

## GUÍA PARA LA SOLICITUD DE PRE-RESERVA DE FECHA DE CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS CIVILES

Se accede a la pantalla de “Gestión de citas” desde la página de inicio de madrid.es, sede electrónica, servicio de cita previa. También se accede desde el trámite “Celebración de matrimonios civiles en los Distritos del Ayuntamiento de Madrid”.

### 1 Primer paso: **seleccionar cita**

Clic en “Pedir Cita Previa”

Está en: **Gestión de Citas**

¿Qué tarea desea realizar?

- > **Pedir Cita Previa**  
Reserve su cita desde aquí
- > **Buscar Cita Previa**  
Buscador de oficinas para reservar su cita
- > **Consultar Cita Previa**  
Consulte los datos de una cita existente o imprima su justificante de cita. Necesitará el código de cita.
- > **Eliminar Cita Previa**  
Anule una cita existente

Seleccionar en “Tipo de Servicio” la opción “**Matrimonios civiles**”

En “Gestión”, la opción “**Pre-reserva fecha de celebración**” (en este punto se muestra un mensaje referido a la necesidad de confirmar la pre-reserva presencialmente en el plazo de 2 días)

En “Oficina”, el Distrito elegido para la celebración

Está en: **Gestión de Citas > Paso 1 de 4**

**Seleccione su cita**

Seleccione: Servicio, Gestión, Oficina, Fecha y Hora.

Tipo de servicio  
SELECCIONE TIPO DE SERVICIO

Gestión  
SELECCIONE GESTIÓN

Oficina  
SELECCIONE OFICINA

Seleccione fecha

Enero, 2017

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

**Leyenda**

- 10 Día no disponible
- 10 Día disponible
- 10 Día seleccionado

Pasos:

- 1 Selección de cita  
Seleccione el servicio para el que desea Concertar Cita. la

Está en: **Gestión de Citas > Paso 1 de 4**

**Seleccione su cita**

Seleccione: Servicio, Gestión, Oficina, Fecha y Hora.

Tipo de servicio  
SELECCIONE TIPO DE SERVICIO

- Atención al ciudadano
- Consumo
- Contribuyente
- Empleo/Autoempleo
- Emprendedores
- Espacios de Igualdad
- Gestión del taxi
- Madrid Salud
- Matrimonios civiles**
- Movilidad
- Servicios Sociales
- Urbanismo

Lu Ma Mi Ju Vi Sa Do

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
2	3	4	5	6	7	8



Hechas las elecciones anteriores, se mostrará el calendario del Distrito elegido, mostrando días disponibles y no disponibles. Una vez elegido un día disponible, se mostrarán las horas libres para ese día.

Está en: [Gestión de Citas](#) > [Paso 1 de 4](#)

### Seleccione su cita

Seleccione: Servicio, Gestión, Oficina, Fecha y Hora.

Tipo de servicio  
Matrimonios civiles

Gestión  
PRE-RESERVA FECHA DE CELEBRACIÓN

La confirmación de la reserva de fecha y lugar del matrimonio civil deberá realizarse en el PLAZO MÁXIMO DE 2 DIAS hábiles a contar desde el día siguiente de la realización de la pre-reserva. Para ello, deberá presentar en el distrito elegido por los contrayentes (se aconseja consultar el horario de atención), el resguardo emitido por el Registro Civil para la retirada del expediente matrimonial, DNI, pasaporte y/o tarjeta de residencia de los contrayentes y fotocopia del documento que acredite la identidad de dos testigos.

Oficina  
PABELLON CECILIO RODRIGUEZ. RETIRO

Detalle de la oficina  
**Paseo Uruguay. Entrada por Menendez Pelayo 67 . Entrega de documentación en Junta Municipal Retiro Avda Ciudad de Barcelona nº 162 - 28009 Madrid**

Seleccione fecha

Noviembre, 2018						
Hoy						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Seleccione hora para el sábado 10/11/2018

11:00	12:15	13:15
11:15	12:30	13:30
11:30	12:45	13:45
11:45		

Selección de fecha y hora:

- Selección de fecha: 10 (Día disponible)
- Selección de hora: 11:30

**Leyenda**

- 10 Día no disponible
- 10 Día disponible
- 10 Día seleccionado

Selección de fecha de celebración sobre el calendario.

Selección de la hora para el día elegido

## 2 Segundo paso: introducir datos personales

Al seleccionar una hora, automáticamente se mostrará la pantalla para introducir los datos personales y tendrá precargados los datos elegidos en pantallas anteriores.

