

Estudio de Satisfacción de las personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Servicio de Fisioterapia Preventiva del
Ayuntamiento de Madrid



Índice

Fisioterapia Preventiva

0

Ficha técnica

1

Conocimiento del
servicio e iniciativa de
solicitud

2

Indicadores de
impacto

3

Organización y
prestación

4

Equipo de
profesionales

5

Relación calidad
precio

6

Valoración global del
servicio

7

Datos de clasificación

0. Ficha Técnica.

UNIVERSO:			Personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva incluidas en la base de datos facilitada por la Dirección General de Mayores con número de teléfono (1.740)
TAMAÑO MUESTRAL:	Y	ERROR	600 entrevistas, lo que supone la obtención de un error muestral del +/- 3,3% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación, donde $p=q=0,5$).
SELECCIÓN INFORMANTES:		DE	Censal sobre la base de datos de personas usuarias.
TÉCNICA:			Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.
FECHAS DE CAMPO:			Del 08 al 20 de abril de 2026
AUTORÍA DEL INFORME:			Demométrica www.demometrica.com/

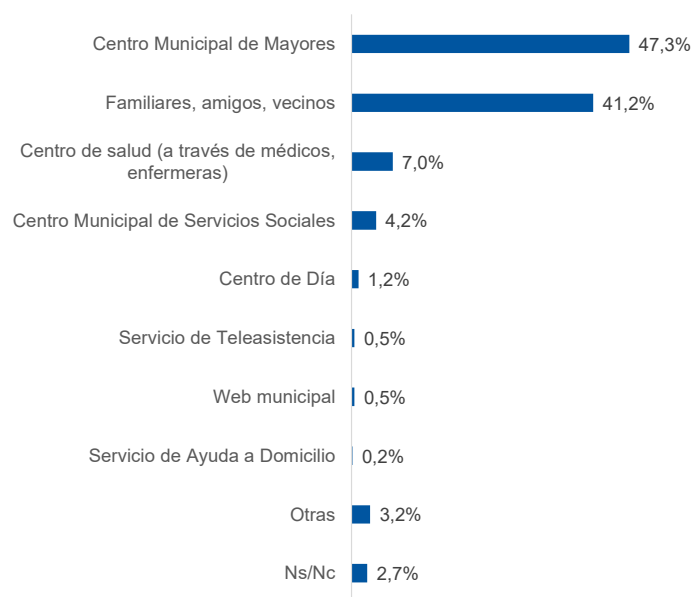
Conocimiento del servicio e iniciativa de solicitud

01

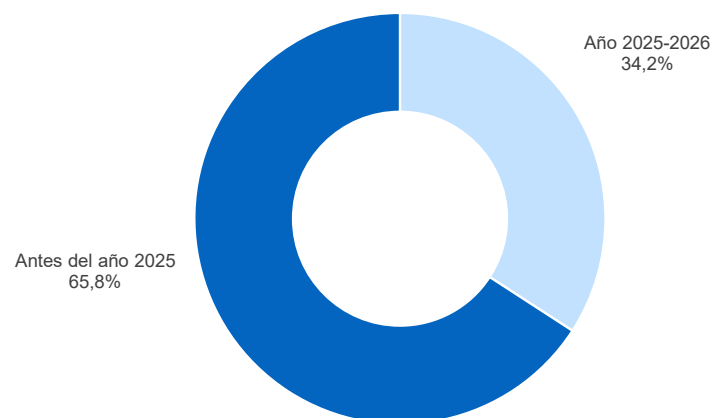
Difusión

P.1- ¿Cómo conoció el servicio de Fisioterapia Preventiva?

P.2- ¿Desde cuando utiliza el servicio?



