



DENUNCIAS POR RUIDOS INTERIORES Y EXTERIORES

Instrucciones

INSTRUCCIONES GENERALES

Este formulario deberá presentarse en el Registro del Ayuntamiento de Madrid:

a) Electrónicamente, accediendo a la Sede Electrónica del Ayuntamiento, accediendo a la Sede Electrónica del Ayuntamiento, <https://sede.madrid.es>, debiendo utilizar alguno de los [certificados electrónicos admitidos](#) por el Ayuntamiento de Madrid.

Están obligados a realizar la tramitación por medios electrónicos: las personas jurídicas, las entidades sin personalidad jurídica y demás sujetos obligados por el artículo 14.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

b) Presencialmente, en las oficinas de registro del Ayuntamiento de Madrid. También podrá presentarse mediante las demás formas previstas en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Puede informarse llamando al teléfono 010 Línea Madrid o al 914 800 010 si llama desde fuera de la ciudad de Madrid.

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

DENUNCIAS POR RUIDOS INTERIORES Y EXTERIORES

Tratamiento	Actas de inspección medioambiental
Responsable	Unidad responsable del tratamiento Dirección General de Sostenibilidad y Control Ambiental con domicilio en calle Bustamante, 16, 5ª planta, 28045 Madrid, correo electrónico dgsostenibilidadyca@madrid.es .
Procedencia y categoría de datos	<p>Los datos personales tratados en la Dirección General de Sostenibilidad y Control Ambiental proceden del Interés público (Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común; Ley 37/2003, de 17 de noviembre, del Ruido; Ley 34/2007, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección de la atmósfera; Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local) y del consentimiento de la persona afectada.</p> <p>Las categorías de datos personales que se tratan son: básicos, de contacto, Medios de Pago e Infracciones administrativas.</p> <p>No se tratan categorías especiales de datos.</p>
Finalidad	<p>"Mejorar la calidad medioambiental de la ciudad de Madrid mediante la inspección del cumplimiento de la normativa vigente" es la finalidad declarada en el registro de actividades de tratamiento "Actas de inspección medioambiental".</p> <p>Los datos proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. (Legitimación: Atribución competencias art. 4 Ley 37/2003, de 17 de noviembre, del Ruido).</p> <p>No serán utilizados para elaborar decisiones automatizadas.</p>
Legitimación del tratamiento	<p>El tratamiento de datos queda legitimado por la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común; la Ley 37/2003, de 17 de noviembre, del Ruido; la Ley 34/2007, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección de la atmósfera; y la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local.</p> <p>Cuando el tratamiento de los datos esté basado en el consentimiento que se le solicita, sin perjuicio de la posible retirada de este, sin efectos retroactivos.</p>
Destinatario/as	<p>Los datos se comunicarán a otras Área/s del Ayuntamiento (Detalle Legitimación: Atribución competencias art. 4 Ley 37/2003, de 17 de noviembre, del Ruido).</p> <p>Los datos podrán ser cedidos al Defensor del Pueblo, la Fiscalía de Medio Ambiente, el Organismo Autónomo Agencia de Actividades, la Empresa Municipal de Transportes de Madrid (EMT), Comunidad de Madrid, Ministerios, Entidades (METRO, ADIF) (Detalle Legitimación: Atribución competencias art. 4 Ley 37/2003, de 17 de noviembre, del Ruido).</p> <p>Los datos no serán comunicados a terceros salvo en los supuestos previstos en la normativa vigente.</p>
Transferencias internacionales de datos	No están previstas transferencias internacionales de datos.
Derechos	<p>Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en la Dirección General de Sostenibilidad y Control Ambiental se están tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.</p> <p>En determinadas circunstancias, la persona interesada podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. También por motivos relacionados con su situación particular, la persona interesada podrá oponerse al tratamiento de sus datos. El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones, y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas</p> <p>Asimismo, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado, en cuyo caso será efectivo desde el momento en el que lo solicite, sin tener efectos retroactivos, y derecho a reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos.</p> <p>Para ejercer estos derechos debe dirigir su solicitud a la Dirección General de Sostenibilidad y Control Ambiental a través del trámite previsto en la Sede electrónica del Ayuntamiento de Madrid en www.madrid.es/protecciondatos/derechos o presencialmente a través de la red de oficinas de asistencia en materia de registros.</p> <p>Igualmente, si considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.</p>
Datos de contacto del/la Delegado/a de Protección de Datos	oficprotecciondatos@madrid.es

DENUNCIAS POR RUIDOS INTERIORES Y EXTERIORES

LEYENDA INFORMATIVA SOBRE PUBLICACIÓN DE DATOS PERSONALES EN LOS MEDIOS ELECTRÓNICOS

Las resoluciones y actos de trámite derivados del procedimiento administrativo al que se incorporan los datos personales de la presente solicitud y en los términos establecidos en su convocatoria, podrán ser objeto de publicación en el BOAM, en el Tablón de Edictos del Ayuntamiento de Madrid (formato electrónico), en la página web municipal www.madrid.es o en la intranet municipal "AYRE". La publicación en los diferentes medios electrónicos municipales será bloqueada o cancelada cuando haya finalizado el plazo de publicidad del acto administrativo correspondiente, ajustándose para ello a la Instrucción 1/2022, de 2 de marzo, por la que se establecen los criterios para la aplicación del procedimiento para el ejercicio de derechos que afecten a los datos de carácter personal tratados por el Ayuntamiento de Madrid y sus organismos públicos, aprobada por la Coordinadora General de Distritos, Transparencia y Participación Ciudadana en su condición de Delegada de Protección de Datos (BOAM de 4 de marzo de 2022).