Está en: [Gestión de Citas](#) > [Seleccione cita](#) > [Paso 2 de 4](#)

### Introduzca sus datos personales

Datos de la cita elegida

Servicio: PRE-RESERVA FECHA DE CELEBRACIÓN

Oficina de Atención: PABELLON CECILIO RODRIGUEZ. RETIRO

Dirección: Paseo Uruguay. Entrada por Menendez Pelayo 67 . Entrega de documentación en Junta Municipal Retiro Avda Ciudad de Barcelona nº 162 - 28009 Madrid

Fecha: sábado 10/11/2018 Hora comienzo: 12:30

Sus datos personales

\* Indica que el campo es obligatorio

\* Nombre  
Cecilio

\* Primer apellido Segundo apellido  
Rodriguez Rodriguez

\* Tipo de documento \* Número de documento  
NIF

\* Teléfono (9 dígitos sin espacios) \* Dirección de correo electrónico

Introducir datos personales

Finalmente elegir entre "Continuar", para confirmar la cita o "Atrás" para modificar datos.

Atrás Continuar

### 3 Tercer paso: confirmar datos

Al elegir "Continuar" en la pantalla anterior, se pedirá que se comprueben todos los datos y se confirmen para crear definitivamente la cita.

Elegir entre "Atrás",  
para modificar datos  
o "Crear cita" para  
confirmar.

Está en: [Gestión de Citas](#) > [Seleccione cita](#) > [Sus datos](#) > Paso 3 de 4

#### Compruebe los datos antes de la creación de la cita

Estos son los datos de la cita que se han elegido. Por favor, compruebe si son correctos:

Datos de la cita elegida

Servicio: **PRE-RESERVA FECHA DE CELEBRACIÓN**

Oficina de Atención: **PABELLON CECILIO RODRIGUEZ. RETIRO**

Dirección: **Paseo Uruguay. Entrada por Menendez Pelayo 67 . Entrega de documentación en Junta Municipal Retiro Avda Ciudad de Barcelona nº 162 - 28009 Madrid**

Fecha: **sábado 10/11/2018** Hora comienzo: **12:30**

Sus datos personales

Nombre: **CECILIO**

Apellidos: **RODRIGUEZ RODRIGUEZ**

Tipo de documento: **NIF** Número de documento: **012345678Z**

Teléfono de Contacto: **012345678**

Dirección de correo electrónico: **email@email.es**

Si desea continuar con el proceso de creación de cita, pulse "Crear Cita". En caso de que quiera modificar algún dato, pulse "Atrás".

[Atrás](#) [Crear cita](#)

Adicionalmente se pedirán los datos del otro contrayente y se podrá finalizar el proceso.

Introducir nombre y  
apellidos del otro  
contrayente

Finalizar

Está en: [Gestión de Citas](#) > [Seleccione cita](#) > [Sus datos](#) > Paso 3 de 4

#### Datos adicionales

Datos adicionales

Para pedir cita en este servicio es necesario que nos indique los siguientes datos:

\* Nombre y apellidos del otro contrayente

Datos de la cita

Actividad: **Matrimonios civiles** Servicio: **PRE-RESERVA FECHA DE CELEBRACIÓN**

Oficina de Atención: **PCR**

Fecha: **10/11/2018** Hora comienzo: **12:30**

[Finalizar](#)

**Pasos:**

- 1 Selección de cita
- 2 Introduzca sus datos
- 3 **Confirmar datos**  
Si está de acuerdo con los datos pulse "Crear cita" para realizar la reserva de la cita, de lo contrario si quiere modificar algún dato pulse "Atrás".
- 4 Cita confirmada

**Protección de Datos**  
Los datos personales recogidos serán incorporados y tratados en el fichero "CITAS PRE-RESERVA FECHA DE CELEBRACIÓN"



## 4 Cuarto paso: Cita confirmada

Una vez finalizado el proceso, se mostrará la pantalla de confirmación de cita donde se mostrarán todos los datos de la misma y se mostrará el código de la misma que servirá para posibles consultas o cancelaciones.

Código de cita

Está en: [Gestión de Citas](#) > [Seleccione cita](#) > [Sus datos](#) > [Comprobar cita](#) > Cita confirmada

### Su cita ha sido confirmada

Apunte su código de cita

**PCR/16003683**

Datos de la cita concertada:

Servicio: **PRE-RESERVA FECHA DE CELEBRACIÓN**

Oficina de Atención: **PABELLON CECILIO RODRIGUEZ. RETIRO**

Dirección: **Paseo Uruguay. Entrada por Menendez Pelayo 67 . Entrega de documentación en Junta Municipal Retiro Avda Ciudad de Barcelona nº 162 - 28009 Madrid**

Fecha: **sábado 10/11/2018** Hora comienzo: **12:30**

Documentación relacionada: **Matrimonios civiles**

Sus datos personales

Nombre: **CECILIO**

Apellidos: **RODRIGUEZ RODRIGUEZ**

Tipo de documento: **NIF** Número de documento: **012345678Z**

Para cualquier incidencia con la cita previa, póngase en contacto con el teléfono **010**.

