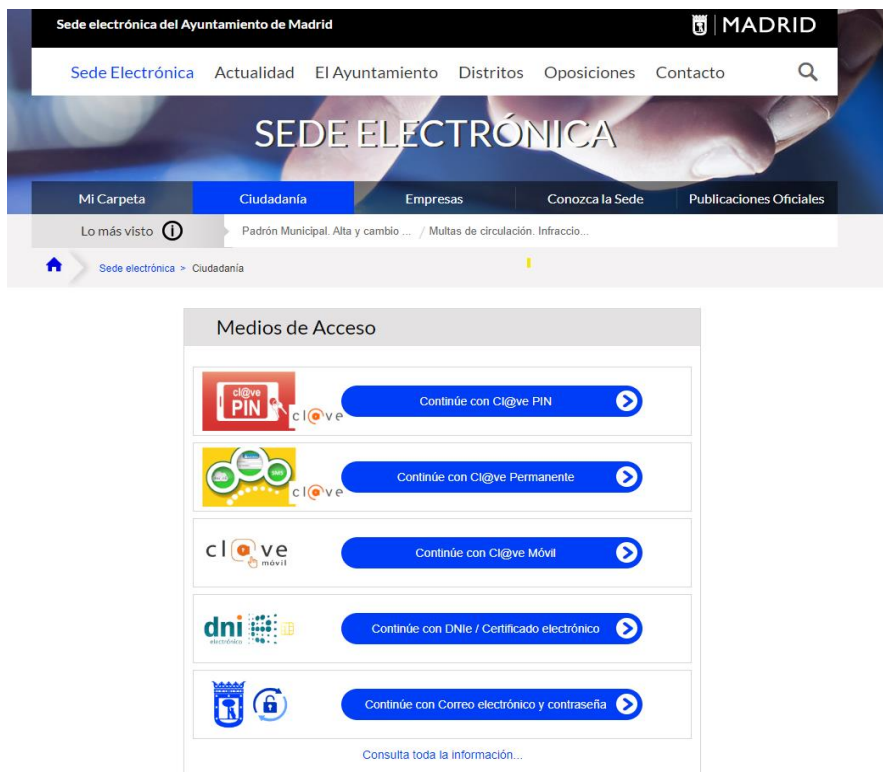
A continuación, aparece esta ventana



Ahora tenemos 2 opciones:

- IDENTIFICARME: si ya está registrado en PLACT
- REGISTRARME: SI **NO** está registrado en PLACT (Ver “Guía de registro” en “Documentación Asociada”, en este mismo trámite.

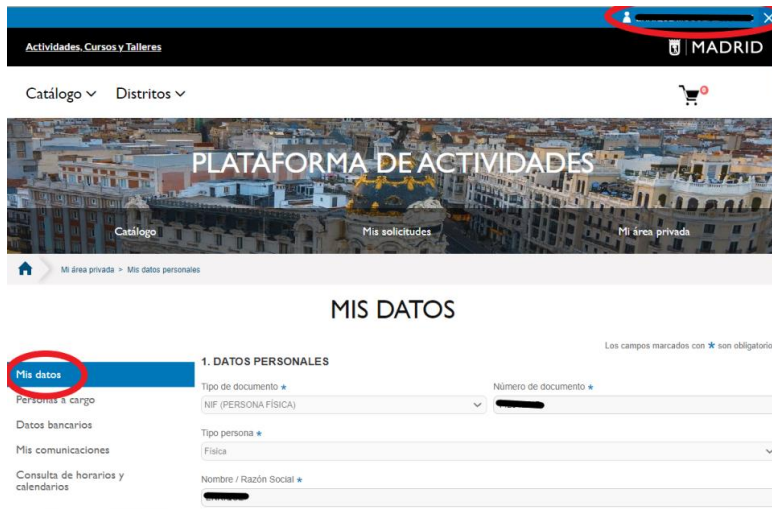
Si elijo IDENTIFICARME (ya estoy registrado en PLACT) puedo hacerlo a través de una de estas opciones:



Una vez que me he identificado (login) ya aparece mi nombre y apellidos en la parte superior derecha de la pantalla.



