

Oficina de
Accesibilidad

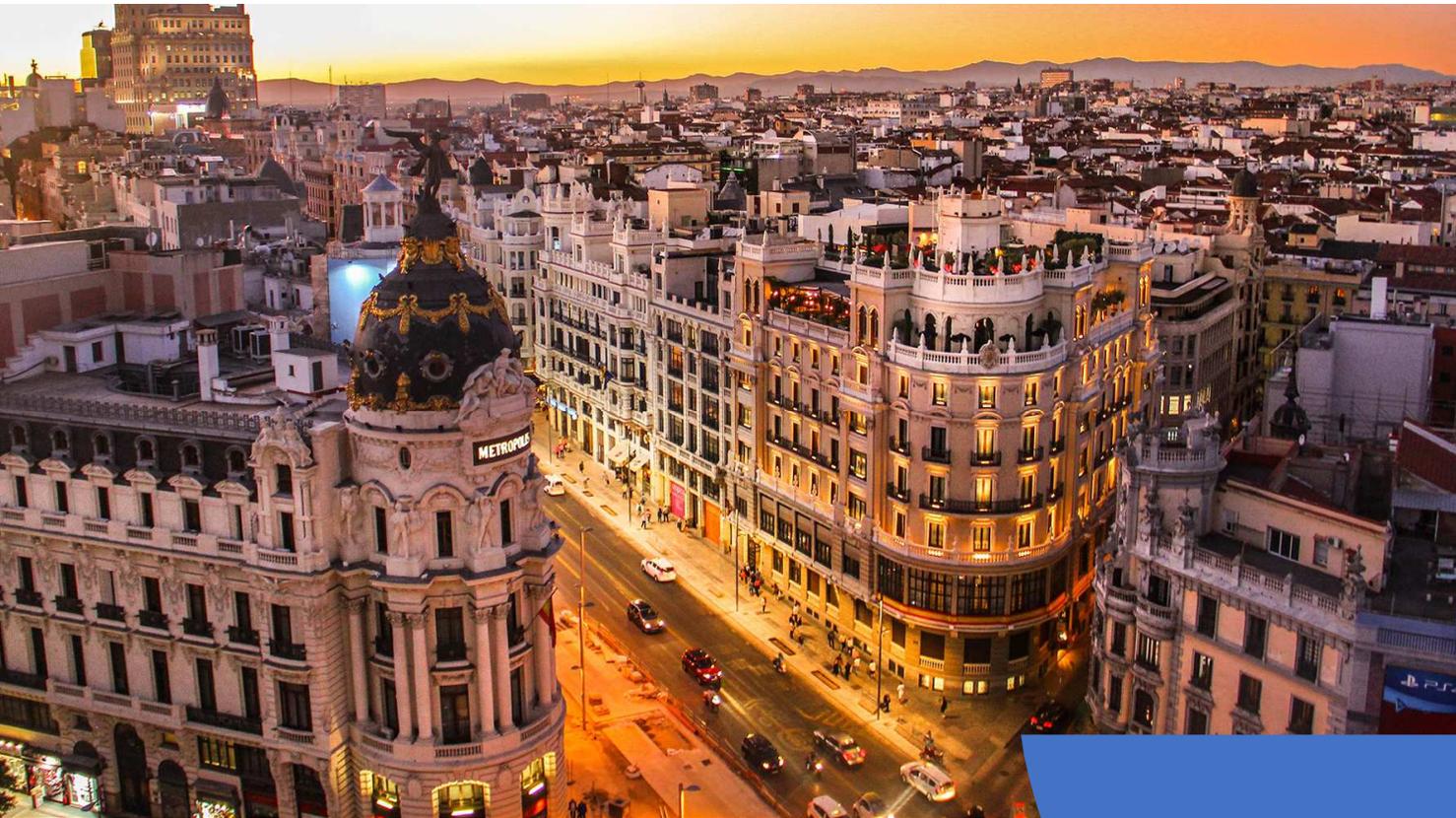


obras y
equipamientos

MADRID

MESA DE ACCESIBILIDAD

17 de diciembre de 2021



2.