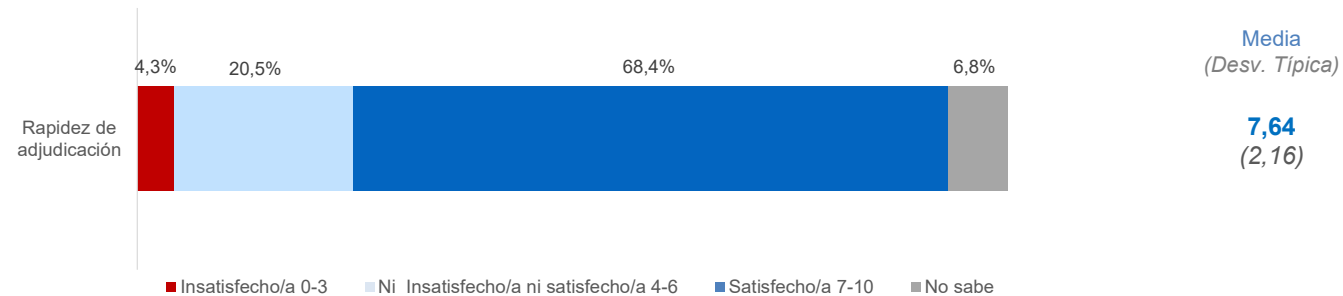
B: 600



El 65,8% de los usuarios utilizan el servicio desde antes de 2025

Rapidez de adjudicación

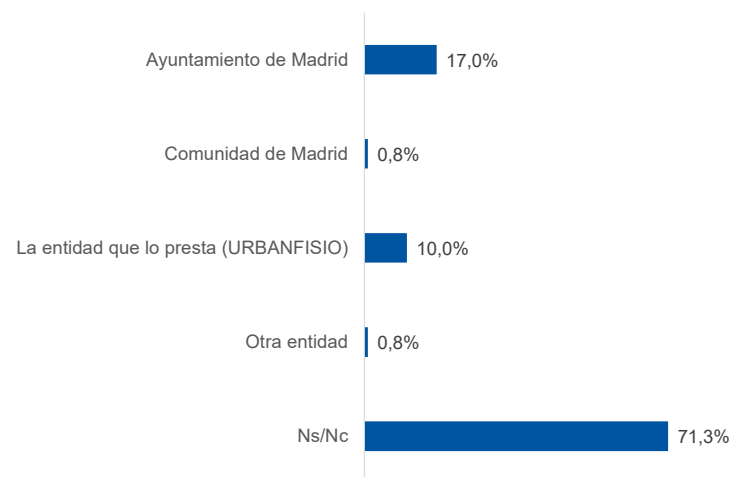
P.3.- ¿Cómo se encuentra de satisfecho/a con la rapidez del proceso desde que solicitó el servicio hasta que le notificaron su adjudicación?



B: 205

Entidad

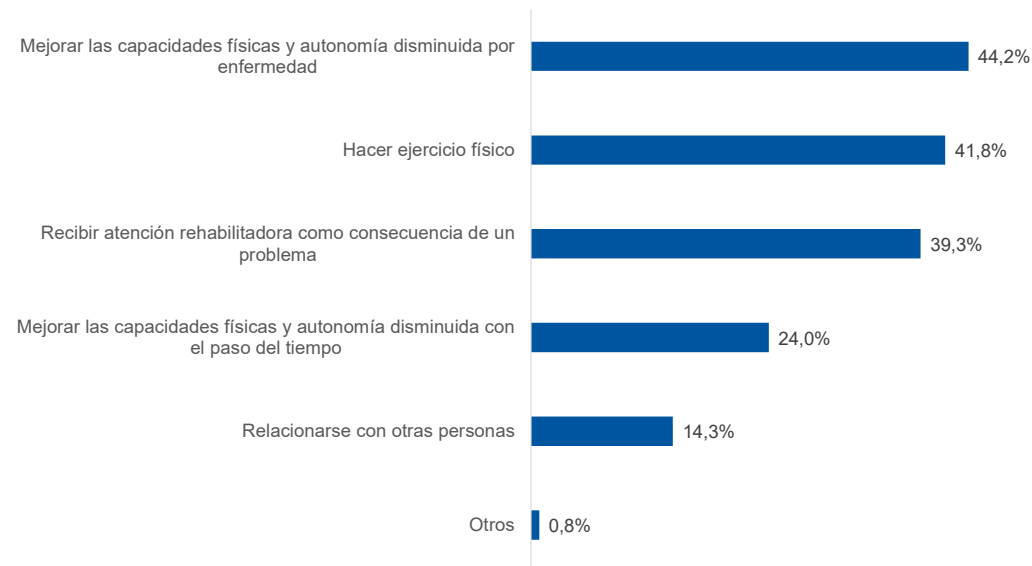
P.4- ¿Qué empresa, entidad o administración cree usted que es el titular del Servicio de Fisioterapia Preventiva?



B: 600

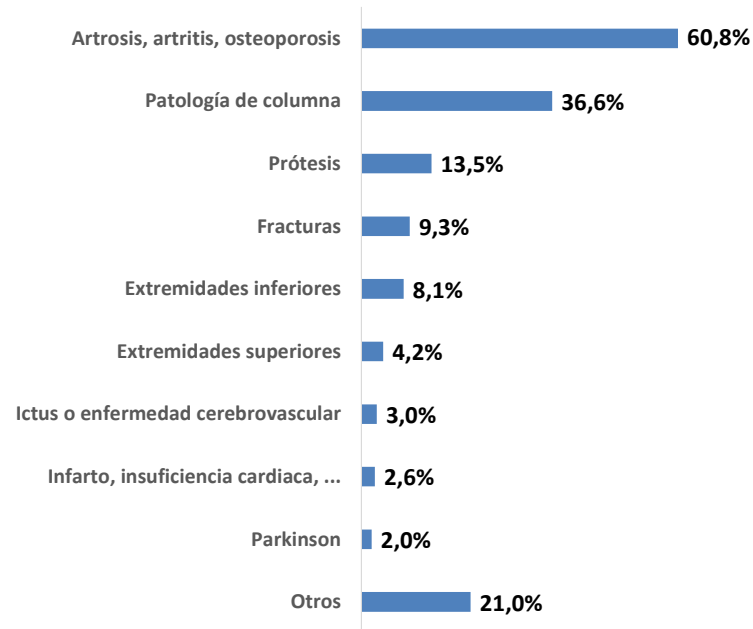
Motivos de solicitud (I)

P.5- ¿Cuáles fueron los motivos que le llevaron a solicitar el servicio?



Motivos de solicitud (II)

P.6- ¿Qué enfermedad, o secuelas de la misma, fue la causa que motivó que solicitara el servicio?



