

El presente anuncio en el sitio web de TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:207604-2017:TEXT:ES:HTML>

España-Madrid: Servicios de Internet
2017/S 104-207604

Anuncio de información previa

El presente anuncio tiene por objeto reducir los plazos de recepción de ofertas

Servicios

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) **Nombre y direcciones**

Ayuntamiento de Madrid, Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto
P2807900B
c/ Montalbán, 1
Madrid
España
Teléfono: +34 915883243
Correo electrónico: raeportavoz@madrid.es
Código NUTS: ES300

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.madrid.es>

I.2) **Contratación conjunta**

I.3) **Comunicación**

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba
Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba

I.4) **Tipo de poder adjudicador**

Autoridad regional o local

I.5) **Principal actividad**

Servicios públicos generales

Apartado II: Objeto

II.1) **Ámbito de la contratación**

II.1.1) **Denominación:**

Apoyo a la gestión de la atención personalizada a través de los canales de atención a la ciudadanía de Línea Madrid.

II.1.2) **Código CPV principal**

72400000

II.1.3) **Tipo de contrato**

Servicios

II.1.4) **Breve descripción:**

Prestación de servicios de atención multicanal personalizada a los ciudadanos y ciudadanas a través de los canales de atención a la ciudadanía Línea Madrid, incluyendo tanto los expresamente citados en el pliego de prescripciones técnicas, como otros de naturaleza similar -información y gestiones administrativas- que puedan identificarse durante la ejecución del contrato.

II.1.5) Valor total estimado

Valor IVA excluido: 78 664 871.34 EUR

II.1.6) Información relativa a los lotes

El contrato está dividido en lotes: no

II.2) Descripción

II.2.1) Denominación:

II.2.2) Código(s) CPV adicional(es)

79510000

79511000

79512000

II.2.3) Lugar de ejecución

Código NUTS: ES300

II.2.4) Descripción del contrato:

La presente contratación tiene por objeto la prestación de servicios de atención multicanal personalizada a los ciudadanos y ciudadanas a través de los canales de atención a la ciudadanía Línea Madrid, incluyendo tanto los expresamente citados en el pliego de prescripciones técnicas, como otros de naturaleza similar -información y gestiones administrativas- que puedan identificarse durante la ejecución del contrato.

II.2.5) Criterios de adjudicación

II.2.6) Valor estimado

II.2.7) Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición

II.2.10) Información sobre las variantes

II.2.11) Información sobre las opciones

II.2.13) Información sobre fondos de la Unión Europea

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) Información adicional

II.3) Fecha estimada de publicación del anuncio de licitación:

21/07/2017

Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

III.1) Condiciones de participación

III.1.1) Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil

III.1.2) Situación económica y financiera

III.1.3) Capacidad técnica y profesional

III.1.5) Información sobre contratos reservados

III.2) Condiciones relativas al contrato

III.2.1) Información sobre una profesión concreta

III.2.2) Condiciones de ejecución del contrato:

III.2.3) Información sobre el personal encargado de la ejecución del contrato**Apartado IV: Procedimiento****IV.1) Descripción****IV.1.3) Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición****IV.1.6) Información sobre la subasta electrónica****IV.1.8) Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

IV.2) Información administrativa**IV.2.5) Fecha prevista para el inicio de los procedimientos de adjudicación:****Apartado VI: Información complementaria****VI.2) Información sobre flujos de trabajo electrónicos****VI.3) Información adicional:****VI.4) Procedimientos de recurso****VI.4.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Juzgados de lo Contencioso Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid

Madrid

España

VI.4.2) Órgano competente para los procedimientos de mediación**VI.4.3) Procedimiento de recurso****VI.4.4) Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso****VI.5) Fecha de envío del presente anuncio:**

29/05/2017