ESTRUCTURA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ACCESIBILIDAD



MADRID

Oficina de
Accesibilidad

 obras y equipamientos | MADRID



Oficina de
Accesibilidad

Servir de referencia a la organización municipal para el fomento de la accesibilidad

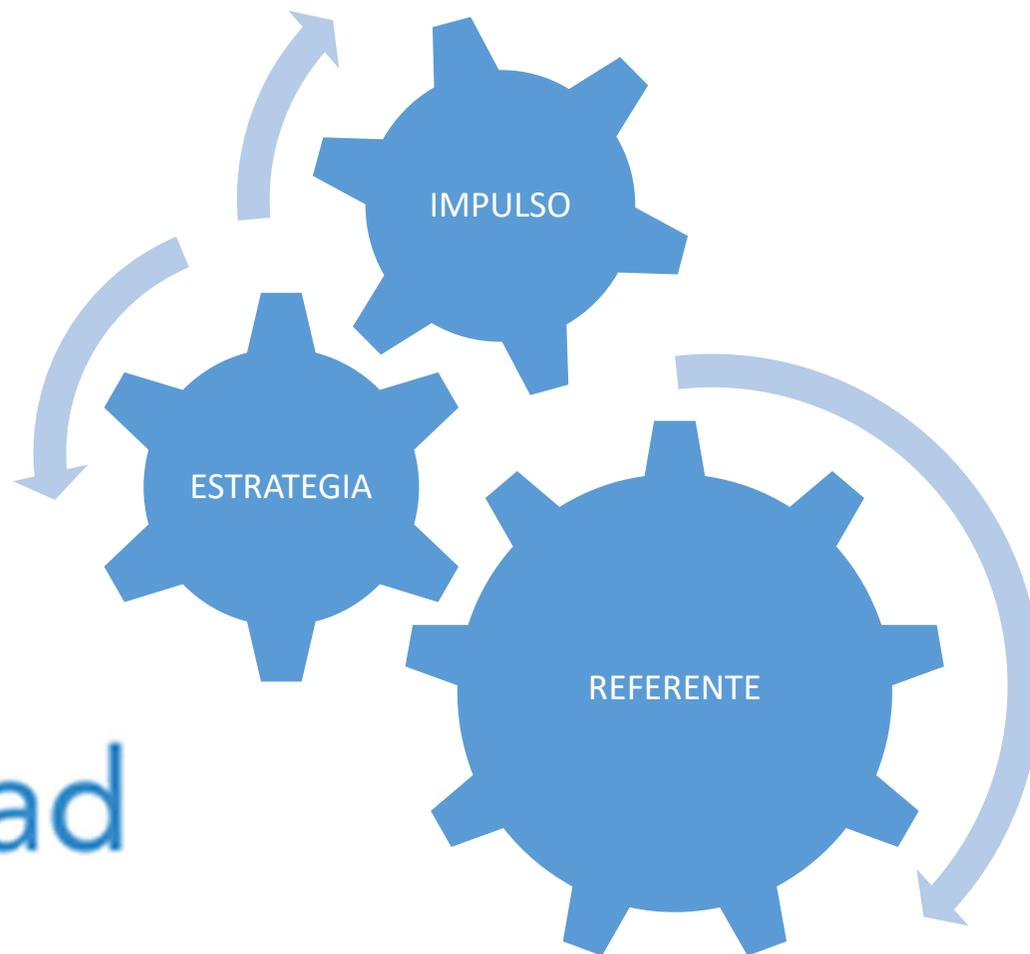
Impulsar acciones de promoción efectiva de la accesibilidad cognitiva, sensorial y física

Favorecer actividades de cualificación y sensibilización



MESA DE LA ACCESIBILIDAD

Oficina de
Accesibilidad



DIRECCIÓN GENERAL DE ACCESIBILIDAD



11
March



COMPETENCIAS:

Impulsar la accesibilidad con un enfoque transversal y sostenible.

Servir de referencia a la organización municipal.

Coordinar con los órganos competentes de las Áreas y Distritos el diseño y desarrollo de estrategias.

Impulsar el trabajo coordinado, la innovación, la participación y los **canales de comunicación** para la promoción de la accesibilidad.