B: 505 personas con capacidad física o autonomía disminuida

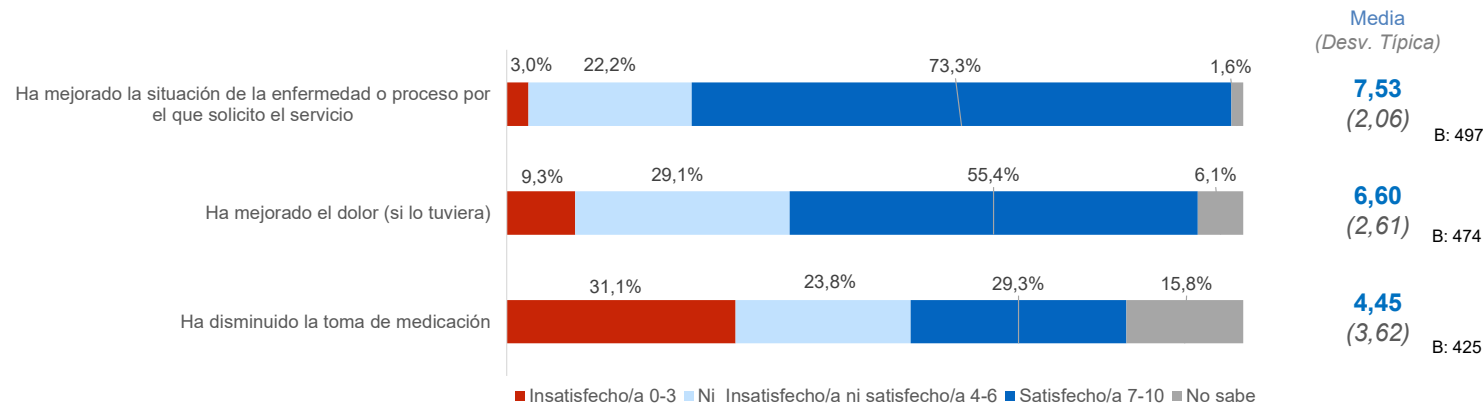
Indicadores de impacto

Satisfacción de las personas usuarias con determinados indicadores considerados de gran impacto en su calidad de vida y en la de su familia.

02

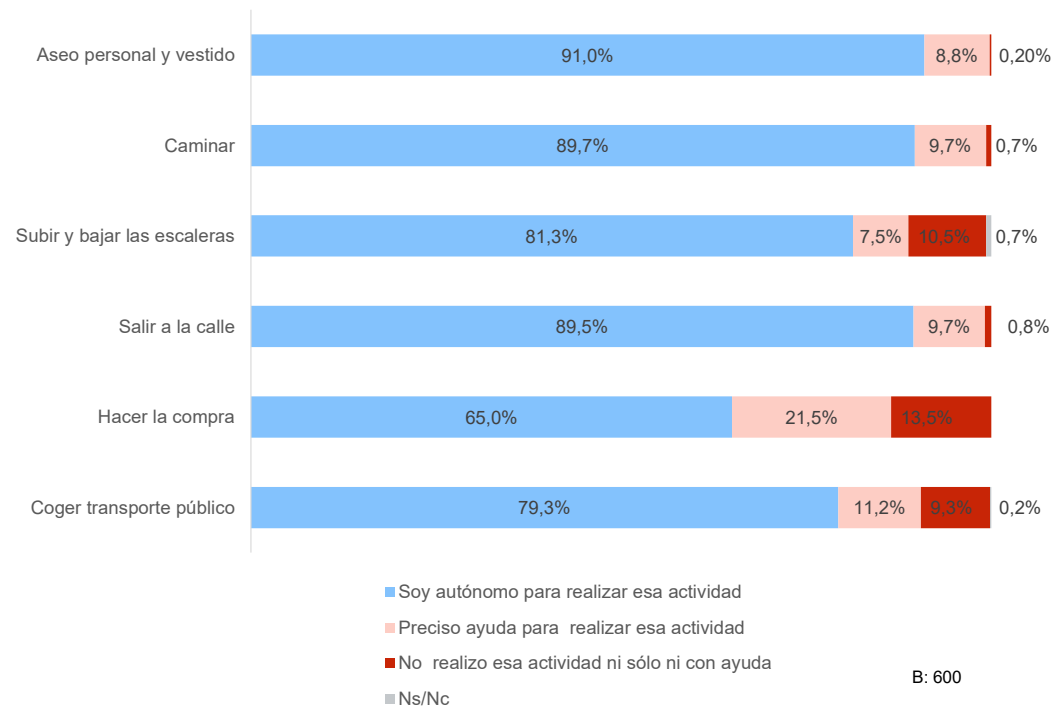
Cumplimiento de objetivos

P.7.1 a P.7.3- Cumplimiento de los objetivos del servicio.



