

PLAN ESTRATÉGICO DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL PARA LA CIUDAD DE MADRID - PEAUM



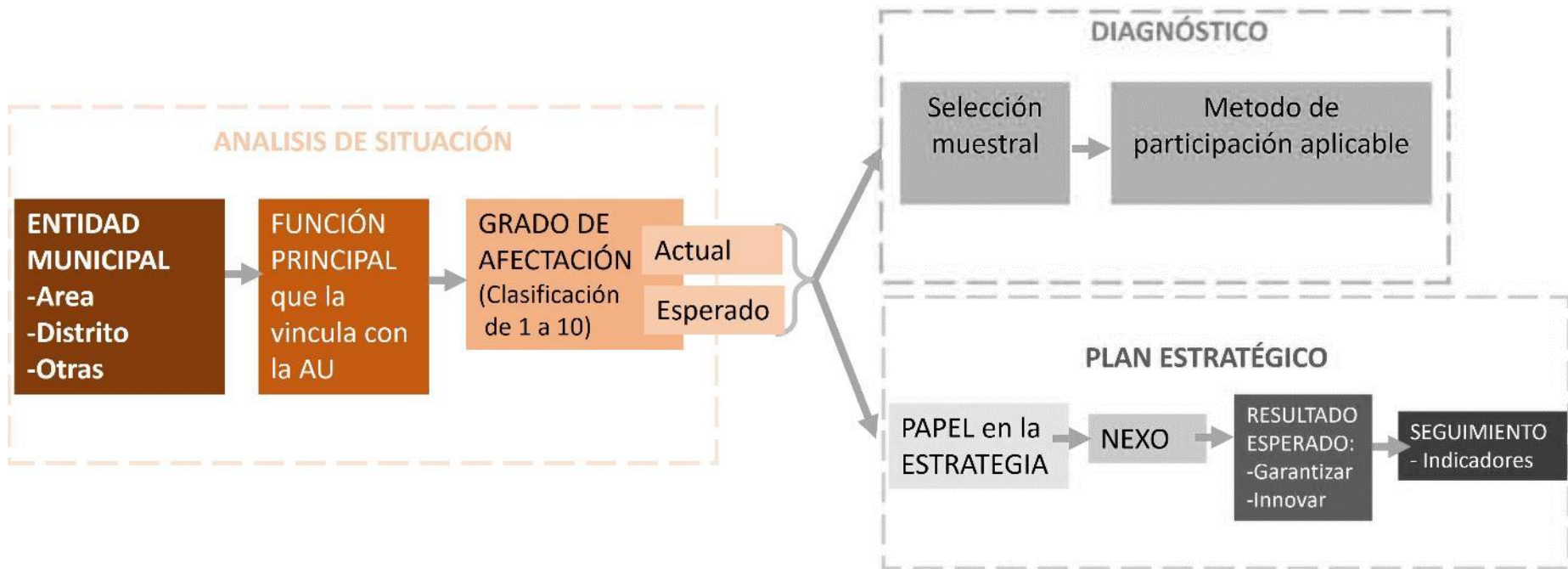
**EL PLAN ESTRATÉGICO DE ACCESIBILIDAD
ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL**
Metodología participativa interna y externa
GT1. Estrategia – Mesa de Accesibilidad - 07 de abril de 2022

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

**METODOLOGÍA PARTICIPATIVA
INTERNA Y EXTERNA**

SÍNTESIS DEL PROCESO DE ELABORACIÓN DEL PEAM

ANÁLISIS DE SITUACIÓN ACTUAL



ANÁLISIS DE SITUACIÓN ACTUAL (INTERNO)

DISTRITOS

AREAS DE
GOBIERNO

OBJETIVOS:

- Conocimiento de los ámbitos de la AU que se encuentran en las competencias de cada servicio
- Recoger información interna, relacionada con la AU, de los distintos servicios de ayuntamiento de Madrid (áreas de gobierno, distritos, otros) para la redacción del PEAUM.
- Planes y o acciones relacionadas con la AU, realizadas o en ejecución
- Incidencia de sus actividades en el ámbito de la AU
- Instrumentos o indicadores empleados en el ámbito de la AU
- La participación y la comunicación en relación con la AU
- Percepción de la AU en la ciudad
- Relación con la DGA

OTRAS
ENTIDADES
MUNICIPALES

Metodología de participación Interna

INSTRUMENTOS:

- Cuestionario Diagnostico
- Entrevistas en Profundidad

Metodología de participación Interna

CUESTIONARIO - DIAGNOSTICO A SERVICIOS MUNICIPALES

BLOQUES:

- A. Conocimiento y percepción (para conocer el *grado de aproximación a la AU y su concepto desde el servicio*)
- B. Antecedentes y acciones en AU (para *conocer la aplicación concreta de la AU en cada área y qué mecanismos, en su caso, se utilizan para ello*)
- C. Gestión y evaluación (para *conocer los procesos de gestión y seguimiento que se utilizan y que puedan afectar a la mejor prestación de AU en sus actividades*)
- D. Participación (para *conocer que acciones o procesos de participación se han llevado o se están realizando en su servicio*)
- E. Comunicación (para conocer qué actividades de comunicación o difusión se han realizado desde su servicio y cuáles están relacionadas con la AU)
- F. Estado de la Au en Madrid (*para conocer la percepción que desde el distrito se tiene sobre la AU en la ciudad*)
- G. La DGA y el PEAUM (*para identificar el grado de conocimiento y la percepción sobre la DGA*)
- H. Propuestas

Metodología de participación **Interna**

CUESTIONARIO - DIAGNOSTICO A SERVICIOS MUNICIPALES

- Cuestionarios enviados: 84
- Respuestas recibidas (06-04-2022): 72
- Fecha limite para el envío de respuestas: 11-04-2022

ANÁLISIS DE SITUACIÓN ACTUAL (EXTERNO)

OBJETIVOS:

- Percepción de la AU.
- La AU en Madrid: Situación y Perspectiva. La AU en la imagen de la ciudad.
- El Ayuntamiento y la Gestión y Comunicación de la AU.
- El PEAUM.
- La DGA clave para consolidar el proceso de implantación de la AU.

INSTRUMENTOS:

- Focus-Group
- Entrevistas en profundidad
- Encuestas telefónicas
- Encuestas On-Line

Focus Group

- 04 abril: F-1 Mesa de Accesibilidad GT1
- 05 abril: F-2 Colegios y asociación de Profesionales
- 06 abril: F-3 Organizaciones vecinales y de movilidad
- 07 abril: F-4 Entidades del Tercer Sector de la discapacidad y de mayores
- 19 abril: F-5 Organismos públicos vinculados con la accesibilidad
- 20 abril: F-6 Entidades representativas del sector empresarial (hostelería, comercio, profesionales autónomos) y administración de fincas.
- 21 abril: F-7 Sectores de interés: turismo, transporte, comunicación, educación, normalización, accesibilidad

Entrevistas en profundidad

En proceso de selección de los entrevistados

Encuestas telefónicas

Universo: 100 encuestados. Realizadas

Cuestionario de 15 preguntas distribuidas en 3 bloques:

- Condiciones de AU en la ciudad
- Afectación de las condiciones de AU
- Opinión sobre la DGA

Encuestas on-line

- Se aplica el mismo cuestionario que en las encuestas telefónicas.
- El cuestionario se formula también en formato de lectura fácil
- En proceso de definición de los canales de difusión



EN CONSTRUCCIÓN....