Impulsar la actividad de la Mesa de Accesibilidad.

Elaborar y realizar el seguimiento del plan estratégico de accesibilidad para la ciudad de Madrid.

Proponer proyectos, instrucciones y circulares en materia de accesibilidad.

Promover la participación en proyectos europeos de accesibilidad, así como promover y participar en los proyectos europeos y en los foros técnicos nacionales e internacionales

Colaborar con el órgano competente en materia de formación de los empleados públicos municipales en el diseño y desarrollo de acciones formativas sobre accesibilidad en el ámbito municipal.

Realizar campañas para informar y sensibilizar a la población acerca de la accesibilidad.

Impulsar la interpretación en lengua de signos, el subtítulo, la audio descripción y otros servicios de accesibilidad en aquellos **eventos** realizados en las estancias municipales.

Oficina de
Accesibilidad

RETOS



A CORTO PLAZO:

Elaboración del plan estratégico de
accesibilidad de la ciudad de Madrid



SUMAR VALOR



CO-CREACIÓN



INNOVACIÓN



TECNOLOGÍA



MEJORA
CONTINUA

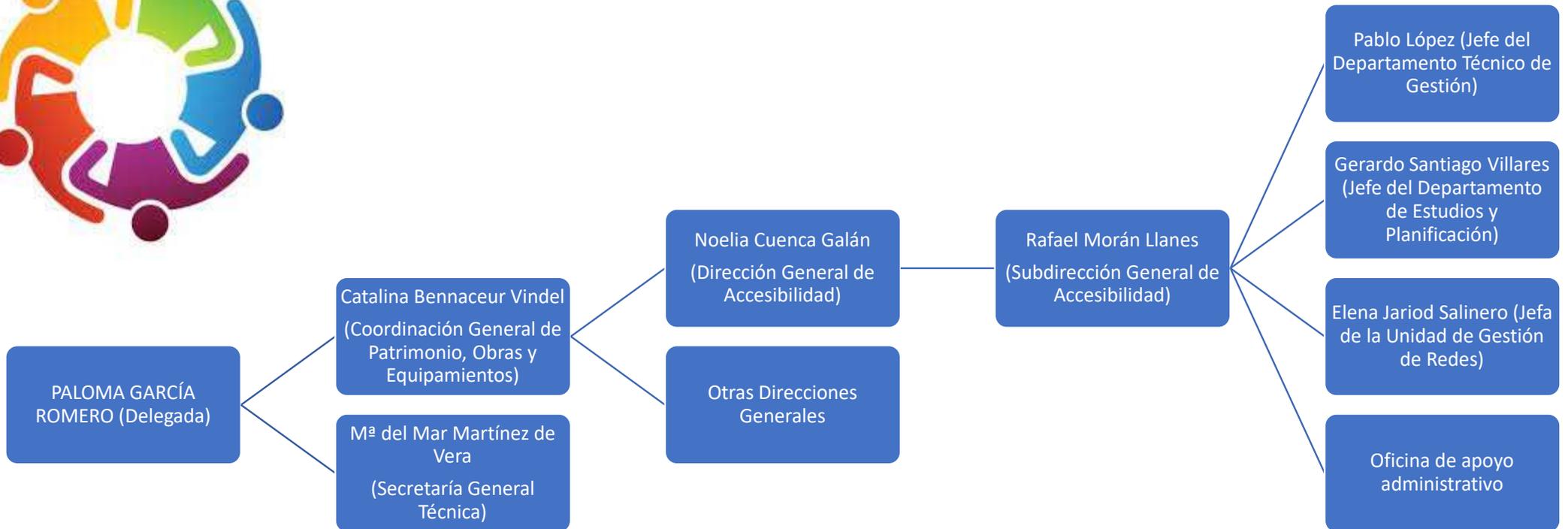


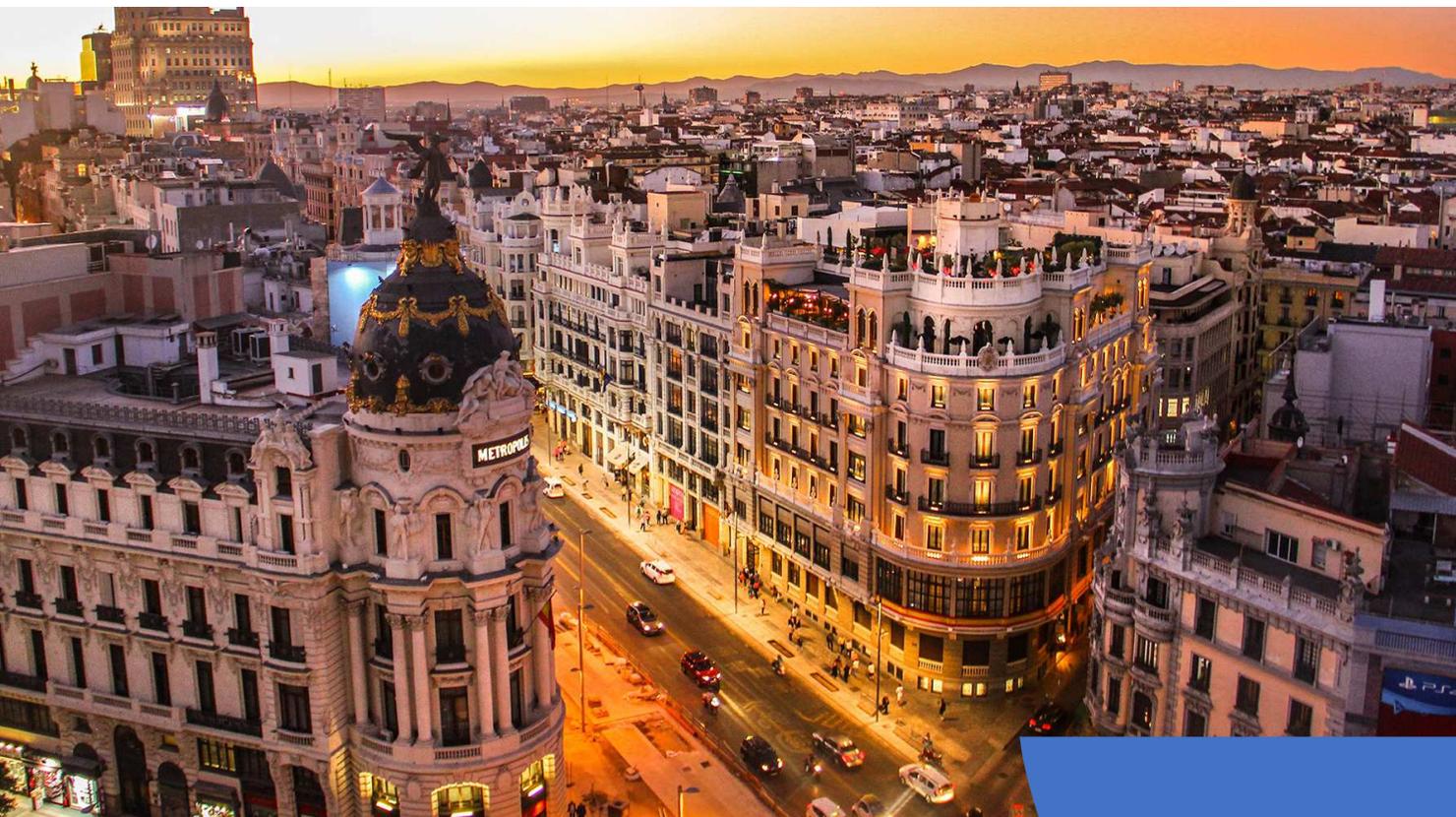
...



CÓMO LO HACEMOS:

EQUIPO HUMANO





MADRID

3.