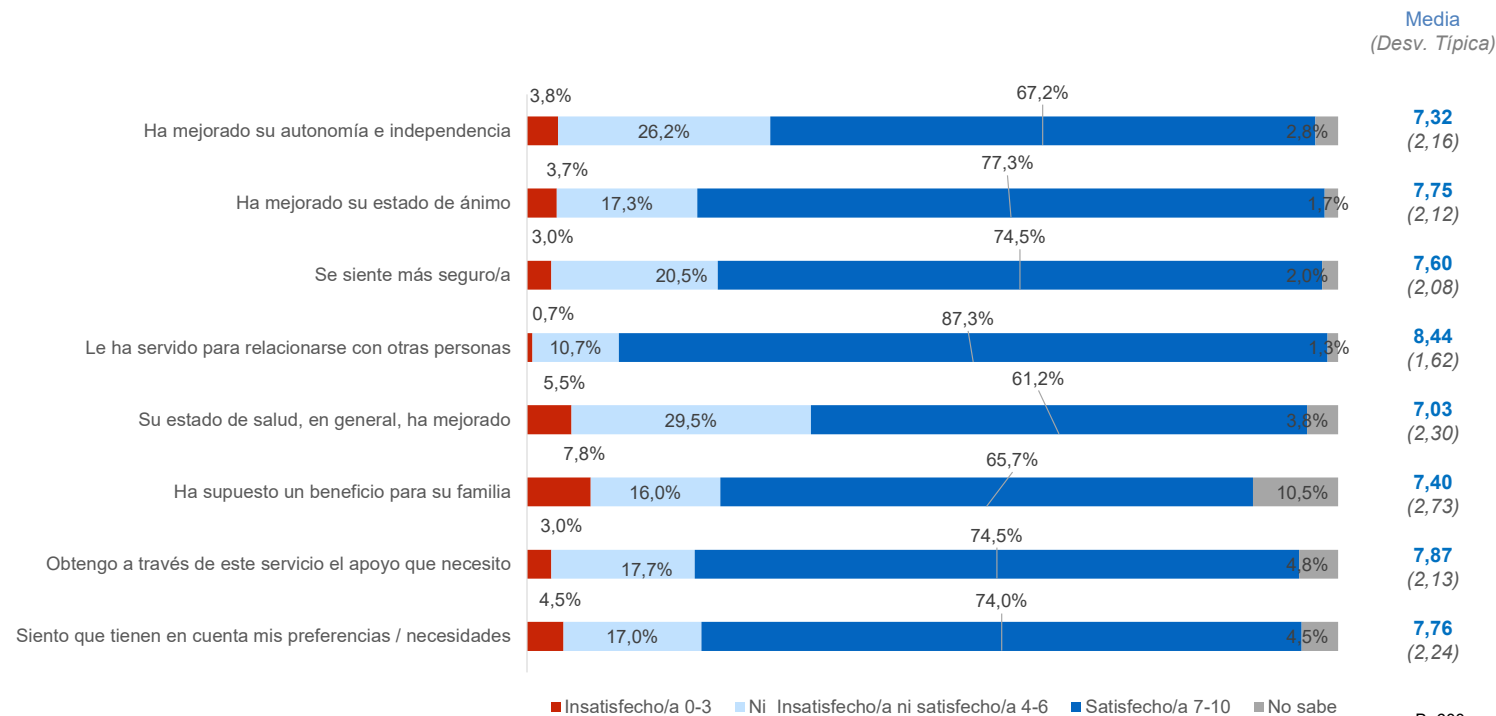
Autonomía en AVD

P.8.1 a 8.6- Desarrollo de actividades de la vida diaria con autonomía.



Influencia en personas usuarias (I)

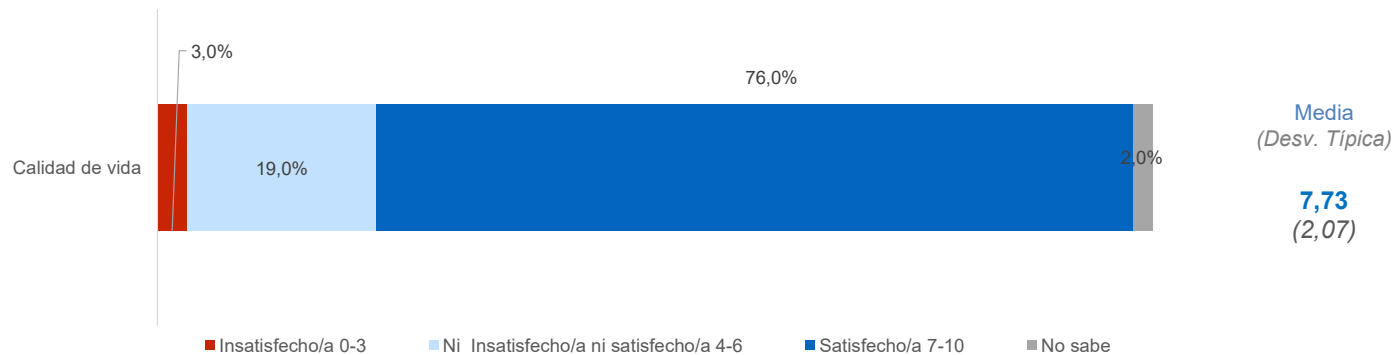
P.9.1 a P.9.8- Grado de influencia del servicio en la vida cotidiana de las personas usuarias.



B: 600

Influencia en personas usuarias (II)

P.9.9- Globalmente, ¿este servicio ha mejorado su calidad de vida?



