

Expediente de Contratación

Acreditación Informática. Nº de expediente: **300/2017/00944**

CONTRATO DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTIÓN DE LA ATENCIÓN PERSONALIZADA A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA DE LÍNEA MADRID

Organismo de contratación:	Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto
Órgano de contratación:	Delegado Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto
Tipo de Contrato:	Servicios
Procedimiento:	Abierto
CPV:	79510000-2 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas 79511000-9 - Servicios de operador telefónico 79512000-6 - Centro de llamadas
Valor estimado:	78.664.871,34 euros
Presupuesto (Sin impuestos):	43.454.279,64 euros
Presupuesto (Con impuestos):	52.579.678,36 euros
Plazo ejecución	Fecha prevista de inicio: 01/01/2018 Duración: 47 meses
Adjudicaciones:	Estado: Formalización (Difusión 02/01/2018 15:59) FERROVIAL SERVICIOS, S.A. (A80241789) Número de licitadores presentados: 1 Fecha adjudicación: 29/11/2017 Precio (Sin impuestos): 42.895.500,21 euros Precio (Con impuestos): 51.903.555,25 euros Fecha formalización de contrato: 29/12/2017 Ventajas de la oferta adjudicataria: Realizada la valoración completa de la oferta presentada por la empresa FERROVIAL SERVICIOS S.A, se considera ventajosa para los intereses municipales toda vez, que además de ser la única oferta presentada a la licitación, presenta un proyecto técnico coherente y ajustado al objeto del contrato, realiza una baja de un 1,30% respecto del precio unitario de



Expediente de Contratación

Acreditación Informática. Nº de expediente: **300/2017/00944**

CONTRATO DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTIÓN DE LA ATENCIÓN PERSONALIZADA A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA DE LÍNEA MADRID

licitación del contrato y oferta, como mejoras, aspectos sociales relativos a la estabilidad en el empleo y a la mejora de las condiciones contenidas en el contrato de trabajo.

Documentación asociada: **Número de licitadores presentados :**
Certificado de registro

Modificaciones de contrato: Número de la modificación: 2
Naturaleza y causa: A consecuencia de la declaración del estado de alarma y la situación creada para la atención de la demanda ciudadana y los requerimientos de la tramitación de los servicios municipales derivados de la pandemia del Covid 19.
Importe de la modificación (Sin impuestos): 2.389.971,12 euros
Importe de la modificación (Con impuestos): 2.891.865,06 euros
Importe total (Sin impuestos): 2.389.971,12 euros
Importe total (Con impuestos): 2.891.865,06 euros
Modificación del plazo: 0 meses
Fecha de aprobación de la modificación: 06/09/2021 (Difusión 11/10/2021 11:09)