GRUPOS DE TRABAJO DE LA MESA DE ACCESIBILIDAD. Resumen de sesiones 2021

Oficina de
Accesibilidad



obras y
equipamientos

MADRID

1. ESTRATEGIA

Objetivo:

Contribuir al diseño del plan estratégico de accesibilidad



1. ESTRATEGIA

- 11 de marzo de 2021. **Planificación de la Elaboración del Plan Estratégico de Accesibilidad y Diseño para Todas las Personas del Municipio de Madrid para la década 2020-30.**
- 8 de abril de 2021. **Presentación del Estudio de Directrices de accesibilidad en la Ciudad de Madrid**, realizado y presentado por PREDIF como paso previo a la redacción del futuro PLAN ESTRATÉGICO.
- 13 de mayo de 2021. **Co - creación del plan estratégico de accesibilidad del Ayuntamiento de Madrid**, presentado por la directora general de accesibilidad.
- 10 de junio de 2021. **Estrategias Globales Ayuntamiento Madrid y Accesibilidad: Programa Operativo de Gobierno; Mapa Estratégico; y Objetivos de Desarrollo Sostenible**, presentado por el subdirector general de accesibilidad.
- 14 de octubre de 2021. **El Plan estratégico de accesibilidad universal de la Ciudad de Madrid: información sobre el proceso de licitación pública actualmente en desarrollo de la contratación para su redacción; calendario y Plazos de implementación “**, a cargo de la DG de Accesibilidad.
- 11 de noviembre de 2021. **La formación del personal municipal en ACCESIBILIDAD como elemento de Estrategia**, a cargo de Sonia Ramos de la Escuela Municipal de formación y de Gerardo Santiago del Área de Gobierno de Obras y Equipamientos.
- Reuniones de equipo para la redacción del pliego de prescripciones para la redacción del plan estratégico de accesibilidad del Ayuntamiento de Madrid.

2. TRANSVERSALIDAD

Objetivo:

Impulsar la accesibilidad con carácter transversal entre Áreas de Gobierno, Direcciones Generales y Distritos



2. TRANSVERSALIDAD

- 18 de marzo de 2021. **Mercados Municipales: equipamientos accesibles.** Presentado por la Dirección General de Comercio y Hostelería.
- 15 de abril de 2021. **Terrazas de hostelería en el espacio público: aplicación de las resoluciones derivadas de la situación de pandemia por el COVID 19 y análisis de su afección a la accesibilidad,** presentado por la DG de Coordinación Territorial y desconcentración.
- 28 de abril de 2021. **Presentación y explicación de los principales contenidos de la nueva Ordenanza de Publicidad Exterior.** Presentado por la subdirección General de Arquitectura del Espacio Público (Dirección General del Espacio Público, Obras e Infraestructuras).
- 20 de mayo de 2021. **El impulso a la Accesibilidad Universal en el Área de Vivienda.** Presentado por el Área Delegada de Coordinación Territorial, Área de Gobierno de Desarrollo Urbano, Área Delegada de Vivienda (Dirección General de Vivienda Rehabilitación y Regeneración y Gerencia de la EMVS).
- 17 de junio de 2021. **Mejora de la accesibilidad en C/Alcalá y Felipe II.** Presentado por la Dirección General del Espacio Público, Obras e Infraestructuras.
- 16 de septiembre de 2021. **Accesibilidad en espacios públicos de zonas verdes y parques, en particular referencia al Parque del retiro,** a cargo de Técnicos de la Subdirección General de Parques y Viveros del Área de Medio ambiente y Movilidad.
- 21 de octubre de 2021. **Cultura y turismo accesible en Madrid. Claves de actuación para una experiencia cultural completa por Madrid Destino,** a cargo de Vanessa San José; Responsable de Accesibilidad e Inclusión perteneciente a la Subdirección de RSC y Transparencia. Dirección de Relaciones Institucionales de Madrid Destino”.
- 18 de noviembre de 2021. **Accesibilidad universal en el plan de acción Madrid Amigable con las personas mayores 2021-2023,** a cargo de María Pilar Serrano Garijo, Jefa del Departamento de Programación, Evaluación y Desarrollo del Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social.
- 16 de diciembre de 2021. **Navidades Accesibles. Programación cultural accesible del Ayuntamiento de Madrid.** A cargo de Vanessa San José; Responsable de Accesibilidad e Inclusión perteneciente a la Subdirección de RSC y Transparencia. Dirección de Relaciones Institucionales de Madrid Destino”.