B: 600

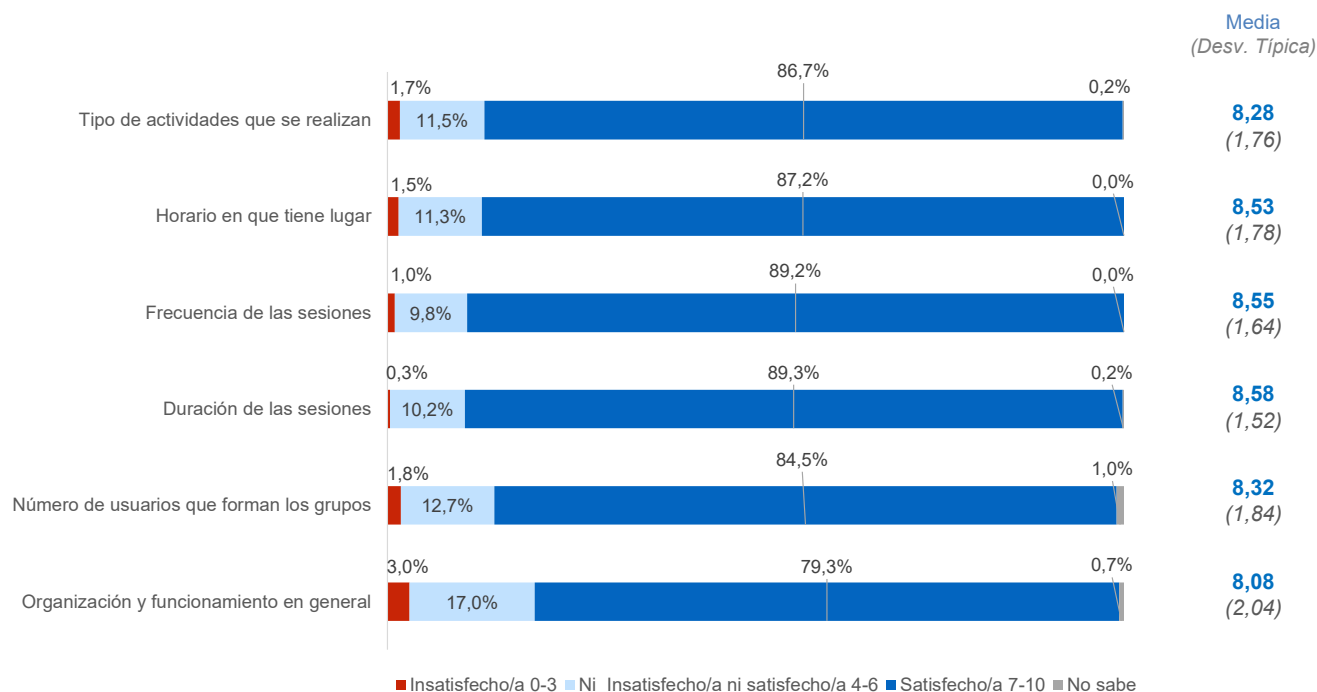
Organización y prestación

Satisfacción de las personas usuarias con una serie de indicadores que miden el modo en que se organiza y presta el Servicio de Fisioterapia Preventiva.

03

Prestación del servicio

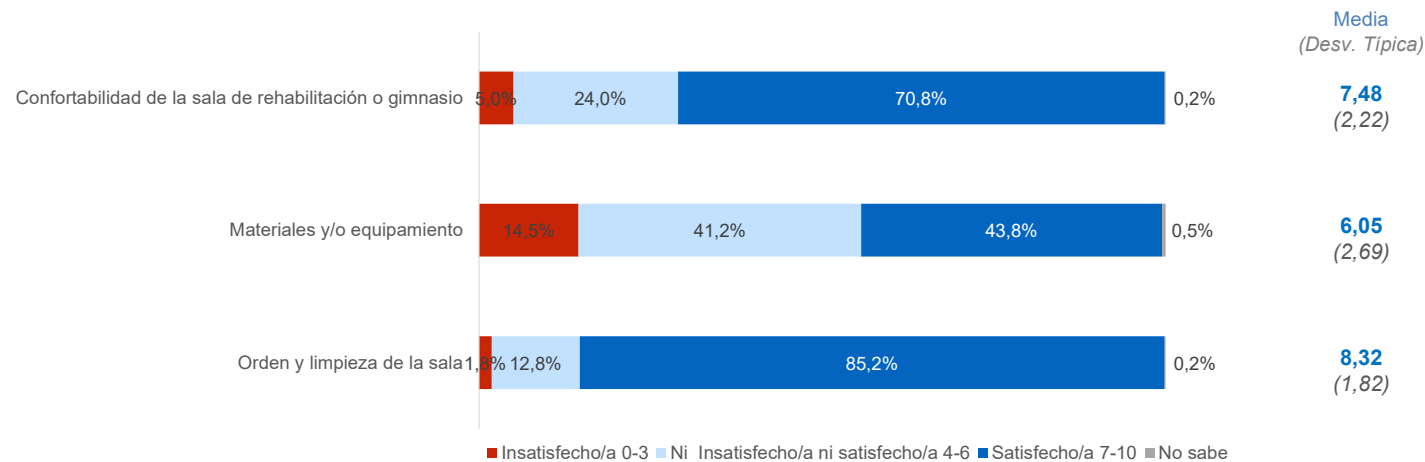
P.10.1 a P.10.6– Satisfacción con aspectos referentes a la estructura organizativa del servicio de Fisioterapia Preventiva.



B: 600

Equipamiento e instalaciones

P.11.1 a 11.3- Satisfacción con aspectos relacionados con el equipamiento e instalaciones donde recibe el servicio de Fisioterapia Preventiva.



