

## Expediente de Contratación

Acreditación Informática. Nº de expediente: **300/2017/00944**

### **CONTRATO DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTIÓN DE LA ATENCIÓN PERSONALIZADA A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA DE LÍNEA MADRID**

<b>Organismo de contratación:</b>	Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto
<b>Órgano de contratación:</b>	Delegado Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto
<b>Tipo de Contrato:</b>	Servicios
<b>Procedimiento:</b>	Abierto
<b>CPV:</b>	79510000-2 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas 79511000-9 - Servicios de operador telefónico 79512000-6 - Centro de llamadas
<b>Valor estimado:</b>	78.664.871,34 euros
<b>Presupuesto (Sin impuestos):</b>	43.454.279,64 euros
<b>Presupuesto (Con impuestos):</b>	52.579.678,36 euros
<b>Plazo ejecucion</b>	Fecha prevista de inicio: 01/01/2018 Duración: 47 meses
<b>Adjudicaciones:</b>	Estado: <b>Adjudicación</b> (Difusión 30/11/2017 11:15) <b>FERROVIAL SERVICIOS, S.A.</b> (A80241789) Número de licitadores presentados: 1 Fecha adjudicación: 29/11/2017 Precio (Sin impuestos): 42.895.500,21 euros Precio (Con impuestos): 51.903.555,25 euros Plazo formalización de contrato: Máximo de cinco días desde que el adjudicatario reciba el requerimiento para la formalización del contrato.
<b>Documentación asociada:</b>	<b>Número de licitadores presentados :</b> Certificado de registro

La fecha de difusión pública en el perfil de contratante del Ayuntamiento de Madrid es: **30/11/2017 11:15:49**