



Unión Europea

Publicación en el Suplemento al Diario Oficial de la Unión Europea

2, rue Mercier, 2985 Luxembourg, Luxemburgo Fax: +352 29 29 42 670

Correo electrónico: ojs@publications.europa.eu Información y formularios en línea: <http://simap.europa.eu>

Anuncio de licitación (Directiva 2004/18/CE)

Apartado I : Poder adjudicador

I.1) Nombre, direcciones y punto(s) de contacto:

Nombre oficial: [INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID](#) Documento nacional de identidad: *(si se conoce)*

Dirección postal: [Calle Albarracín, 33](#)

Localidad: [MADRID](#)

Código postal: [28037](#)

País: [España \(ES\)](#)

Punto(s) de contacto:

Teléfono: [+34 915133254](#)

A la atención de: [Subdirección General de Gestión Económico-Financiera](#)

Correo electrónico: comprasdef@madrid.es

Fax: [+34 915885888](#)

Direcciones Internet: *(en su caso)*

Dirección del poder adjudicador/de la entidad adjudicadora: *(URL)* <http://www.madrid.es/perfildecontratante>

Dirección del perfil de comprador: *(URL)*

Acceso electrónico a la información: *(URL)*

Presentación electrónica de ofertas y solicitudes de participación: *(URL)*

Puede obtenerse más información en

- Los puntos de contacto mencionados arriba Otros (cumplímétese el anexo A.I)

El pliego de condiciones y la documentación complementaria (incluidos los documentos destinados a un diálogo competitivo y un sistema dinámico de adquisición) pueden obtenerse en

- Los puntos de contacto mencionados arriba Otros (cumplímétese el anexo A.II)

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a

- Los puntos de contacto mencionados arriba Otros (cumplímétese el anexo A.III)

I.2) Tipo de poder adjudicador

- Ministerio o cualquier otra entidad nacional o federal, incluidas sus delegaciones regionales o locales
- Organismo/oficina nacional o federal
- Entidad regional o local
- Organismo/oficina regional o local
- Organismo de Derecho público
- Institución/organismo europeo u organización internacional
- Otros: *(especifíquese)*

I.3) Principal(es) actividad(es)

- Servicios generales de las administraciones públicas

- Defensa
- Orden público y seguridad
- Medio ambiente
- Economía y Hacienda
- Salud
- Vivienda y servicios para la colectividad
- Protección social
- Ocio, cultura y religión
- Educación
- Otros: *(especifíquese)*
[Informática y comunicaciones](#)

I.4) Adjudicación del contrato en nombre de otros poderes adjudicadores

El poder adjudicador realiza su adquisición en nombre de otros poderes adjudicadores:

sí no

puede proporcionarse más información sobre esos poderes adjudicadores en el anexo A

Apartado II : Objeto del contrato

II.1) Descripción :

II.1.1) Denominación del contrato establecida por el poder adjudicador :

SERVICIO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS PROYECTOS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

II.1.2) Tipo de contrato y emplazamiento de las obras, lugar de entrega o de ejecución :

selecciónese una sola categoría –obras, suministros o servicios–, la que mejor corresponda al objeto específico de su contrato o adquisición

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="radio"/> Obras | <input type="radio"/> Suministros | <input checked="" type="radio"/> Servicios |
| <input type="checkbox"/> Ejecución | <input type="checkbox"/> Adquisición | Categoría de servicio nº: 7 |
| <input type="checkbox"/> Proyecto y ejecución | <input type="checkbox"/> Arrendamiento financiero | Para las categorías de servicios, |
| <input type="checkbox"/> Realización de la obra, por cualquier medio, que responda a las exigencias especificadas por los poderes adjudicadores | <input type="checkbox"/> Alquiler | véase el anexo C1 |
| | <input type="checkbox"/> Compra a plazos | |
| | <input type="checkbox"/> Combinación de los anteriores | |

Emplazamiento principal de las obras, lugar principal de entrega o de ejecución :

Este servicio se prestará directamente en las dependencias de IAM (c/ Albarracín, 33. 28037 Madrid) y/o en dependencias municipales designadas al efecto. IAM se reserva el derecho a solicitar al adjudicatario que la prestación de parte de los servicios se realice en las instalaciones del adjudicatario.