B: 600

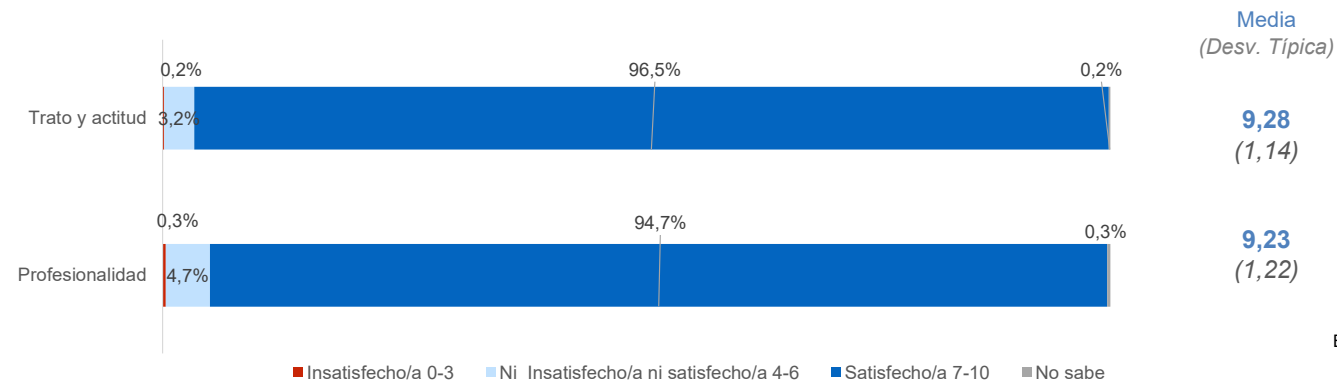
Equipo de profesionales

Satisfacción de las personas usuarias con el equipo de profesionales que presta el servicio.

04

Profesionales

P.12.1 a P.12.2– Satisfacción con aspectos relativos a los/as fisioterapeutas que prestan el servicio.



Relación calidad - precio

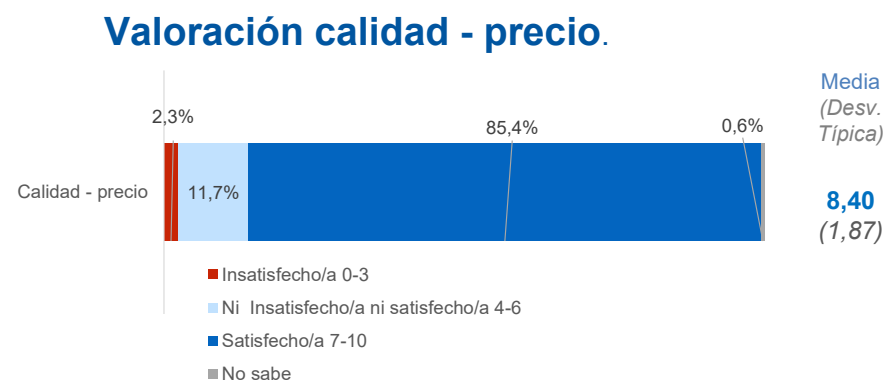
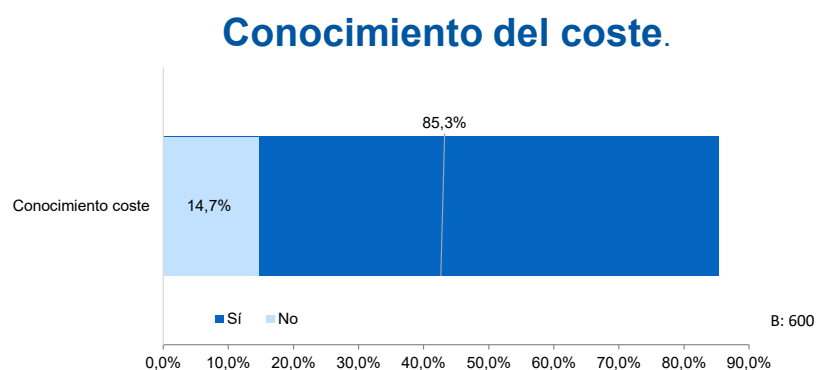
Conocimiento y percepción del coste del servicio

05

Relación calidad-precio

P.13- ¿Conoce usted el coste del servicio?

P.14- Por favor, valore la relación calidad – precio del servicio recibido.



B: 509 personas que conocen el coste

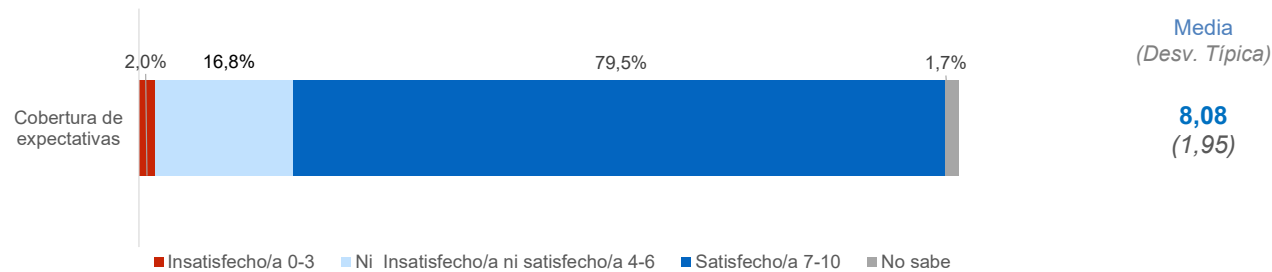
Valoración global del servicio

Beneficios a largo plazo, cobertura de expectativas y valoración general.

