

Expediente de Contratación

Acreditación Informática. Nº de expediente: **300/2017/00944**

CONTRATO DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTIÓN DE LA ATENCIÓN PERSONALIZADA A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA DE LÍNEA MADRID

Organismo de contratación: Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto

Órgano de contratación: Delegado Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto

Tipo de Contrato: Servicios

Procedimiento: Abierto

CPV: 79510000-2 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas
79511000-9 - Servicios de operador telefónico
79512000-6 - Centro de llamadas

Valor estimado: 78.664.871,34 euros

Presupuesto (Sin impuestos): 43.454.279,64 euros

Presupuesto (Con impuestos): 52.579.678,36 euros

Plazo ejecución Fecha prevista de inicio: 01/01/2018
Duración: 47 meses

Adjudicaciones: Estado: **Adjudicación** (Difusión 30/11/2017 11:15)

FERROVIAL SERVICIOS, S.A. (A80241789)

Número de licitadores presentados: 1

Fecha adjudicación: 29/11/2017

Precio (Sin impuestos): 42.895.500,21 euros

Precio (Con impuestos): 51.903.555,25 euros

Plazo formalización de contrato: Máximo de cinco días desde que el adjudicatario reciba el requerimiento para la formalización del contrato.

Documentación asociada: **Número de licitadores presentados :**
Certificado de registro

La fecha de difusión pública en el perfil de contratante del Ayuntamiento de Madrid es: **30/11/2017 11:15:49**