3. INNOVACIÓN

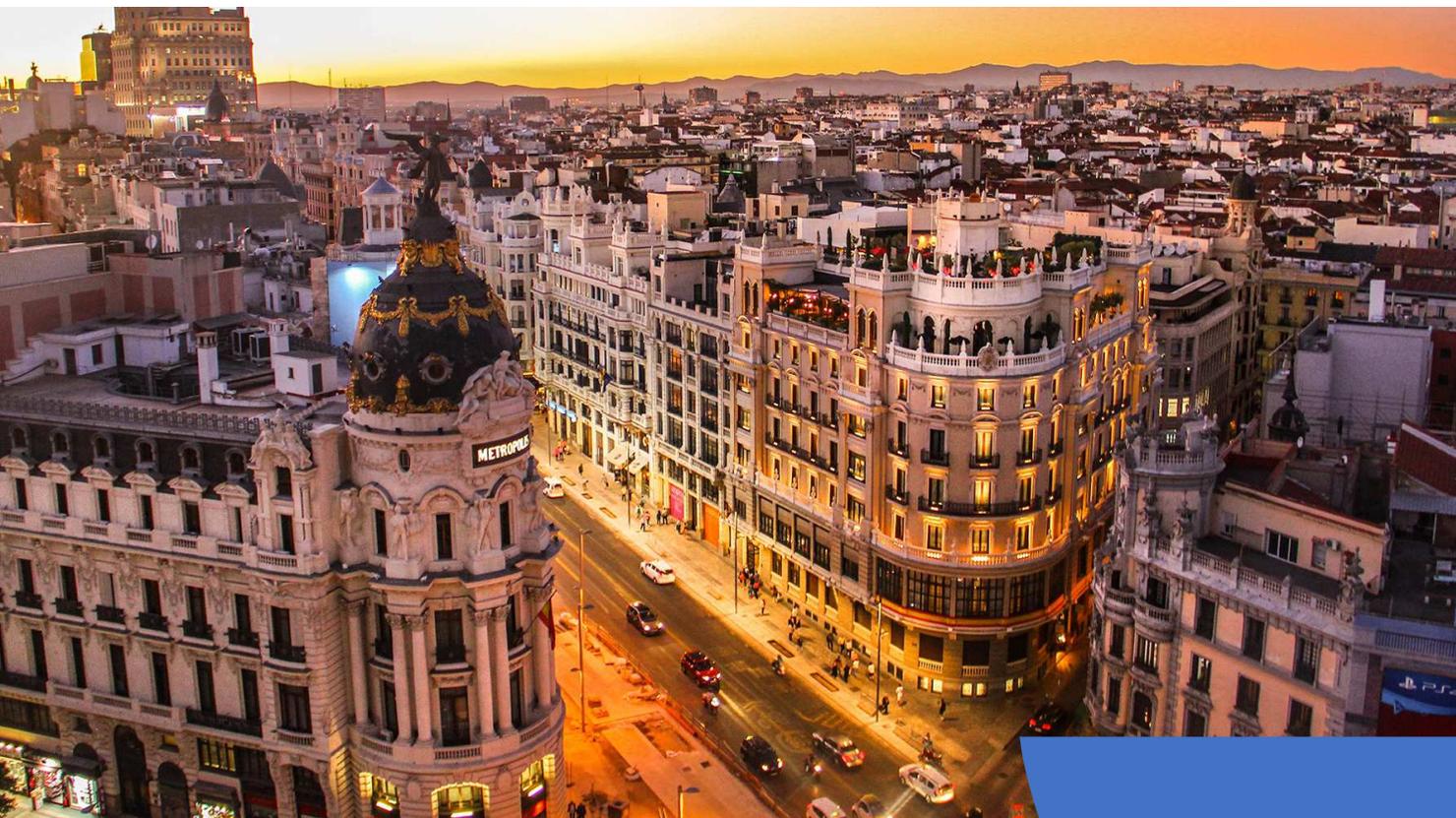
Objetivo:

Promover el valor de la accesibilidad de manera sostenible entre todos los agentes de la ciudad de Madrid