06

Cobertura de expectativas

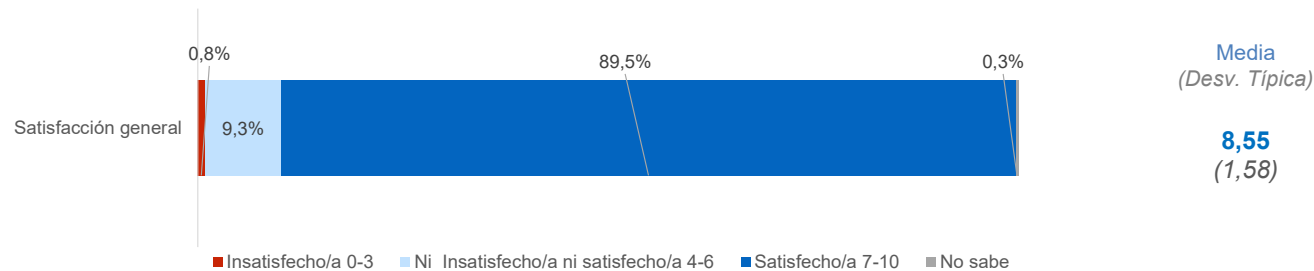
P.15 Respecto a lo que usted esperaba del servicio, valore la cobertura de sus expectativas.



B: 600

Valoración global servicio

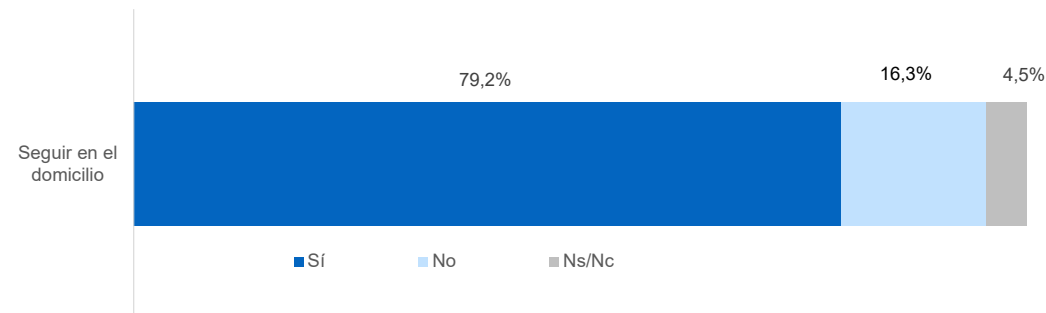
P.16- En general, y teniendo en cuenta toda su experiencia, valore cómo se encuentra de satisfecho de forma global con el servicio.



B: 600

Continuidad en el domicilio

P.17- ¿Cree usted que recibir el servicio le ha permitido seguir viviendo en su domicilio en mejores condiciones?



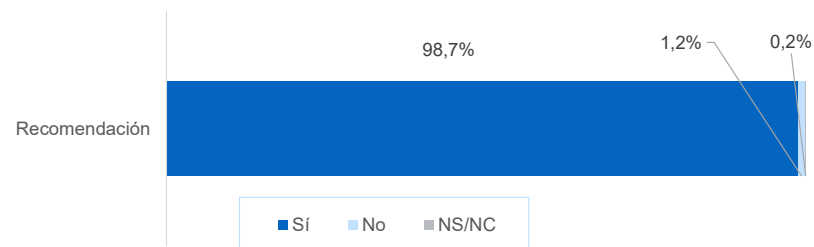
B: 600

Fidelidad

P.19 ¿Recomendaría usted este servicio?

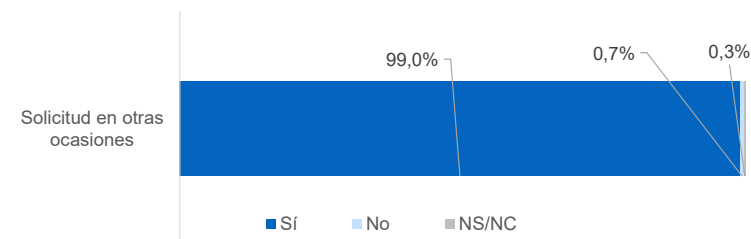
P.18- ¿Volvería a solicitar el servicio si fuera posible?

Recomendación a otras personas.



B: 600

Solicitud del servicio en otras ocasiones.



B: 600

Sugerencias

P. 20- ¿Tiene alguna sugerencia de mejora sobre el Servicio de Fisioterapia Preventiva del Ayuntamiento de Madrid?

P.21- ¿Cuál? (Especifique su sugerencia de mejora).