A continuación, aparecen los datos de la persona que se acaba de identificar (“Mis datos”)



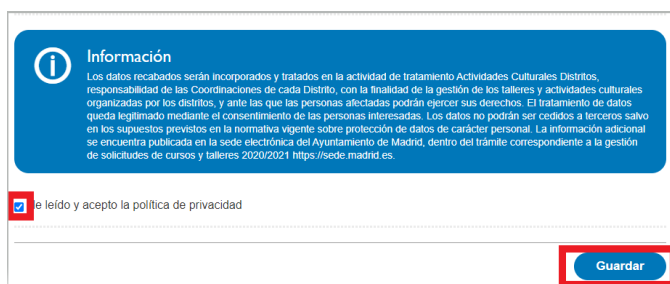
En este momento puedo revisar si "Mis datos" son correctos.

En esta misma pantalla se pueden dar de alta nuevos "menores" (NUEVA PERSONA A CARGO) o modificar los datos de alguna otra persona a cargo (icono lupa).



Si deseo modificar algún dato y el sistema no me deja, deberá escribir un correo electrónico a [psocioeducativos@madrid.es](mailto:psocioeducativos@madrid.es) (antes del plazo fin de presentación de solicitudes) indicando el NIF/NIE/Pasaporte del solicitante, y detallando dichas modificaciones.

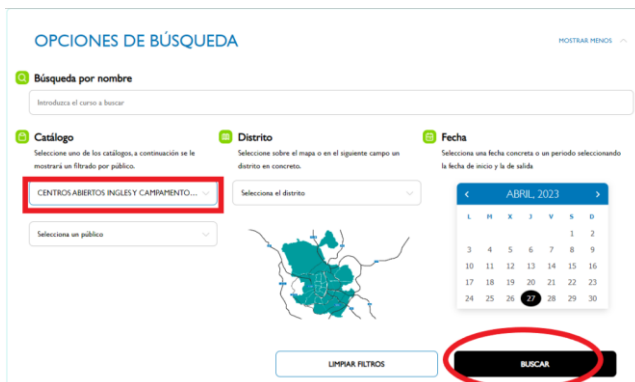
Para poder continuar con mi solicitud, debo marcar **obligatoriamente el "check" de protección de datos** y luego GUARDAR (Esta opción se encuentra al final de la pantalla, haciendo *scroll* hacia abajo). Si no se marca esa opción, no deja avanzar en el proceso.



A continuación, pulsamos en la cabecera la opción “CATALOGO”



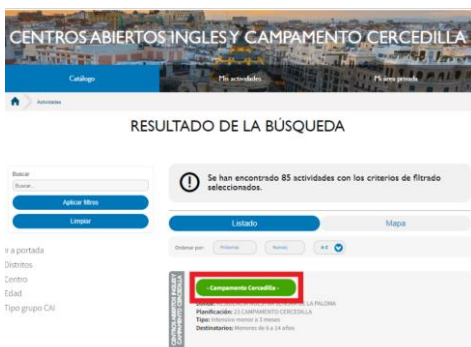
Y luego en el menú desplegable “CENTROS ABIERTOS EN INGLES Y CAMPAMENTO CERCEDILLA” + BUSCAR.