Código NUTS: ES300

II.1.3) Información sobre el contrato público, el acuerdo marco o el sistema dinámico de adquisición:

- El anuncio se refiere a un contrato público
- El anuncio se refiere al establecimiento de un acuerdo marco
- El anuncio se refiere al establecimiento de un sistema dinámico de adquisición

II.1.4) Información sobre el acuerdo marco : (en su caso)

- Acuerdo marco con varios operadores
 - Acuerdo marco con un solo operador
- Número :
o
(en su caso) número máximo : de participantes en el acuerdo marco previsto

Duración del acuerdo marco

Duración en años : o en meses :

Justificación de un acuerdo marco de duración superior a cuatro años :

Valor estimado total de las adquisiciones durante todo el período de vigencia del acuerdo marco (en su caso, únicamente cifras)

Valor estimado IVA excluido : Moneda :

o

Horquilla: entre : : y : : Moneda :

Frecuencia y valor de los contratos que se adjudicarán : (si se conocen)

II.1.5) Breve descripción del contrato o la adquisición (o adquisiciones) :

Prestación de un servicio de aseguramiento de la calidad de gestión de servicios y de proyectos TIC, que garantice el cumplimiento de los estándares definidos en IAM en el ámbito de la gestión de proyectos, el desarrollo y mantenimiento de sistemas de Información, y la prestación de servicios TIC.

El contrato contempla las siguientes prestaciones:

- Servicio de ejecución de auditorías sobre tecnología JEE y SAP.
- Servicio de consultas y apoyo a proyectos.
- Servicio de administración y gestión de herramientas.
- Evolución de la metodología.
- Elaboración de informes.
- Encuestas de satisfacción.
- Tareas complementarias de apoyo a la adaptación tecnológica.

II.1.6) Vocabulario común de contratos públicos (CPV) :

	Nomenclatura principal	Nomenclatura complementaria(en su caso)
Objeto principal	72810000	
Objeto(s) adicional(es)	72610000	

II.1.7) Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública :

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : sí no

II.1.8) Lotes: (para proporcionar información sobre los lotes, utilícese un ejemplar del anexo B por cada lote)

El contrato está dividido en lotes: sí no

(en caso de respuesta afirmativa) Las ofertas deberán presentarse para

un solo lote

uno o varios lotes

todos los lotes

II.1.9) Información sobre las variantes:

Se aceptarán variantes : sí no

II.2) Cantidad o extensión del contrato :

II.2.1) Cantidad o extensión global del contrato : (incluidos todos los lotes, renovaciones y opciones, en su caso)

1.255.680,00 euros, IVA excluido.

(en su caso, únicamente cifras)

Valor estimado IVA excluido : 2511360.00 Moneda : EUR

o

Horquilla: entre : : y : : Moneda :

II.2.2) Información sobre las opciones : (en su caso)

Opciones : sí no

(en caso de respuesta afirmativa) Descripción de tales opciones :

(si se conoce) Calendario provisional para ejercer dichas opciones :
en meses : o en días : (a partir de la adjudicación del contrato)

II.2.3) Información sobre las renovaciones : *(en su caso)*

Este contrato podrá ser renovado: sí no

Número de renovaciones posibles: *(si se conoce)* o Horquilla: entre : y:

(si se conoce) En el caso de contratos renovables de suministros o servicios, plazo estimado para los contratos posteriores:

en meses: o en días: (a partir de la adjudicación del contrato)

II.3) Duración del contrato o fecha límite de ejecución:

Duración en meses : 24 o en días: (a partir de la adjudicación del contrato)

o

comienzo: (dd/mm/aaaa)

ejecución: (dd/mm/aaaa)

Apartado III : Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

III.1) Condiciones relativas al contrato:

III.1.1) Depósitos y garantías exigidos: *(en su caso)*

Garantía definitiva: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato (IVA excluido).

III.1.2) Principales condiciones de financiación y de pago y/o referencia a las disposiciones que las regulan:

Trimestral por importe fijo correspondiente al trimestre (prorratio del precio por trimestre) que llevará asociada la correspondiente certificación de los trabajos realizados en ese periodo. Este importe podrá variar si se aplica el descuento por desviaciones en los Acuerdos de Nivel de Servicio establecido en el apartado 7.5.3 del PPTP.