	2026
% de "Sí"	67,5%
Base	600



B: 405

Datos de clasificación

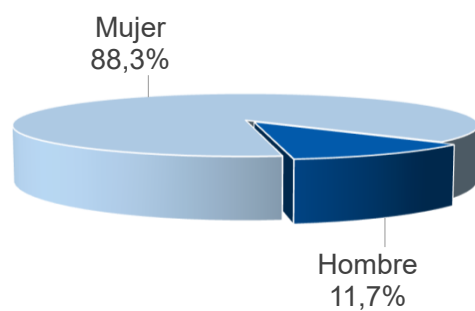
Clasificación sociodemográfica, de salud y de estilo de vida de las personas entrevistadas.

07

Sexo y edad

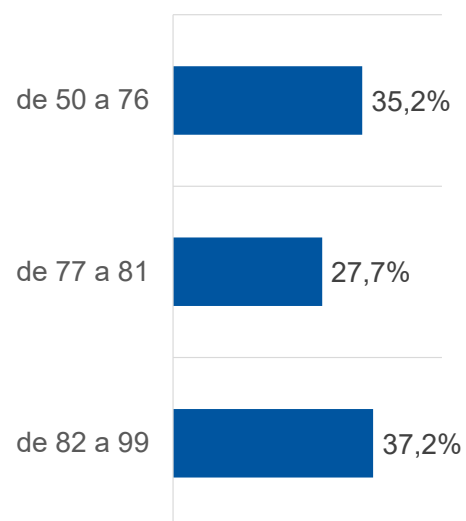
Datos sociodemográficos de las personas titulares del servicio

Sexo



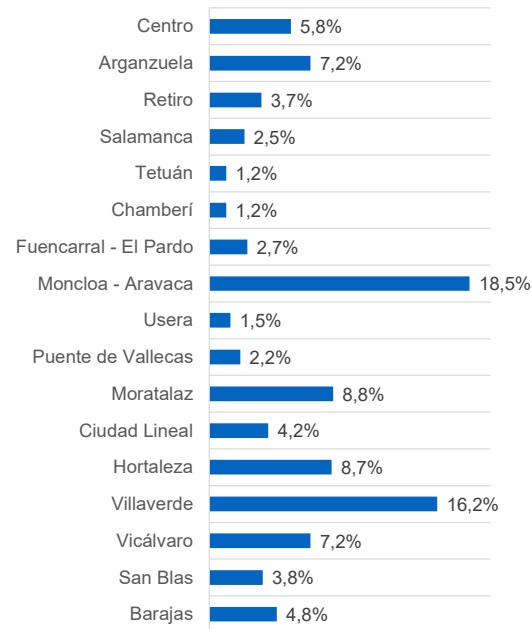
Rango de edad

B: 600



Distrito y centro

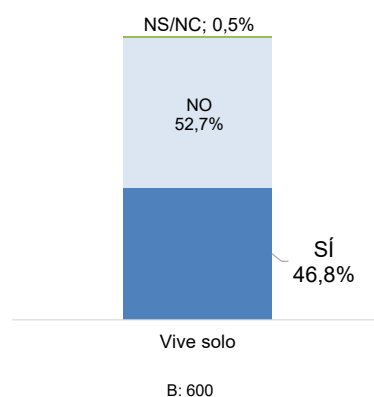
Distrito de residencia



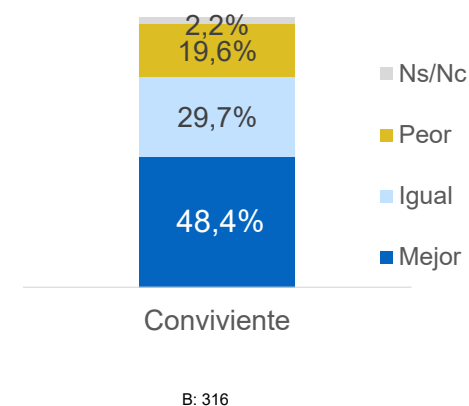
B: 600

Personas usuarias o beneficiarias (I)

C.2- ¿Vive solo/a?



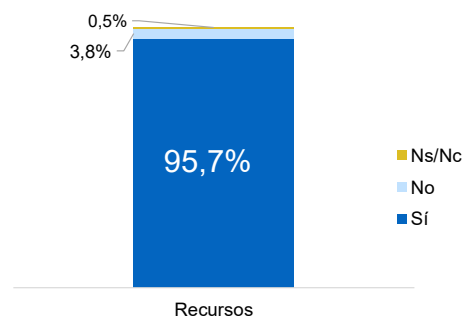
C.3- ¿La persona con la que convive se encuentra mejor, igual o peor que usted?



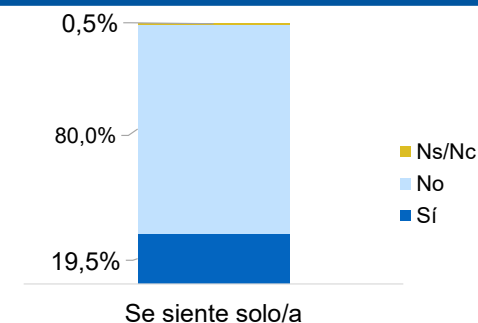
Personas usuarias o beneficiarias (II)

Fisioterapia Preventiva

C.4- ¿Tiene usted a quien acudir si necesita ayuda?



C.5- ¿Podría decirme si se siente solo a menudo?



C.6- Debido a su situación, ¿con qué frecuencia sale usted de su domicilio?



B: 600

Muchas Gracias