

El presente anuncio en el sitio web de TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:207604-2017:TEXT:ES:HTML>

**España-Madrid: Servicios de Internet
2017/S 104-207604**

Anuncio de información previa

El presente anuncio tiene por objeto reducir los plazos de recepción de ofertas

Servicios

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

- I.1) **Nombre y direcciones**
Ayuntamiento de Madrid, Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto
P2807900B
c/ Montalbán, 1
Madrid
España
Teléfono: +34 915883243
Correo electrónico: raeportavoz@madrid.es
Código NUTS: ES300
Direcciones de internet:
Dirección principal: <http://www.madrid.es>
- I.2) **Contratación conjunta**
- I.3) **Comunicación**
Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba
Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba
- I.4) **Tipo de poder adjudicador**
Autoridad regional o local
- I.5) **Principal actividad**
Servicios públicos generales

Apartado II: Objeto

- II.1) **Ámbito de la contratación**
- II.1.1) **Denominación:**
Apoyo a la gestión de la atención personalizada a través de los canales de atención a la ciudadanía de Línea Madrid.
- II.1.2) **Código CPV principal**
72400000
- II.1.3) **Tipo de contrato**
Servicios
- II.1.4) **Breve descripción:**

Prestación de servicios de atención multicanal personalizada a los ciudadanos y ciudadanas a través de los canales de atención a la ciudadanía Línea Madrid, incluyendo tanto los expresamente citados en el pliego de prescripciones técnicas, como otros de naturaleza similar -información y gestiones administrativas- que puedan identificarse durante la ejecución del contrato.

II.1.5) **Valor total estimado**

Valor IVA excluido: 78 664 871.34 EUR

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

79510000

79511000

79512000

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES300

II.2.4) **Descripción del contrato:**

La presente contratación tiene por objeto la prestación de servicios de atención multicanal personalizada a los ciudadanos y ciudadanas a través de los canales de atención a la ciudadanía Línea Madrid, incluyendo tanto los expresamente citados en el pliego de prescripciones técnicas, como otros de naturaleza similar -información y gestiones administrativas- que puedan identificarse durante la ejecución del contrato.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

II.2.6) **Valor estimado**

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

II.2.10) **Información sobre las variantes**

II.2.11) **Información sobre las opciones**

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

II.3) **Fecha estimada de publicación del anuncio de licitación:**

21/07/2017

Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

III.1) **Condiciones de participación**

III.1.1) **Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil**

III.1.2) **Situación económica y financiera**

III.1.3) **Capacidad técnica y profesional**

III.1.5) **Información sobre contratos reservados**

III.2) **Condiciones relativas al contrato**

III.2.1) **Información sobre una profesión concreta**

III.2.2) **Condiciones de ejecución del contrato:**

III.2.3) **Información sobre el personal encargado de la ejecución del contrato**

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) **Descripción**

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

IV.1.6) **Información sobre la subasta electrónica**

IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

IV.2) **Información administrativa**

IV.2.5) **Fecha prevista para el inicio de los procedimientos de adjudicación:**

Apartado VI: Información complementaria

VI.2) **Información sobre flujos de trabajo electrónicos**

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Juzgados de lo Contencioso Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid
Madrid
España

VI.4.2) **Órgano competente para los procedimientos de mediación**

VI.4.3) **Procedimiento de recurso**

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

29/05/2017