III.1.3) Forma jurídica que deberá adoptar la agrupación de operadores económicos adjudicataria del contrato: *(en su caso)*

III.1.4) Otras condiciones particulares: *(en su caso)*

La ejecución del contrato está sujeta a condiciones particulares : sí no
(en caso de respuesta afirmativa) Descripción de las condiciones particulares:

III.2) Condiciones de participación:

III.2.1) Situación personal de los operadores económicos, incluidas las exigencias relativas a la inscripción en un registro profesional o mercantil:

Información y trámites necesarios para evaluar si se cumplen los requisitos:

III.2.2) Capacidad económica y financiera:

Información y trámites necesarios para evaluar si se cumplen los requisitos:

La requerida en el apartado 12 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: *(en su caso)*

III.2.3) Capacidad técnica:

Información y trámites necesarios para evaluar si se cumplen los requisitos:

La requerida en el apartado 12 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: *(en su caso)*

III.2.4) Información sobre contratos reservados: *(en su caso)*

- El contrato está reservado a talleres protegidos
- La ejecución del contrato está reservada a los programas de empleo protegido

III.3) Condiciones específicas de los contratos de servicios:

III.3.1) Información sobre una profesión concreta:

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta: sí no

(en caso de respuesta afirmativa) Referencia de la disposición legal, reglamentaria o administrativa correspondiente :

III.3.2) Personal encargado de la prestación del servicio:

Las personas jurídicas deben indicar los nombres y cualificaciones profesionales del personal encargado de la prestación del servicio: sí no

Apartado IV : Procedimiento

IV.1) Tipo de procedimiento:

IV.1.1) Tipo de procedimiento:

Abierto

Restringido

Restringido acelerado

Justificación de la elección del procedimiento acelerado:

Negociado

Ya han sido seleccionados algunos candidatos (cuando proceda, en determinados tipos de procedimientos negociados) : sí no
(en caso de respuesta afirmativa, indíquense los nombres y direcciones de los operadores económicos ya seleccionados con arreglo al apartado VI.3, Información complementaria)

Negociado acelerado

Justificación de la elección del procedimiento acelerado:

diálogo competitivo

IV.1.2) Limitación del número de operadores a los que se invitará a licitar o participar: (procedimientos restringido y negociado, diálogo competitivo)

Número previsto de operadores:

o

Número mínimo previsto: y (en su caso) número máximo

Criterios objetivos para la selección del número limitado de candidatos:

IV.1.3) Reducción del número de operadores durante la negociación o el diálogo: (procedimiento negociado, diálogo competitivo)

Aplicación del procedimiento en fases sucesivas con el fin de reducir gradualmente el número de soluciones que se debatirán o de ofertas que se negociarán : sí no

IV.2) Criterios de adjudicación

IV.2.1) Criterios de adjudicación (márquese la casilla o casillas que procedan)

El precio más bajo

o

La oferta económicamente más ventajosa teniendo en cuenta

los criterios enumerados a continuación (los criterios de adjudicación deben indicarse con su ponderación o bien en orden decreciente de importancia en caso de que no sea posible la ponderación por motivos que puedan demostrarse)

los criterios que figuren en el pliego de condiciones, en la invitación a licitar o a negociar o en el documento descriptivo

Criterios	Ponderación	Criterios	Ponderación
1.		6.	
2.		7.	

Crterios	Ponderación	Crterios	Ponderación
3.		8.	
4.		9.	
5.		10.	

IV.2.2) Información sobre la subasta electrónica

Se realizará una subasta electrónica sí no

(en caso de respuesta afirmativa, en su caso) Información complementaria acerca de la subasta electrónica:

IV.3) Información administrativa:

IV.3.1) Número de referencia que el poder adjudicador asigna al expediente: (en su caso)
[300/2015/00342](#)

IV.3.2) Publicaciones anteriores referentes al mismo contrato:

sí no

(en caso de respuesta afirmativa)

Anuncio de información previa Anuncio de perfil de comprador

Número de anuncio en el DOUE: [2015/S 061-106595](#) de: [27/03/2015](#) (dd/mm/aaaa)

Otras publicaciones anteriores(en su caso)

IV.3.3) Condiciones para la obtención del pliego de condiciones y documentación complementaria o del documento descriptivo: (en caso de diálogo competitivo)

Fecha límite para la recepción de solicitudes de documentos o de acceso a los mismos

Fecha: [30/11/2015](#) Hora:

Documentos sujetos a pago sí no

(en caso de respuesta afirmativa, únicamente cifras) Precio: Moneda:

Condiciones y forma de pago:

IV.3.4) Fecha límite para la recepción de ofertas y solicitudes de participación:

Fecha: [30/11/2015](#) Hora: [14:00](#)

IV.3.5) Fecha de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar: (si se conoce, en caso de los procedimientos restringido y negociado y de diálogo competitivo)

Fecha:

IV.3.6) Lengua(s) en que puede(n) redactarse los proyectos o las solicitudes de participación:

Cualquier lengua oficial de la UE

Lenguas oficiales de la UE:

[ES](#)

Otros:

IV.3.7) Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta:

hasta el: :

0

Duración en meses : 2 o en días : (a partir de la fecha declarada de recepción de ofertas)

IV.3.8) Condiciones para la apertura de las ofertas:

Fecha : 09/12/2015 (dd/mm/aaaa) Hora 10:30

(en su caso) Lugar: Sala de Reuniones de Informática del Ayuntamiento de Madrid, c/ Albaracín, nº 33 - planta 2ª - 28037 Madrid.