En algunos Navegadores (como Chrome) aparece de otro modo:



Ahora, en esta ventana seleccionamos el botón verde de CERCEDILLA



A continuación, tenemos un resumen del programa de Cercedilla, pero para poder seleccionar las plazas, habrá que arrastras hacia abajo la barra de "scroll" (roja)



Ahora selecciono las "quincenas" (nombre de grupo) deseadas con los "check" de la columna INCLUIR GRUPO

Grupos					
Nombre del grupo	Plazas libres	Fechas en que se imparte	Precio	Plazo de inscripción	Incluir grupo
General Julio 1	2	03-07-2023 ⇒ 14-07-2023	190,45 €	EN FASE DE PREINSCRIPCIÓN	<input checked="" type="checkbox"/>
NEE Julio 1	2	03-07-2023 ⇒ 14-07-2023	190,45 €	EN FASE DE PREINSCRIPCIÓN	<input type="checkbox"/>
General Julio 2	2	17-07-2023 ⇒ 28-07-2023	190,45 €	EN FASE DE PREINSCRIPCIÓN	<input checked="" type="checkbox"/>
NEE Julio 2	2	17-07-2023 ⇒ 28-07-2023	190,45 €	EN FASE DE PREINSCRIPCIÓN	<input type="checkbox"/>
General Agosto 1	2	31-07-2023 ⇒ 11-08-2023	190,45 €	EN FASE DE PREINSCRIPCIÓN	<input type="checkbox"/>
NEE Agosto 1	2	31-07-2023 ⇒ 11-08-2023	190,45 €	EN FASE DE PREINSCRIPCIÓN	<input type="checkbox"/>
General Agosto 2	2	14-08-2023 ⇒ 25-08-2023	190,45 €	EN FASE DE PREINSCRIPCIÓN	<input type="checkbox"/>
NEE Agosto 2	2	14-08-2023 ⇒ 25-08-2023	190,45 €	EN FASE DE PREINSCRIPCIÓN	<input type="checkbox"/>

[Volver al listado de actividades](#)

**MUY IMPORTANTE:** Las quincenas que empiezan por "NEE" solo pueden seleccionarse para los menores con Necesidades especiales).

Grupos					
Nombre del grupo	Plazas libres	Fechas en que se imparte	Precio	Plazo de inscripción	Incluir grupo
General Julio 1	2	03-07-2023 ⇒ 14-07-2023	190,45 €	EN FASE DE PREINSCRIPCIÓN	<input type="checkbox"/>
NEE Julio 1	2	03-07-2023 ⇒ 14-07-2023	190,45 €	EN FASE DE PREINSCRIPCIÓN	<input type="checkbox"/>
General Julio 2	2	17-07-2023 ⇒ 28-07-2023	190,45 €	EN FASE DE PREINSCRIPCIÓN	<input type="checkbox"/>
NEE Julio 2	2	17-07-2023 ⇒ 28-07-2023	190,45 €	EN FASE DE PREINSCRIPCIÓN	<input type="checkbox"/>
General Agosto 1	2	31-07-2023 ⇒ 11-08-2023	190,45 €	EN FASE DE PREINSCRIPCIÓN	<input type="checkbox"/>
NEE Agosto 1	2	31-07-2023 ⇒ 11-08-2023	190,45 €	EN FASE DE PREINSCRIPCIÓN	<input type="checkbox"/>
General Agosto 2	2	14-08-2023 ⇒ 25-08-2023	190,45 €	EN FASE DE PREINSCRIPCIÓN	<input type="checkbox"/>
NEE Agosto 2	2	14-08-2023 ⇒ 25-08-2023	190,45 €	EN FASE DE PREINSCRIPCIÓN	<input type="checkbox"/>

Si intento solicitar una quincena y el menor NO es de Necesidades Especiales, el sistema me lo indica con un mensaje en rojo.

