

Ayuntamiento de Madrid

## Expediente de Contratación

Acreditación Informática, Nº de expediente: 10383350

### **APOYO A LA GESTIÓN DE LA ATENCIÓN PERSONALIZADA A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA DE LÍNEA MADRID**

**Organismo de contratación:** Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto

**Tipo de Contrato:** Servicios

**Actividad (CPV):**  
72400000-4 - Servicios de Internet  
79510000-2 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas  
79511000-9 - Servicios de operador telefónico  
79512000-6 - Centro de llamadas

**Valor estimado:** 78.664.871,34 euros

**Fecha envío DOUE:** 29/05/2017

**Documentación asociada:** Anuncio previo LíneaMadrid

---

La fecha de difusión pública en el perfil de contratante del Ayuntamiento de Madrid es: **01/06/2017 13:53:10**