



Lectura fácil

## **Oficina de Información de Prestaciones del Ayuntamiento de Madrid en Lectura Fácil**



políticas sociales,  
familia e igualdad

**MADRID**



## Índice

- ¿Qué es la Oficina de Información de Prestaciones? ..... 2
- ¿Qué servicios te ofrecemos? ..... 3
- Datos de contacto ..... 4
- ¿Cuáles son los servicios de accesibilidad de nuestras oficinas? ..... 5
- ¿Dónde están nuestras oficinas? ..... 6



## ¿Qué es la Oficina de Información de Prestaciones?

La Oficina de Información de Prestaciones  
te ofrece información y apoyo  
para conseguir una ayuda o **prestación social**  
que no sea del Ayuntamiento de Madrid.

**Una prestación social** es una ayuda  
para evitar el riesgo de pobreza  
a personas con dificultades sociales.  
Por ejemplo, una prestación es el Ingreso Mínimo Vital.  
El Ingreso Mínimo Vital es una ayuda económica mensual  
para personas que no pueden  
pagar sus necesidades básicas.

La Oficina de Información de Prestaciones  
pertenece a los Servicios Sociales  
del Ayuntamiento de Madrid.

En Madrid hay varias oficinas  
al servicio de los ciudadanos y ciudadanas.  
Estas oficinas también se conocen como OIP.

## ¿Qué servicios te ofrecemos?

Las Oficinas de Información de Prestaciones te ofrecemos orientación y apoyo para:

- Hacer tu solicitud de la prestación del Ingreso Mínimo Vital por medio de internet. También te ayudamos cuando tienes que hacer algún trámite judicial con relación a esta prestación.
- Tramitar otras prestaciones por internet o de manera presencial a organizaciones públicas o privadas. También te ofrecemos apoyo para solucionar los problemas que tengas al solicitarlas. Para terminar, comprobamos que cumples las condiciones y que presentas la documentación necesaria.
- Hacer otros trámites electrónicos necesarios para la solicitud de tu prestación. Por ejemplo, abrir una cuenta de correo electrónico y solicitar la firma electrónica. También para la descarga y manejo de las aplicaciones tecnológicas.

## Datos de contacto



### Horario:

Visita presencial con o sin cita previa  
en cualquiera de las oficinas.

Lunes a viernes:

- 10:00 a 14:00 horas
- 16:00 a 19:00 horas

Sábados:

- 10:00 a 14:00 horas

Los sábados festivos no hay atención al público.



**Teléfono:** 91 903 86 64



**WhatsApp:** 699 86 05 02



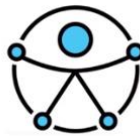
**Correo electrónico:** [oiptomadrid@madrid.es](mailto:oiptomadrid@madrid.es)



## ¿Cuáles son los servicios de accesibilidad de nuestras oficinas?

En las Oficinas de Información de Prestaciones vas a encontrar estos servicios de accesibilidad:

- Intérprete de lengua de signos.
- Documentos en Braille.
- Servicio de interpretación telefónica para personas con otros idiomas.



Símbolo de la Accesibilidad Universal



## ¿Dónde están nuestras oficinas?



### **Zona 1 Oficina de Información de Prestaciones OIP**

**Barrio Zofío - Usera**

Calle Juan Zofío 23



Metro Plaza Elíptica



### **Zona 2 Oficina de Información de Prestaciones OIP**

**Barrio Palomeras Sureste-Puente de Vallecas**

Calle Antonio Mairena 4



Metro Alto del Arenal



### **Zona 3 Oficina de Información de Prestaciones OIP**

**Barrio Pueblo Nuevo-Ciudad Lineal**

Calle Ezequiel Solana 37



Metro Quintana



### **Zona 4 Oficina de Información de Prestaciones OIP**

**Barrio Cuatro Caminos-Tetuán**

Calle Aviador Zorita 13



Metro Alvarado