Centro	Actividad	Grupo	Matrícula	Precio	Descuento	Participante	Plaza	Acciones
RESIDENCIA NUESTRA SEÑORA DE LA PALOMA	- Campamento Cercedilla -	NEE Julio 1	0,00 €	100,45 €	0,00 %		No aplica	<a href="#">Empezar</a>
Ninguna persona a cargo configurada cumple con los requisitos de esta actividad/grupo; añada a una nueva persona o elimine la actividad antes de continuar.								
RESIDENCIA NUESTRA SEÑORA DE LA PALOMA	- Campamento Cercedilla -	General Julio 1	0,00 €	100,45 €	0,00 %	ENDIKA MUGUERZA LAZPITA	No aplica	

En el caso de que se solicite plaza de la modalidad **de necesidades educativas especiales (NEE)** deberá haber adjuntado OBLIGATORIAMENTE el correspondiente Informe ([PLACT --> Mi área Privada → Personas a cargo](#)).

#### DOCUMENTO DE NECESIDADES (CUMPLIMENTAR Y ADJUNTAR SOLO PARA GRUPO DE NECESIDADES ESPECIALES)

Pulse en el siguiente botón para seleccionar el documento que desea aportar:

Ninguno archivo selec.  
Los formatos admitidos son: PDF, DOC, DOCX, PNG, JPG, y JPEG

Puede obtener la plantilla del documento desde el siguiente enlace: [Documento de necesidades](#)

El informe se puede descargar aquí

**Se pueden seleccionar hasta 4 turnos** (también llamadas quincenas o grupos) por cada menor incluido en la solicitud, aunque solo se adjudicará una plaza en uno de los turnos.

A continuación, pulsamos el icono "carrito de la compra" y si todo ha ido bien aparece un mensaje de confirmación (en verde) y el carrito de la compra con el número de quincenas seleccionadas:



The screenshot shows the Madrid website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Actividades, Cursos y Talleres' and the Madrid logo. Below it, there are dropdown menus for 'Catálogo' and 'Distritos'. A shopping cart icon is circled in red. The main content area features a banner for 'CENTROS ABIERTOS INGLES Y CAMPAMENTO CERCEDILLA'. Below the banner, there are buttons for 'Catálogo', 'Mis actividades', and 'Mi área privada'. A breadcrumb trail shows 'Actividades > Detalle de actividad'. The main heading is 'DETALLE DE LA ACTIVIDAD'. At the bottom, there is a green confirmation message: 'Operación realizada con éxito. Se han incluido 2 actividades a la solicitud.' This message is highlighted with a red box.

Pulsamos el carrito de arriba a la derecha y aparece el resumen de la solicitud donde tendremos que marcar (check en rojo) el menor en cada quincena:

**RESUMEN DE SU SOLICITUD**

Listado de actividades que se asignarán mediante sorteo. Por favor, priorice las actividades seleccionadas.

PLANIFICACIÓN PERIODOS CERCEDILLA 2023

**PRIORIZACIÓN DE PERIODO**

1 Bajar  1ª quincena - Julio

2 Subir  2ª quincena - Julio

PROGRAMACIÓN 1ª quincena - Julio									
Centro	Actividad	Grupo	Matricula	Precio	Descuento	Participante	Paraja	Acciones	
RESIDENCIA NUESTRA SEÑORA DE LA PALOMA	- Campamento Cercedilla -	General Julio 1	0,00 €	100,45 €	0,00 %	No aplica			

PROGRAMACIÓN 2ª quincena - Julio									
Centro	Actividad	Grupo	Matricula	Precio	Descuento	Participante	Paraja	Acciones	
RESIDENCIA NUESTRA SEÑORA DE LA PALOMA	- Campamento Cercedilla -	General Julio 2	0,00 €	100,45 €	0,00 %	No aplica			



En esa misma pantalla me permite cambiar la prioridad de las quincenas con botones “subir y bajar”, ELIMINAR una quincena y VACIAR EL CARRITO con todo lo que haya seleccionado.

Una vez que estoy de acuerdo con lo que he seleccionado, haciendo “scroll” abajo continúo el proceso con INICIAR COMPRA (realmente ahora no se compra nada, simplemente continúa el proceso).