Si desea realizar varias gestiones que requieren cita previa, ha de concertar una cita diferente para cada una de ellas.

Nos comprometemos a ser puntuales y le agradeceremos también su puntualidad. Para evitar perjudicar a otras personas que lleguen puntualmente a su cita, no podemos garantizarle la atención si acude con más de diez minutos de retraso.

Escriba aquí su comentario

Enviar comentario

Imprimir

Crear nueva cita

Finalizar

Pasos:

1 Selección de cita

2 Introduzca sus datos

3 Confirmar datos

4 Cita confirmada

Su cita esta confirmada, recuerde su código de cita, le servirá como identificación de su cita. Imprima esta página a modo de ticket de cita.

1 Protección de Datos

Los datos personales recogidos serán incorporados y tratados en el fichero "CITAS PREVIAS SERVICIOS MUNICIPALES" cuya finalidad es FACILITAR EL CONTACTO DEL CIUDADANO CON LOS SERVICIOS MUNICIPALES MEDIANTE LA CONCERTACIÓN DE UNA CITA PREVIA y podrán ser utilizados para la realización de encuestas relacionadas y cedidos de conformidad con lo previsto en el artículo 11 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter Personal. El órgano responsable del fichero es la Dirección General de Calidad y Atención al Ciudadano, c/ Alcalá, 45, 28014 Madrid, ante la que el interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, todo lo cual se informa en cumplimiento del artículo 5 de referida Ley.

Otras acciones

Al finalizar, automáticamente se remitirá un correo electrónico (a la dirección facilitada) de confirmación:

Responder Responder a todos Reenviar

mar 30/01/2018 14:29  
MadridCitaPrevia@madrid.es  
Ayuntamiento de Madrid - Confirmación de cita.

Para email@email.es

D./Dña. CECILIO RODRIGUEZ RODRIGUEZ  
NIF: 012345678Z

Estimado/a Sr/a:  
Le confirmamos que **su cita ha quedado concertada** con el Ayuntamiento de Madrid.

- Cuándo: sábado, 10 de noviembre de 2018, a las 12:30
- Dónde: PABELLON CECILIO RODRIGUEZ. RETIRO, Paseo Uruguay. Entrada por Menendez Pelayo 67 . Entrega de documentación en Junta Municipal Retiro Avda Ciudad de Barcelona nº 162 - 28009 Madrid
- Motivo: PRE-RESERVA FECHA DE CELEBRACIÓN
- Código de cita: PCR/16003683

**Recuerde que para su cita debe tener en cuenta lo siguiente:**

- La confirmación de la reserva de fecha y lugar del matrimonio civil deberá realizarse en el PLAZO MÁXIMO DE 2 DIAS hábiles a contar desde el día siguiente de la realización de la pre-reserva . Para ello, deberá presentar en el distrito elegido por los contrayentes (se aconseja consultar el horario de atención), el resguardo emitido por el Registro Civil para la retirada del expediente matrimonial, DNI, pasaporte y/o tarjeta de residencia de los contrayentes y fotocopia del documento que acredite la identidad de dos testigos.

Para evitarle molestias innecesarias, le rogamos que **consulte la información** en el enlace [Matrimonios civiles](#).

Para evitar perjudicar a otras personas, se ruega puntualidad; si llega tarde a la cita no podemos garantizarle la atención. En el supuesto de no poder acudir a la cita, debe cancelarla.

Si desea cancelar su cita. puede hacerlo en [www.madrid.es/citaprevia](http://www.madrid.es/citaprevia). con su código de cita PCR/16003683

Con ello finaliza el trámite on-line. Es importante recordar que la pre-reserva debe **confirmarse presencialmente, con la documentación necesaria**, en el distrito elegido en el plazo de los 2 días hábiles a contar desde el día siguiente al de la solicitud, ya que **de no confirmarse la pre-reserva quedará anulada**.

## Documentación

Para la reserva de fecha y hora de celebración se deberá presentar:

- DNI, pasaporte y/o tarjeta de residencia de los contrayentes.
- Fotocopia del documento que acredite la identidad de dos testigos (DNI, pasaporte y/o tarjeta de residencia)
- Fotocopia del resguardo emitido por el Registro Civil de Madrid para la retirada del expediente matrimonial.