3. INNOVACIÓN

- 25 de marzo de 2021. **Las personas Sordas y soluciones tecnológicas de accesibilidad.** Presentado por ADECOSOR (Agentes para el desarrollo de la Comunidad Sorda) y FESORCAM (Federación de personas sordas de la Comunidad de Madrid).
- 21 de abril de 2021. **Aplicación de guiado sensorial. Blind Explorer. Accessibilitas, plataforma digital sobre accesibilidad universal. Lanzamiento de la división española de la Asociación Internacional de Profesionales de Accesibilidad (IAAP).** Presentado por Fundación ONCE.
- 27 de mayo de 2021. **Innovación en la accesibilidad de las Oficinas de Atención a la ciudadanía de Línea Madrid del Ayuntamiento de Madrid.** Presentado por la Subdirección General de Atención a la Ciudadanía.
- 24 de junio de 2021. **Accesibilidad en el Portal Institucional del Ayuntamiento de Madrid www.madrid.es,** a cargo de la Subdirección General de coordinación de Servicios y Portal Institucional (DG de Atención a la Ciudadanía).
- 23 de septiembre de 2021. **Tecnología e innovación en la mejora de la accesibilidad en la EMT,** a cargo de Elena Cifuentes, Jefe de Área Responsabilidad Social Corporativa y Accesibilidad de la EMT; y de Ignacio Uría, Responsable de Área Proyectos Tecnológicos de EMT."
- 28 de octubre de 2021. **1º/ Accesibilidad para personas sordas con especial referencia al bucle magnético embarcado en el taxi,** a cargo de Representante de FIAPAS (Confederación española de familias de personas sordas) y **2º/ Taxi Accesible en Madrid. Medidas Aplicadas: el bucle magnético,** a cargo de María Vera Moure, Jefa Departamento Técnico del Taxi; Subdirección General del Taxi (DG de Gestión y Vigilancia Circulación; Ayuntamiento de Madrid).
- 25 de noviembre de 2021. ***“¡Me respetas! y PorMI, apps contra la violencia de género accesibles en lectura fácil y LSE para todas las mujeres con discapacidad”***, a cargo de David Vacas, responsable de Gestión y Transformación Digital de la Fundación CERMI Mujeres.



4.

MEMORIA DE ACTUACIONES 2021

Plan estratégico de Accesibilidad



MADRID

Oficina de
Accesibilidad



obras y
equipamientos

MADRID

MEMORIA DE ACTUACIONES

- Interpretación y búsqueda de soluciones de accesibilidad con los diferentes órganos municipales y/o con entidades del Tercer Sector de la Discapacidad.
- Aportaciones en materia normativa.
- Transversalidad con diferentes áreas.
- Representación en diferentes órganos de participación en materia de accesibilidad.
- Participación en acciones formativas interna y externamente.
- Gestión de informes para la homologación.
- Gestión de quejas y denuncias a los órganos competentes.
- II Jornadas de Accesibilidad: Retos y oportunidades de una ciudad para todas las personas.
- Campaña de sensibilización sobre accesibilidad (pantallas digitales, carteles, vídeo)
- Aplicación: Navidad Accesible Madrid
- Rediseño página web
- Libro en lectura fácil: Cuentos de Amor de Emilia Pardo Bazán
- Estudio sobre plazas de aparcamiento para personas con movilidad reducida en zona SER con límite de horario.
- Plan estratégico de accesibilidad.