**PERSONAS A CARGO**

Número de documento	Nombre / Razón Social	Primer apellido	Segundo apellido	Acciones
██████████	██████████	██████████	██████████	
██████████	██████████	██████████	██████████	
██████████	██████████	██████████	██████████	







También podría aprovechar para incluir o modificar alguna persona a cargo.

Si hemos realizado todos los pasos correctamente nos saldrá un mensaje de confirmación positivo en verde, indicando que se ha enviado una notificación a mi email/SMS.

**RESUMEN DE SU SOLICITUD**

Listado de actividades que se asignarán mediante sorteo.

Centro	Actividad	Grupo	Precio	Participante	Plaza
RESIDENCIA NUESTRA SEÑORA DE LA PALOMA	Campamento Cercedilla	General Julio 1	150,00 €	ENORMA MUJERES LAZARITA	No aplica
RESIDENCIA NUESTRA SEÑORA DE LA PALOMA	Campamento Cercedilla	General Julio 2	150,00 €	ENORMA MUJERES LAZARITA	No aplica
			<b>Total:</b> 300,00 €		

**Resultado envío de entrada/justificante**  
Se ha realizado correctamente el envío de la entrada /justificante por email

Código de la solicitud: C23-000016

 Descargar entrada / justificante de solicitud PDF  
 Enviar de entrada / justificante por email

**Terminar** 

También puedo elegir descargar el justificante de solicitud y TERMINAR EL PROCESO.

## MODIFICACIÓN DE UNA SOLICITUD

Una vez dada de alta la solicitud, se podrán efectuar modificaciones en la misma, **hasta el último día de inscripción (publicado en la web)**, entrando en la [Plataforma de Actividades "Centros abiertos en inglés y Campamento de Cercedilla"](#) > Mis Solicitudes.

**PLATAFORMA DE ACTIVIDADES**

Catálogo **Mis actividades** Mi área privada

Mis Actividades

**Acceda a sus actividades**  
Identifíquese y comience a gestionar sus actividades

**Tengo identificación**

Identifíquese a través de la Sede Electrónica haciendo uso de:

- Cl@ve PIN
- Cl@ve Permanente
- DNIE / Certificado electrónico
- Correo Electrónico y Contraseña

**Identificarme** 

**No tengo identificación**

Si no dispone de identificación puede registrarse haciendo uso del Portal "Mi Madrid" (se abrirá una nueva ventana). Una vez registrado, deberá identificarse para poder continuar.

**Regístrate** 

**Consulta Entrada Planetario** ?




















Documento\*

Código de solicitud\*

**Consultar** 

Una vez que me he identificado me aparece el listado de solicitudes que he realizado en las últimas convocatorias de Centros Abiertos y de Cercedilla.

## MIS SOLICITUDES

MIS SOLICITUDES			SOLICITUDES DE PERSONAS A CARGO	
Código de solicitud	Fecha de solicitud	Área	Planificación	Acciones
<b>C23-000016</b>	27/04/2023 11:22	CENTROS ABIERTOS INGLES - ACTIVIDADES EDUCATIVAS	PERIODOS CERCEDILLA 2023	 
CAESS23-000062	09/02/2023 10:06	CENTROS ABIERTOS ESPECIALES - ACTIVIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES	2023 CAE SEMANA SANTA	 
23CAISS-000436	07/02/2023 12:14	CENTROS ABIERTOS INGLES - ACTIVIDADES EDUCATIVAS	23 CAI SEMANA SANTA	 
CAINAV22-000576	07/11/2022 10:17	CENTROS ABIERTOS INGLES - ACTIVIDADES EDUCATIVAS	22-23 CAI NAVIDAD	 
PLANET-143340	16/06/2022 10:42	SECCION PLANETARIO	PROYECCIONES	 
CAIV22-000247	05/05/2022 09:47	CENTROS ABIERTOS INGLES - ACTIVIDADES EDUCATIVAS	2022 CAI VERANO	 
CAISS22-000019	21/02/2022 13:15	CENTROS ABIERTOS INGLES - ACTIVIDADES EDUCATIVAS	2022 CAI SEMANA SANTA	 
CAENAV21-000004	05/11/2021 09:49	CENTROS ABIERTOS ESPECIALES - ACTIVIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES	2021-2022 CAE NAVIDAD	 
CAINAV21-000018	05/11/2021 09:37	CENTROS ABIERTOS INGLES - ACTIVIDADES EDUCATIVAS	2021-2022 CAI NAVIDADES	 
CAIV21-003628	27/05/2021 15:09	CENTROS ABIERTOS INGLES - ACTIVIDADES EDUCATIVAS	2021 CAI VERANO	 