Personas autorizadas a estar presentes en la apertura de ofertas (en su caso) :

sí no

(en caso de respuesta afirmativa) Información adicional sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura:

Apartado VI: Información complementaria

VI.1) Información sobre la periodicidad: *(en su caso)*

Se trata de contratos periódicos : sí no

(en caso de respuesta afirmativa) Periodicidad estimada para la publicación de futuros anuncios:

VI.2) Información sobre fondos de la Unión Europea:

Se relaciona el contrato con un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea : sí no

(en caso de respuesta afirmativa) Referencia de los proyectos o programas:

VI.3) Información adicional: *(en su caso)*

VI.4) Procedimientos de recurso:

VI.4.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

Nombre oficial: [Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid](#)

Dirección postal: [Carrera de San Jerónimo, nº 13 - 1º planta](#)

Localidad: [Madrid](#)

Código postal: [28017](#)

País: [España \(ES\)](#)

Teléfono: [+34 917206346](#)

Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org Fax: [+34 917206347](#)

Dirección Internet: *(URL)*

Órgano competente para los procedimientos de mediación *(en su caso)*

Nombre oficial:

Dirección postal:

Localidad:

Código postal:

País:

Teléfono:

Correo electrónico:

Fax:

Dirección Internet: *(URL)*

VI.4.2) Presentación de recursos: *(cumplimentese el apartado VI.4.2 o, en caso necesario, el apartado VI.4.3)*

VI.4.3) Servicio que puede facilitar información sobre la presentación de recursos:

Nombre oficial: [Subdirección General de Gestión Económico-Financiera \(Servicio de Contratación\)](#)

Dirección postal: [c/ Albarracín, nº 33 - planta baja](#)

Localidad: [Madrid](#)

Código postal: [28037](#)

País: [España \(ES\)](#)

Teléfono: [+34 915133173](#)

Correo electrónico: comprasdef@madrid.es

Fax: [+34 915885888](#)

Dirección Internet: ([URL](#))

VI.5) Fecha de envío del presente anuncio:

[30/10/2015](#) (*dd/mm/aaaa*) - ID:2015-145817

Anexo A

Direcciones y puntos de contacto suplementarios

I) Direcciones y puntos de contacto en los que puede obtenerse más información

Nombre oficial: _____ Documento nacional de identidad: *(si se conoce)*

Dirección postal: _____

Localidad: _____ Código postal: _____ País: _____

Punto(s) de contacto: _____ Teléfono: _____

A la atención de: _____

Correo electrónico: _____ Fax: _____

Dirección Internet: *(URL)* _____

II) Direcciones y puntos de contacto en los que pueden obtenerse los pliegos de condiciones y la documentación complementaria

Nombre oficial: _____ Documento nacional de identidad: *(si se conoce)*

Dirección postal: _____

Localidad: _____ Código postal: _____ País: _____

Punto(s) de contacto: _____ Teléfono: _____

A la atención de: _____

Correo electrónico: _____ Fax: _____

Dirección Internet: *(URL)* _____

III) Direcciones y puntos de contacto a los que deben remitirse las ofertas/solicitudes de participación

Nombre oficial: [Registro General de Informática del Ayuntamiento de Madrid](#) Documento nacional de identidad: *(si se conoce)*

Dirección postal: [C/ Albarracín, 33 - Planta baja](#)

Localidad: [Madrid](#) Código postal: [28037](#) País: [España \(ES\)](#)

Punto(s) de contacto: _____ Teléfono: [+34 915885277](#)

A la atención de: _____

Correo electrónico: comprasdef@madrid.es Fax: [+34 915885888](#)

Dirección Internet: *(URL)* _____

IV) Dirección del otro poder adjudicador en cuyo nombre el poder adjudicador realiza su adquisición

Nombre oficial _____ Documento nacional de identidad (si se conocen):