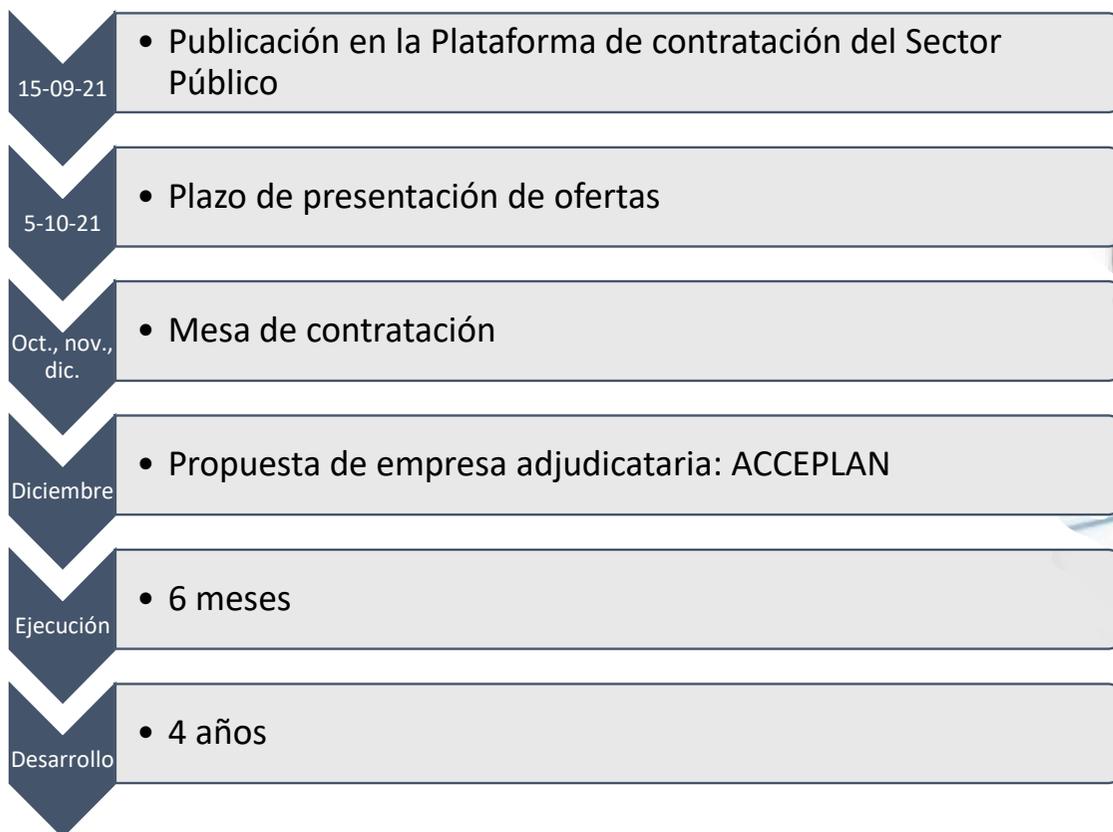
PLAN ESTRATÉGICO DE ACCESIBILIDAD

Objeto del contrato:

“La asistencia técnica para la elaboración del Plan Estratégico de Accesibilidad Universal para la ciudad de Madrid que defina la visión y la ruta a seguir por la organización en materia de accesibilidad universal con un carácter transversal”



CALENDARIZACIÓN:

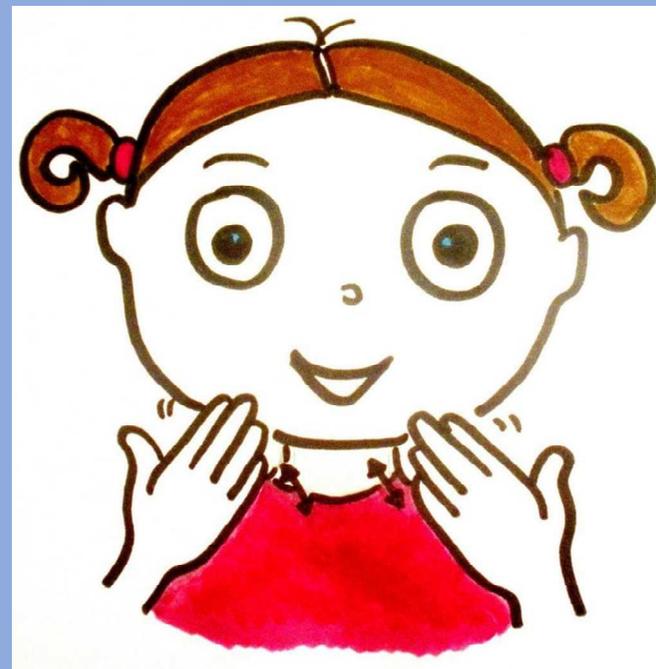




“Somos lo que hacemos día a día. De modo que la excelencia no es un acto, sino un hábito”

Aristóteles

Oficina de
Accesibilidad



GRACIAS

oficinaaccesibilidad@madrid.es