Selecciono la convocatoria de Cercedilla, que es la primera línea empezando por arriba.

- Pulsando el icono "check" puedo descargar mi justificante de solicitud.
- Pulsando el icono lupa o en el código de solicitud, puedo editar mi solicitud.

### SOLICITUD C23-000016

[Volver](#)

 [Descargar entrada / justificante de solicitud PDF](#)

Listado de actividades incluidas en su solicitud

PRIORIZACIÓN DE PERIODO

[Modificar prioridades](#)

1	Bajar 	1ª quincena - Julio
2	Subir 	2ª quincena - Julio

Prioridad por periodo	Actividad	Grupo	Centro	Estado	Matricula	Cuota	Descuento	Participante	Acciones
1	- Campamento Cercedilla -	General Julio 1	RESIDENCIA NUESTRA SEÑORA DE LA PALOMA	Pendiente de sorteo	0,00 €	190,45 €	0,00 %	ENDIKA MUGUERZA LAZPITA	<a href="#">Cancelar</a>
2	- Campamento Cercedilla -	General Julio 2	RESIDENCIA NUESTRA SEÑORA DE LA PALOMA	Pendiente de sorteo	0,00 €	190,45 €	0,00 %	ENDIKA MUGUERZA LAZPITA	<a href="#">Cancelar</a>

En esta pantalla me permite cambiar la prioridad del período (quincena) elegido mediante las FLECHAS SUBIR Y BAJAR, y cancelar el período no deseado.

Cuando termine los cambios, debe finalizar con MODIFICAR PRIORIDADES, para que te guarde los cambios. El sistema, automáticamente, envía por SMS/email el nuevo justificante

**Resultado envío de entrada/justificante**

Se ha realizado correctamente el envío de la entrada / justificante por SMS

Si pulso CANCELAR un período, me avisa antes de borrarlo del todo

**SOLICITUD C23-000016****Atención**

Está a punto de cancelar la solicitud para la actividad - Campamento Cercedilla - y grupo General Julio 2 para ENDIKA MUGUERZA LAZPITA

¿Está seguro?

[← Volver](#)[Confirmar →](#)

Para **añadir nuevos períodos (quincenas) a mi solicitud**, debo ir al [Catálogo de Cercedilla](#) y empezar el mismo proceso indicado anteriormente en la preinscripción.

Hay que tener cuidado de no volver a incluir un periodo en el que ya me he preinscrito anteriormente, porque no me dejaría avanzar:

**Atención**

El grupo seleccionado ya se encuentra incluido en la solicitud

Cuando se haya añadido el/los nuevo/s periodos el sistema enviará la notificación con el nuevo estado de la solicitud.