Dirección postal: _____

Localidad _____ Código postal _____

País _____

----- (Utilícese el número de ejemplares del apartado IV del anexo A que sea necesario) -----

Anexo B
Información relativa a los lotes

Denominación del contrato establecida por el poder adjudicador

Lote N° : **Denominación :**

1) Breve descripción:

2) Vocabulario común de contratos públicos (CPV):

Nomenclatura principal:

3) Cantidad o extensión:

(si se conoce, únicamente cifras) Coste estimado IVA excluido:

Moneda:

o

Horquilla: entre :

y:

Moneda:

4) Indicación sobre el período distinto de duración o el inicio/la ejecución del contrato: *(en su caso)*

Duración en meses : o en días : (a partir de la adjudicación del contrato)

o

comienzo: (dd/mm/aaaa)

ejecución: (dd/mm/aaaa)

5) Información adicional sobre los lotes:

Anexo C1 – Contratación pública general
Categorías de servicios mencionadas en el apartado II: Objeto del contrato
Directiva 2004/18/CE

Nº de categoría [1]	Asunto
1	Servicios de mantenimiento y reparación
2	Servicios de transporte por vía terrestre [2], incluidos servicios de furgones blindados y servicios de mensajería, excepto el transporte de correo
3	Servicios de transporte aéreo de pasajeros y carga, excepto el transporte de correo
4	Transporte de correo por vía terrestre [3] y por vía aérea
5	Servicios de telecomunicación
6	Servicios financieros: a) Servicios de seguros b) Servicios bancarios y de inversión [4]
7	Servicios de informática y servicios conexos
8	Servicios de investigación y desarrollo [5]
9	Servicios de contabilidad, auditoría y teneduría de libros
10	Servicios de investigación de mercados y encuestas de opinión pública
11	Servicios de consultores de dirección [6] y servicios conexos
12	Servicios de arquitectura; servicios de ingeniería y servicios integrados de ingeniería; servicios de planificación urbana y servicios de arquitectura paisajista; servicios conexos de consultores en ciencia y tecnología; servicios de ensayos y análisis técnicos
13	Servicios de publicidad
14	Servicios de limpieza de edificios y servicios de administración de bienes raíces
15	Servicios editoriales y de imprenta, por tarifa o por contrato
16	Servicios de alcantarillado y eliminación de desperdicios; servicios de saneamiento y servicios similares
Nº de categoría [7]	Asunto
17	Servicios de hostelería y restaurante
18	Servicios de transporte por ferrocarril
19	Servicios de transporte fluvial y marítimo
20	Servicios de transporte complementarios y auxiliares
21	Servicios jurídicos
22	Servicios de colocación y suministro de personal [8]
23	Servicios de investigación y seguridad, excepto los servicios de furgones blindados
24	Servicios de educación y formación profesional
25	Servicios sociales y de salud
26	Servicios de esparcimiento, culturales y deportivos [9]
27	Otros servicios

1 Categorías de servicios a las que se refieren el artículo 20 y el anexo II A de la Directiva 2004/18/CE.

2 Exceptuando los servicios de transporte por ferrocarril incluidos en la categoría 18.

3 Exceptuando los servicios de transporte por ferrocarril incluidos en la categoría 18.

4 Exceptuando los servicios financieros relativos a la emisión, compra, venta y transferencia de valores u otros instrumentos financieros, y los servicios prestados por los bancos centrales. Quedan también excluidos los siguientes: los servicios que consistan en la adquisición o el arrendamiento, independientemente del sistema de financiación, de terrenos, edificios ya existentes u otros bienes inmuebles, o relativos a derechos sobre

estos bienes. No obstante, los contratos de servicios financieros celebrados bien al mismo tiempo, bien con anterioridad o posterioridad al contrato de adquisición o de arrendamiento, en cualquiera de sus formas, se regularán por lo dispuesto en la Directiva.

5 Exceptuando los servicios de investigación y desarrollo distintos de aquellos cuyos beneficios pertenezcan exclusivamente al poder adjudicador para su utilización en el ejercicio de su propia actividad, siempre que el poder adjudicador remunere íntegramente la prestación del servicio.

6 Exceptuando los servicios de arbitraje y conciliación.

7 Categorías de servicios a las que se refieren el artículo 21 y el anexo II B de la Directiva 2004/18/CE.

8 Exceptuando los contratos de trabajo.

9 Exceptuando los contratos de adquisición, desarrollo, producción o coproducción de programas por organismos de radiodifusión y los contratos relativos al tiempo de difusión.