**PAGO DE PLAZAS ADJUDICADAS (Del 31 de mayo al 4 de junio de 2024)**

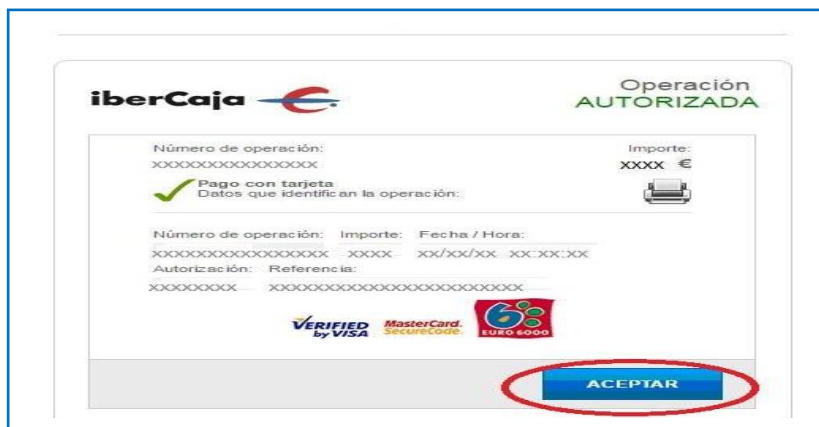
- El hecho de realizar la preinscripción (solicitud) de las **plazas no garantiza tener dicha plaza asegurada**. Cuando termina el plazo de presentación de solicitudes empieza un proceso para determinar que solicitudes pasan a la fase de pago y cuáles no (esto viene explicado en el Trámite, sección "Cómo realizar el trámite").
- Si mi solicitud ha sido elegida (plaza adjudicada) **me llegará una notificación** por email (por teléfono en el caso de "lista de espera") indicando este hecho.
- En todo momento puedo saber el **estado de mi solicitud**, yendo a [PLACT → Mis solicitudes](#)
- Una vez que se me ha notificado que la plaza ha sido adjudicada, debo **PAGARLA EN PLAZO** (publicado en la web), en caso contrario, perderé la plaza.
- Para realizar el pago, debo entrar [PLACT → Mis solicitudes](#) y luego Planificación de pago.
- El pago se podrá realizar mediante tarjeta de débito o crédito, bizum o cargo en cuenta.

- Entrando en “Pagar compra” se conecta con la pasarela de pagos del Ayuntamiento de Madrid.

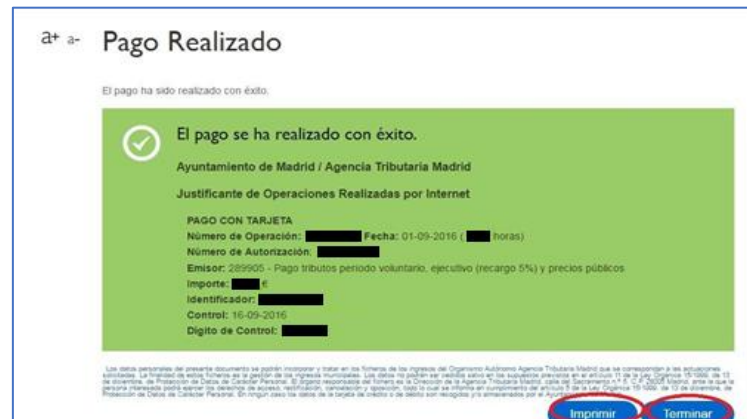


Pulsando **Continuar**, aparecerá una pantalla donde deberá introducir los datos requeridos.

Pulse **Pagar** y accederá a la pantalla donde se recoge la información de **Operación Autorizada**.



A continuación, pulsando **Aceptar** aparece la información del pago realizado **Asegúrese**, de que visualiza esta pantalla, para verificar que el pago se ha realizado.



Finalmente, **Imprima el resguardo de pago o guárdelo en su equipo** y pulse **Terminar** para finalizar la operación.

## COMPRA DIRECTA DE PLAZAS VACANTES

Tras el período de pago, las plazas que queden vacantes, por falta de solicitudes o por impago, pasarán a estar disponibles para su compra en las fechas indicadas en el Trámite, apartado *“Cómo realizar el trámite”*.

El proceso de *“compra directa de plazas vacantes”* es similar al ya detallado anteriormente de preinscripción, con la salvedad de que en este caso **el pago de la plaza se realiza a continuación de la selección de la plaza elegida**.